

## 第2章 産業振興支援機能構築の基本方針

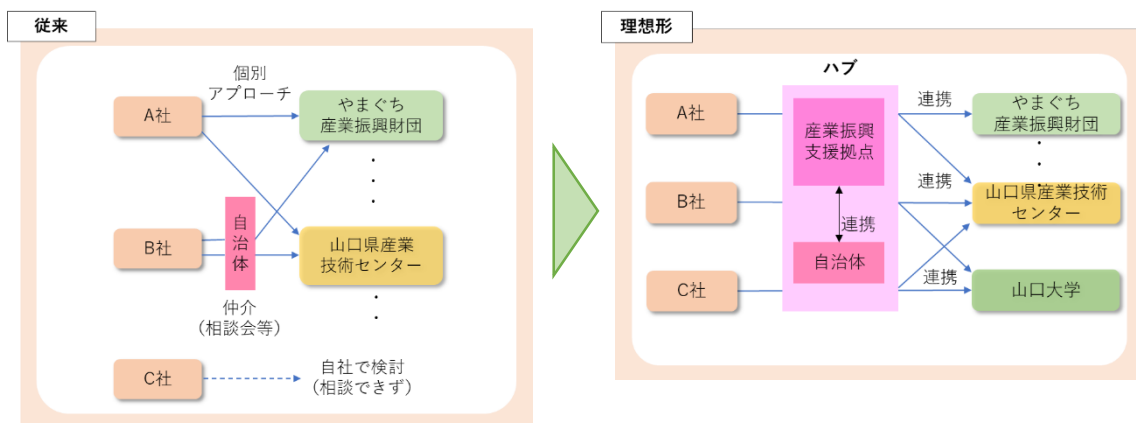
### 1. 平成30年度及び令和3年度調査内容の整理

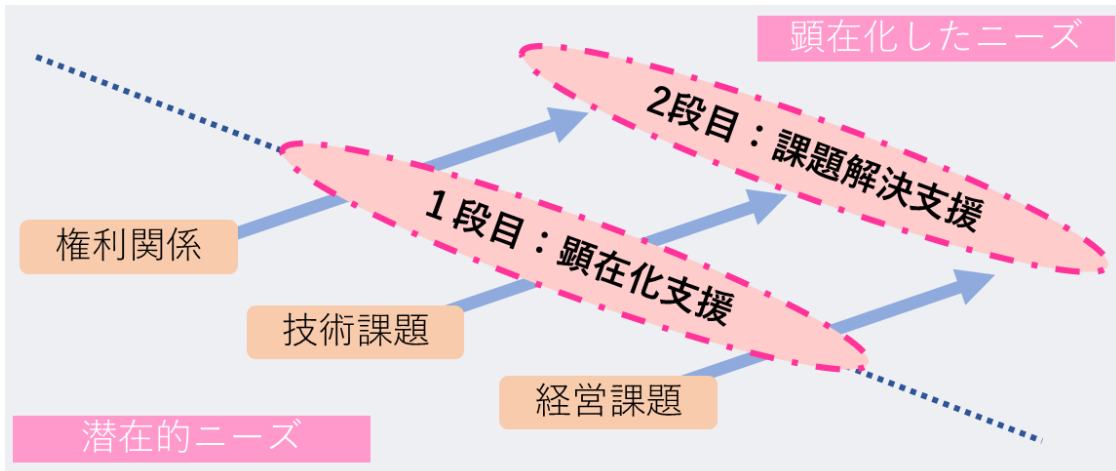
#### (1) 平成30年度調査内容の整理

平成30年度の「東部地域産業振興支援機能の構築に係る調査」により、県東部地域に産業振興支援機能が必要といったニーズが確認できた一方で、既存の産業支援機関について、県東部地域の事業者による活用は限定的であることが分かった。

一つの大きな理由としては、各支援機関の利用（相談）において、利用者サイドにおける心理的ハードルが存在することである。明確な課題認識や具体的な相談事項を整理出来ない場合、相談への行動につながらないケースが起こっているといった意見があり、潜在的な活用ニーズは多く残されていることが推測される。

これら潜在的な課題を抱える事業者や、漠然と不安や課題を抱える企業等の利用者が自然と足を運べるよう、産業振興支援拠点が地域の身近な相談窓口として適切な機能を提供し、必要な支援機関との仲介を担うことが望ましい。

