

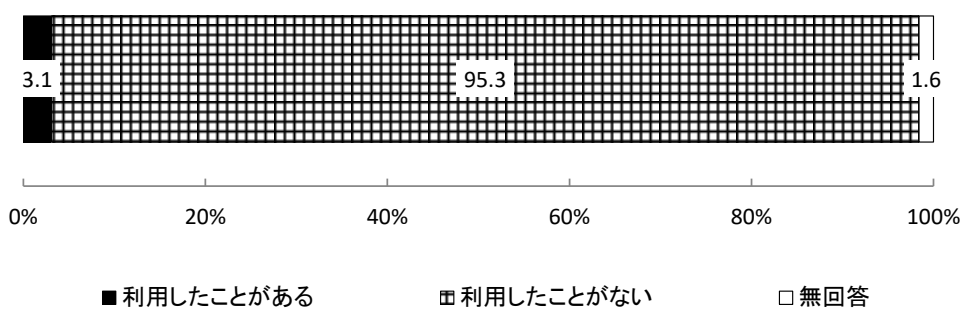
6. 山口県救急安心センター事業（救急医療電話相談「#7119」）の利用について

山口県の救急医療電話相談「#7119」とは、県民の皆さんの救急医療相談に応えるため、相談ダイヤル「#7119」、または「083-921-7119」により、急な病気やケガをしたときに、「救急車を呼んだほうがいいのか、今すぐ病院に行ったほうがいいのか」など迷った際に、看護師等から電話でアドバイスを受けられるサービスです。

なお、岩国市、和木町では、「広島広域都市圏の救急相談センター事業（#7119）」、萩市、阿武町では、「萩・阿武健康ダイヤル24」として実施されている同様のサービスは、本調査の対象としていません。

6-1. 救急医療電話相談「#7119」の利用状況

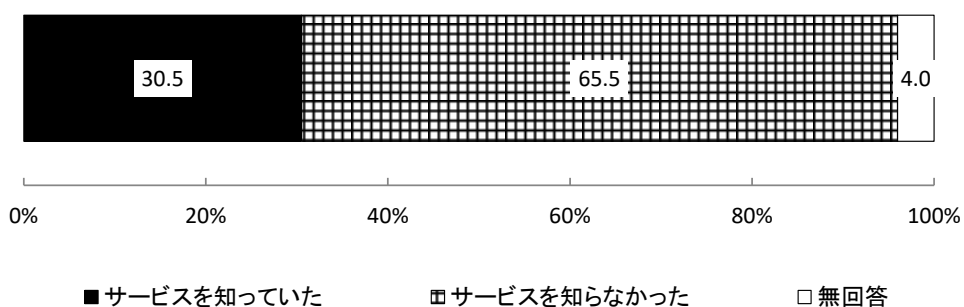
Q6-1 あなたは、本県実施のこのサービスを利用したことがありますか。（○は1つ）



「救急医療電話相談」の利用状況について、「利用したことがある」が3.1%、「利用したことがない」が95.3%と、利用したことがない人の割合が9割超を占めている。

6-2. 救急医療電話相談「#7119」の認知状況

Q6-2 あなたは、本県実施のこのサービスを知っていましたか。（○は1つ）

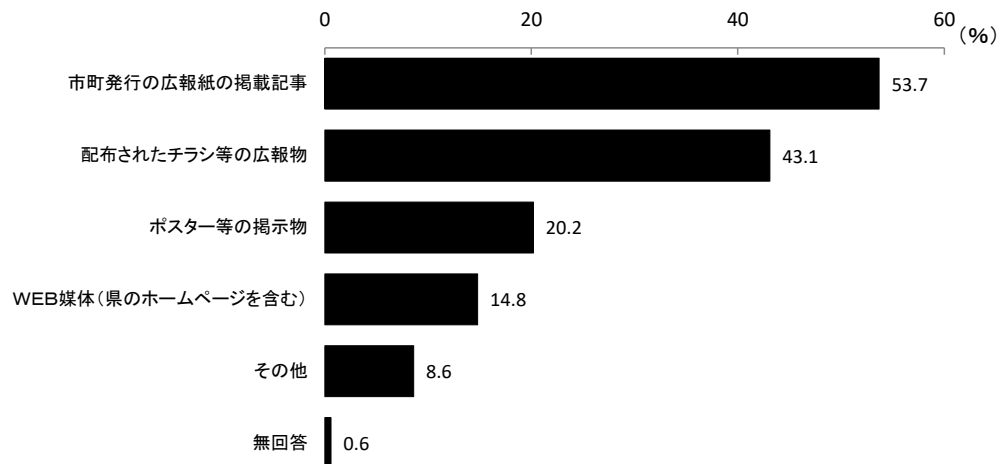


「救急医療電話相談」の認知状況について、「サービスを知っていた」が30.5%、「サービスを知らなかった」が65.5%となっている。

6-3. 救急医療電話相談「#7119」の認知媒体

【Q6-2で「1. サービスを知っていた」と回答した方に】 (n=499)

Q6-3 このサービスを何でお知りになりましたか。(〇はいくつでも)



Q6-2で「サービスを知っていた」と回答した方に「救急医療電話相談」の認知媒体について質問すると、「市町発行の広報誌の掲載記事」が53.7%と最も高く、次いで「配布されたチラシ等の広報物」が43.1%、「ポスター等の掲示物」が20.2%、「WEB媒体(県のホームページを含む)」が14.8%の順となっている。