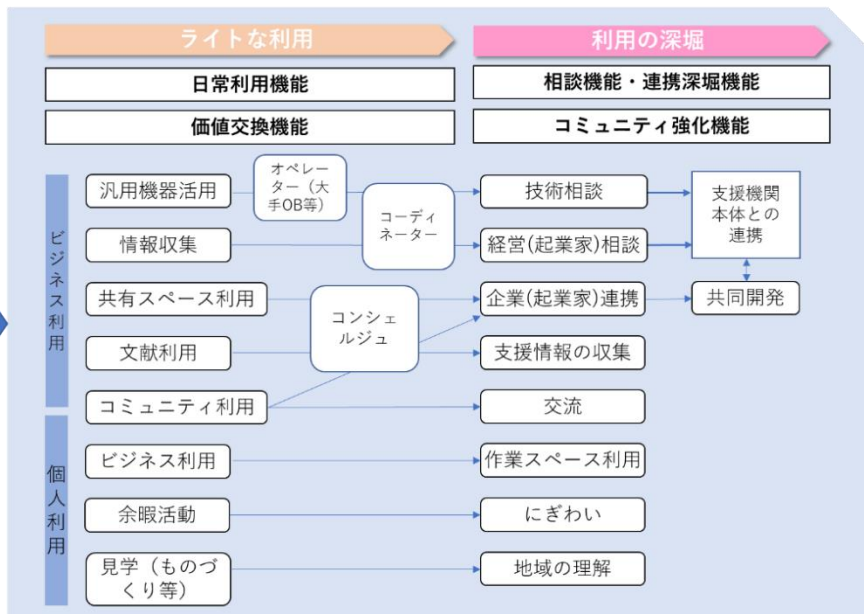




拠点機能の利用目的  
(従来型)



(理想形)



(2) 平成30年度ヒアリング調査結果の整理

平成30年度の「東部地域産業振興支援機能の構築に係る調査」において、県東部地域の企業11社(※)に対してヒアリング調査を実施した。このうち、拠点に必要と考えられる機能や導入に向けた課題について、主だった項目を整理すると以下のとおりとなる。

(※) ヒアリング先は、経済産業省の地域経済牽引企業などの地域を代表する企業や、業種的なバランス、技術開発などで特徴的な活動を行っている企業などを基準として選定

【必要な機能と導入課題】

| 必要と考えられる機能・導入に向けた課題 |  |
|---------------------|--|
| 機能                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・IT分野など外からの視点で地域を見てもらい、新たなものを取り込んでいく発想が必要となる。<u>研究開発への投資も必要</u></li> <li>・この地域に残りたい人をどれだけ作れるかが重要</li> <li>・本当に必要で危機感があれば企業も動いているはず。<u>地域の経営課題に対するマインドを高めることは必要</u></li> <li>・情報を取りに行ける機会や環境は必要</li> <li>・共同会議室などのビジネス利用が可能な場は必要</li> <li>・交通面などポテンシャルは高いので上手く使わないといけない。気候も良く、住む環境もいい。</li> <li>・<u>情報発信機能は必要</u>。情報量が多すぎて、探さないとわからない。</li> <li>・<u>自社に必要な情報をコーディネートしてくれる存在は必要</u></li> <li>・<u>特定日に相談会を開催するというのは今の時代には合わなくなってきている</u>。メールやSkypeなどでいつでも聞けるような形がいい。</li> <li>・支援制度はメニューとしては多くあるが、自社に合うものを探すのが難しい。<u>企業ごとのピンポイントの情報支援は必要だ</u>と思う。</li> </ul> |
| 課題                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・企業が口にする課題と動きがリンクしていない。<u>マインドを高めることと、そういう機会に引っ張れるような仕組みが必要</u></li> <li>・行政には、ある程度の合意のもとに進めていく気概が必要。流れや方向性を作って、民間が参画できるものを作り、<u>若い人が増えてにぎやかになるような方向性</u>にもっていかないといけない。</li> <li>・<u>若い人など、人の流出が課題</u></li> <li>・<u>地域を理解し、情報をコーディネートできる人材の確保</u></li> </ul>  |

### (3) 令和3年度アンケート調査結果

支援機能や支援内容の充実を図るため、令和3年度、「山口県東部地域産業支援拠点の整備に関するアンケート調査」として、「DX支援機能」及び「オープンイノベーション支援機能」の活用方針等についてアンケートを全62企業（※）に実施し、25企業から回答を得た。

各調査項目の主な回答内容は以下の通りであり、アンケート結果を基に東部地域産業振興支援機能の機能整備について検討する。

（※）アンケート対象先は、県東部（周南以東）における「やまぐち R&D ラボ」参加企業及び「地域未来牽引企業」等

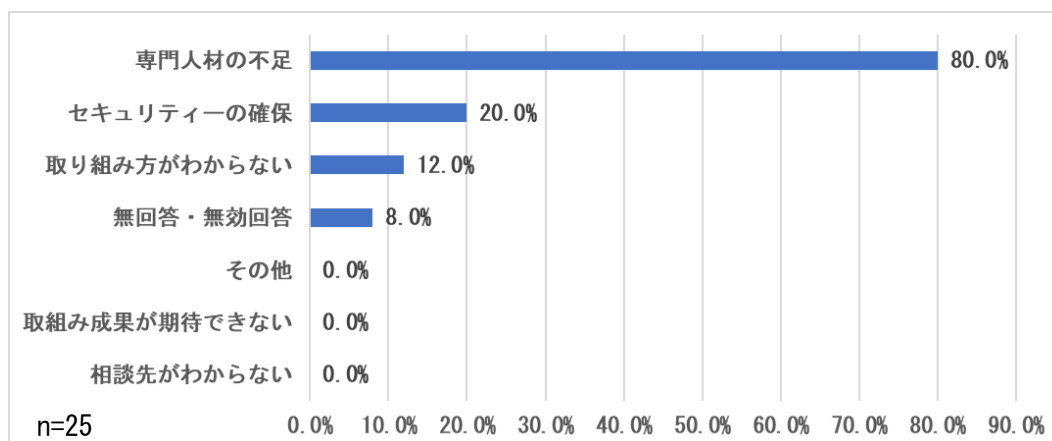
#### ① 「DX支援機能」に関する調査

##### (ア) デジタル化を進める上での課題

各企業においてデジタル化を進める上での課題として、回答を得た25社の内20社（80.0%）が「専門人材の不足」と回答をしている。

このことから、東部地域における企業のデジタル化を進めるためには、専門人材の育成を支援する機能を東部地域産業振興支援機能の1つとして検討する必要がある。

#### 【デジタル化を進める上での課題(複数回答有)】



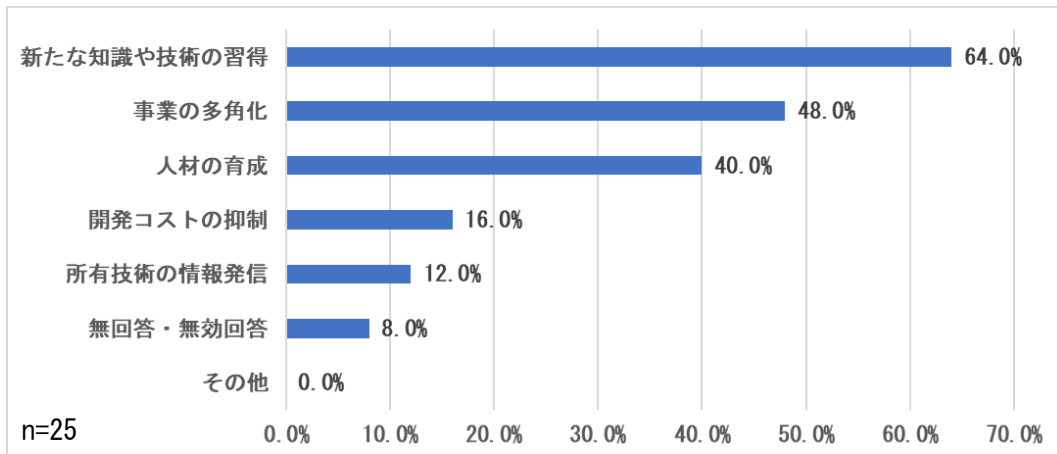
※複数回答があるため、割合の合計は100%とならない。

## ②「オープンイノベーション推進支援機能」に関する調査

(ア) オープンイノベーションを活用することで、期待されること

企業はオープンイノベーションの活用により「新たな知識や技術の習得」(64.0%)や「事業の多角化」(48.0%)、「人材の育成」(40.0%)を期待していることが分かった。

【オープンイノベーションを活用することで、期待されること(複数回答有)】



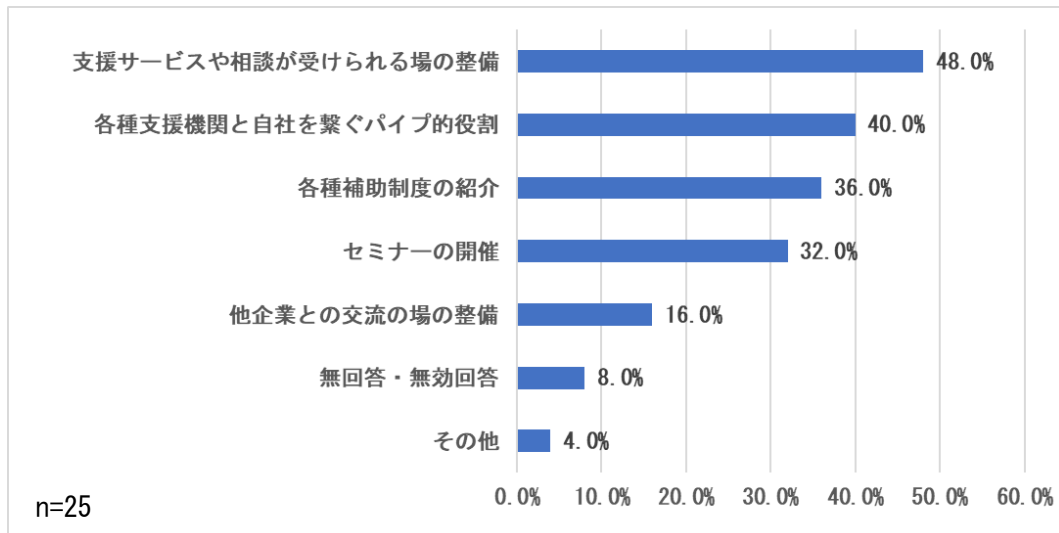
※複数回答があるため、割合の合計は100%とならない。

(イ) オープンイノベーションを促進するために、県東部産業支援施設に必要とされる機能整備

オープンイノベーション促進のために、「支援サービスや相談が受けられる場の整備」(48.0%)や「各種支援機関と自社を繋ぐパイプ的役割」(40.0%)、「各種補助制度の紹介」(36.0%)などの機能整備が産業振興支援拠点に必要であることが分かった。

このことから、相談及び各機関とワンストップで連携可能なコーディネーター等の配置を検討し、東部地域における企業のオープンイノベーションを促す機能整備を検討する必要がある。

【オープンイノベーションを促進するため県東部産業支援施設に必要な機能整備について（複数回答有）】



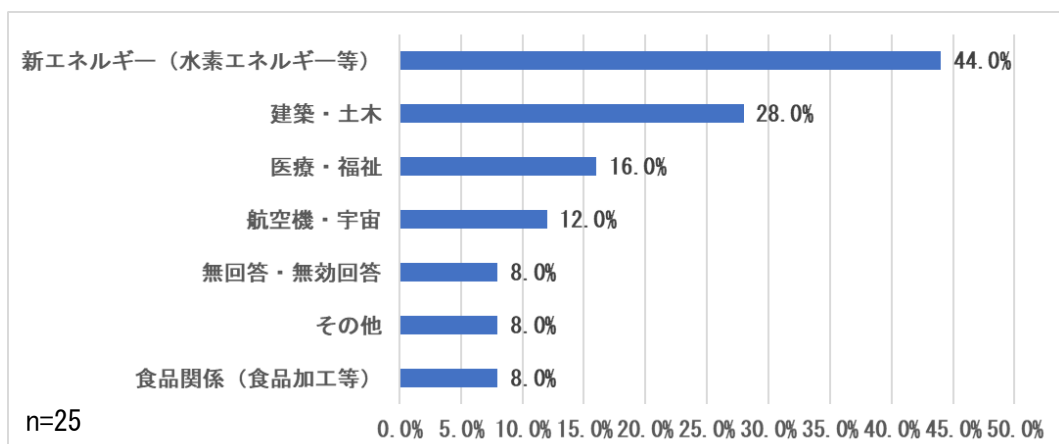
※複数回答があるため、割合の合計は100%とならない。

(ウ) 他企業と連携し、産業の発展を図るにあたり、関心の高い分野

他企業と連携した産業の発展を図るにあたり、関心の高い分野として「新エネルギー（水素エネルギー等）」（44.0%）が最も関心の高い分野として回答を得ている。

このことから、県東部地域においては、産業特性として、水素産業に強みを持っていることから、水素を活用した新エネルギー分野の成長を助長する機能整備を検討する必要がある。

【他企業と連携し、産業の発展を図るにあたり、関心の高い分野（複数回答有）】

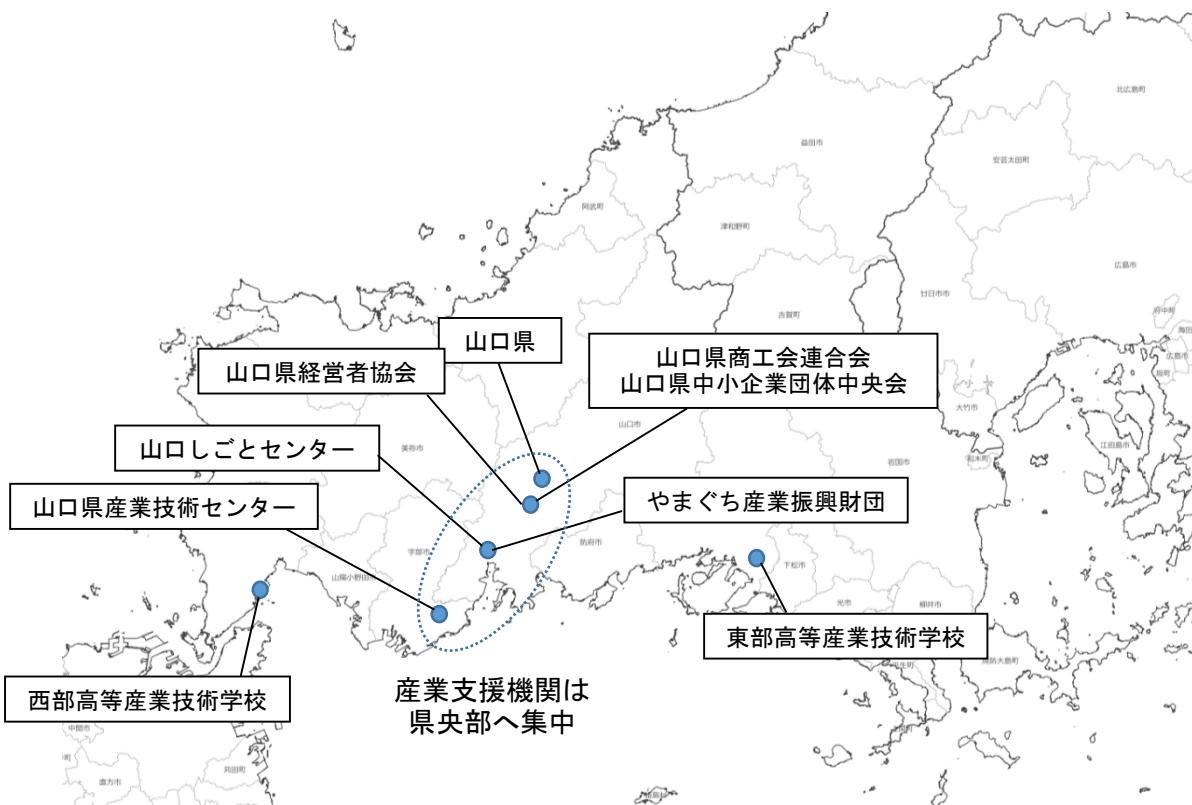


※複数回答があるため、割合の合計は100%とならない。

2. 産業振興支援機能の構築に係る県東部地域の現状と課題

(1) 県東部地域における産業支援機関の状況

山口県には、下図のとおり、やまぐち産業振興財団をはじめ、本県産業の振興に資する様々な支援機関が存在し、それぞれが多様な支援機能を提供している一方で、その多くが県央部に集中していることが確認できる。



(出典：国土地理院地図を基に加工・作成)

|         | 支援機関・団体（施設）の名称            | 支援機能（ソフト） |  |    |  |       |  |    |  |    |  | 支援施設（ハード） |  |     |  |         |                    |                     |      |      |                 |  |  |  |  |
|---------|---------------------------|-----------|--|----|--|-------|--|----|--|----|--|-----------|--|-----|--|---------|--------------------|---------------------|------|------|-----------------|--|--|--|--|
|         |                           | 保有する機能    |  |    |  |       |  |    |  |    |  | 用途        |  |     |  |         |                    |                     |      |      |                 |  |  |  |  |
|         |                           | 人材        |  | 技術 |  | 創業・起業 |  | 経営 |  | IT |  | 特産品       |  | その他 |  | 支援施設の有無 | 研究機構利用<br>(会議・研修等) | 貸貸オフィス<br>(倉庫・設備利用) | 情報検索 | 個別相談 | 交流スペース<br>(特産品) |  |  |  |  |
| 管理者     | 1 山口県 山口県                 |           |  |    |  |       |  |    |  |    |  |           |  |     |  |         |                    |                     |      |      |                 |  |  |  |  |
|         | 2 山口県 山口県商工会連合会           |           |  |    |  |       |  |    |  |    |  |           |  |     |  |         |                    |                     |      |      |                 |  |  |  |  |
|         | 3 山口県 公益財団法人やまぐち産業振興財団    |           |  |    |  |       |  |    |  |    |  |           |  |     |  |         |                    |                     |      |      |                 |  |  |  |  |
|         | 4 山口県 地方独立行政法人山口県産業技術センター |           |  |    |  |       |  |    |  |    |  |           |  |     |  |         |                    |                     |      |      |                 |  |  |  |  |
|         | 5 山口県 山口県立東部高等産業技術学校      |           |  |    |  |       |  |    |  |    |  |           |  |     |  |         |                    |                     |      |      |                 |  |  |  |  |
|         | 6 山口県 山口しごとセンター           |           |  |    |  |       |  |    |  |    |  |           |  |     |  |         |                    |                     |      |      |                 |  |  |  |  |
|         | 7 山口県 山口県中小企業団体中央会        |           |  |    |  |       |  |    |  |    |  |           |  |     |  |         |                    |                     |      |      |                 |  |  |  |  |
|         | 8 山口県 山口県経営者協会            |           |  |    |  |       |  |    |  |    |  |           |  |     |  |         |                    |                     |      |      |                 |  |  |  |  |
|         | 9 国 国立大学法人山口大学            |           |  |    |  |       |  |    |  |    |  |           |  |     |  |         |                    |                     |      |      |                 |  |  |  |  |
|         | 10 国 ハローワーク山口             |           |  |    |  |       |  |    |  |    |  |           |  |     |  |         |                    |                     |      |      |                 |  |  |  |  |
|         | 11 国 ポリテクセンター山口           |           |  |    |  |       |  |    |  |    |  |           |  |     |  |         |                    |                     |      |      |                 |  |  |  |  |
| 県東部自治体等 | 1 岩国市 岩国市                 |           |  |    |  |       |  |    |  |    |  |           |  |     |  |         |                    |                     |      |      |                 |  |  |  |  |
|         | 2 岩国市 岩国商工会議所             |           |  |    |  |       |  |    |  |    |  |           |  |     |  |         |                    |                     |      |      |                 |  |  |  |  |
|         | 3 岩国市 株式会社街づくり岩国          |           |  |    |  |       |  |    |  |    |  |           |  |     |  |         |                    |                     |      |      |                 |  |  |  |  |
|         | 4 周防大島町 周防大島町             |           |  |    |  |       |  |    |  |    |  |           |  |     |  |         |                    |                     |      |      |                 |  |  |  |  |
|         | 5 周防大島町 周防大島町商工会          |           |  |    |  |       |  |    |  |    |  |           |  |     |  |         |                    |                     |      |      |                 |  |  |  |  |
|         | 6 和木町 和木町                 |           |  |    |  |       |  |    |  |    |  |           |  |     |  |         |                    |                     |      |      |                 |  |  |  |  |
|         | 7 和木町 和木町商工会              |           |  |    |  |       |  |    |  |    |  |           |  |     |  |         |                    |                     |      |      |                 |  |  |  |  |
| ご参考     | 柳井市 柳井市                   |           |  |    |  |       |  |    |  |    |  |           |  |     |  |         |                    |                     |      |      |                 |  |  |  |  |
|         | 柳井市 柳井商工会議所               |           |  |    |  |       |  |    |  |    |  |           |  |     |  |         |                    |                     |      |      |                 |  |  |  |  |
|         | 柳井市 大島商工会                 |           |  |    |  |       |  |    |  |    |  |           |  |     |  |         |                    |                     |      |      |                 |  |  |  |  |

以上の立地状況を踏まえ、県産業支援機関の地域別利用率を確認すると、まず、県東部地域におけるやまぐち産業振興財団の地域別利用率は、8.1%と、他地域と比較して低いことが分かる。また、県産業技術センターの相談件数は5.1%、山口しごとセンターの新規登録者数は2.4%と、同様に低い水準にあることが分かる。こうした現状については、主に県産業支援機関との距離的な制約が要因と考えられ、県東部地域における企業の持続的成長に向けては、県産業支援機関の利用利便性を高め、多岐に渡る経営課題に対応できる支援体制を構築する必要がある。

(産業支援機関の地域別利用率 (令和2年度))

(単位：%)

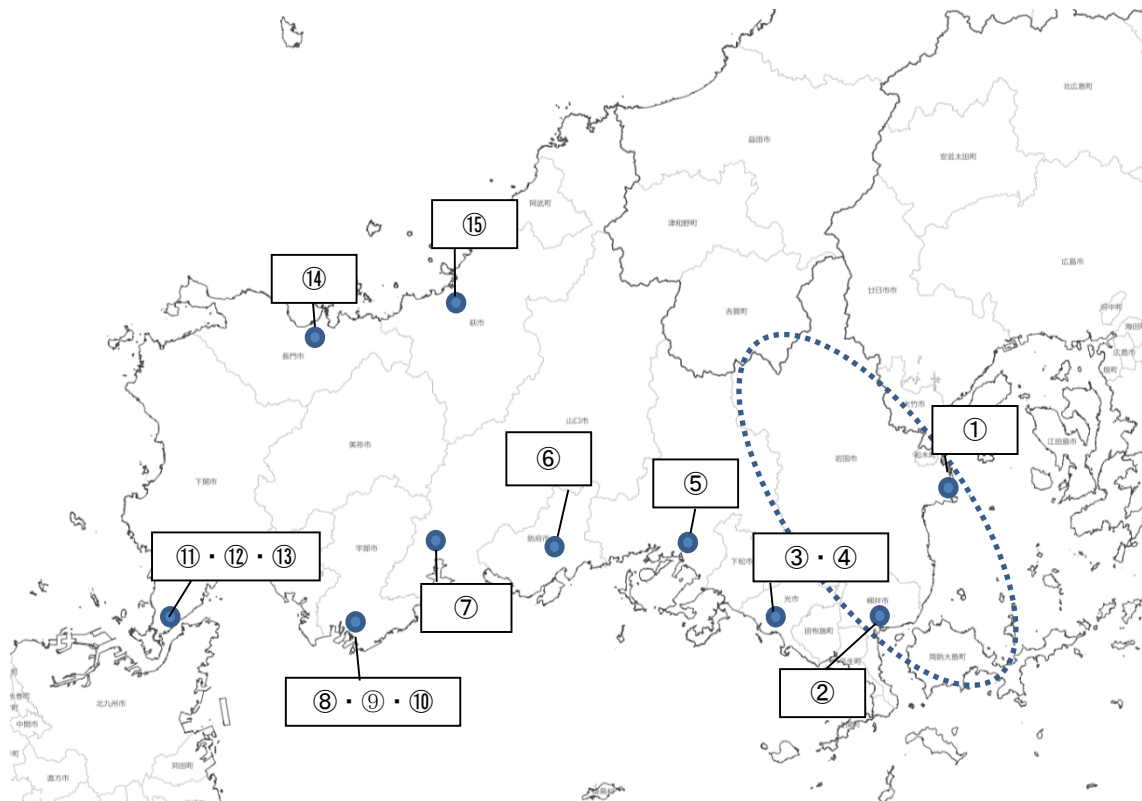
| 区分                  | 北部  | 西部   | 県央部  | 周南<br>地域 | 岩国・柳井地域 |     |
|---------------------|-----|------|------|----------|---------|-----|
|                     |     |      |      |          | うち1市2町  |     |
| やまぐち産業振興財団<br>相談件数  | 8.7 | 23.8 | 42.5 | 14.7     | 10.3    | 8.1 |
| 山口県産業技術センター<br>相談件数 | 2.8 | 46.6 | 29.0 | 12.9     | 8.7     | 5.1 |
| 開放機器                | 0.8 | 57.5 | 24.3 | 12.8     | 4.6     | 1.4 |
| 依頼試験                | 2.2 | 37.3 | 45.8 | 5.5      | 9.2     | 7.5 |
| 山口しごとセンター<br>新規登録者数 | 2.9 | 32.2 | 51.7 | 9.4      | 3.8     | 2.4 |



(2) 県東部地域における創業支援の状況

本県では、下図のとおり、創業等への支援を行う施設が整備されており、各施設を中心として、地域の課題等に応じた支援が行われている。一方、県東部地域の市町においては、商工会議所等との連携によるセミナーの開催など、類似する支援メニューが提供されているが、創業支援の拠点となる施設については、市域を対象とした小規模単独施設であり、東部地域を広域でカバーする施設については十分とは言えない状況である。

(山口県内創業支援施設一例)

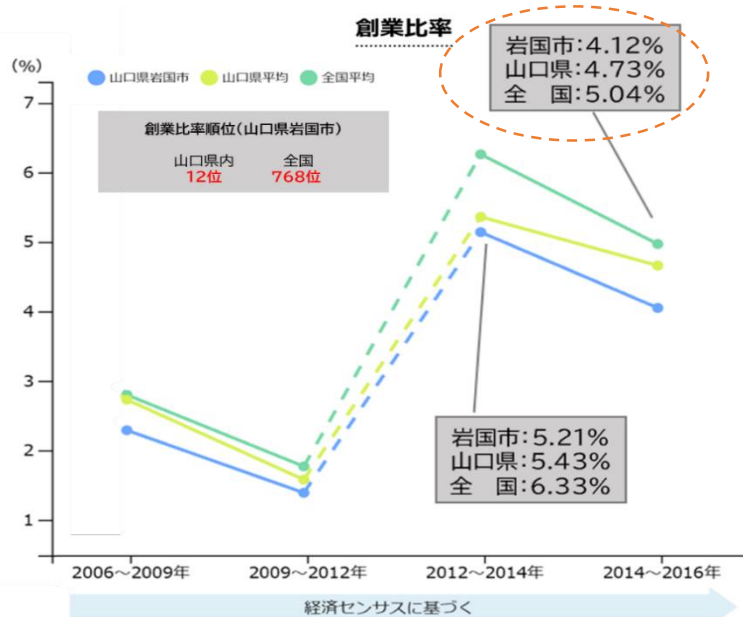


(出典：国土地理院地図を基に加工・作成)

| 地区 | 名称                            |
|----|-------------------------------|
| 岩国 | ①岩国しごと交流・創業支援スペース「Class Biz.」 |
| 柳井 | ②クリエイティブ・コワーキングスペース「カラム」      |
| 光  | ③コワーキングスペース「N LABO」           |
|    | ④コワーキングスペース「ヒカリバ」             |
| 周南 | ⑤コワーキングスペース「わだもり」             |
| 防府 | ⑥防府市中小企業サポートセンター「CONNECT22」   |
| 山口 | ⑦megriba                      |

| 地区 | 名称                        |
|----|---------------------------|
| 宇部 | ⑧宇部スタートアップ                |
|    | ⑨宇部シェアオフィス                |
|    | ⑩シェアオフィス・コワーキングスペース「ナニココ」 |
| 下関 | ⑪創業支援カフェ「KARASTA.」        |
|    | ⑫UZUハウス                   |
|    | ⑬JOIN083                  |
| 長門 | ⑭T.e.g.o(長門市しごとセンター)      |
| 萩  | ⑮萩市インキュベーションセンター          |

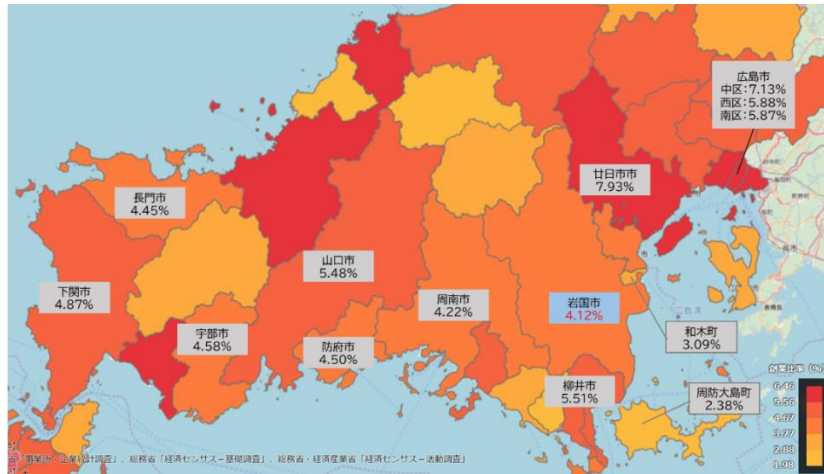
現在の各市町における支援状況を踏まえた上で、以下では、県東部地域における創業の状況について、地域経済分析システム（RESAS）の創業比率（※）をもとに確認する。まず、岩国市は4.12%と、同期間の全国平均5.04%、山口県平均4.73%を下回り、県内19市町中12位の水準となっている。また、和木町においても3.09%、周防大島町についても2.38%と低い水準になっており、創業等の支援施設を有する県内他市と比較して、県東部地域における創業の比率は比較的低いことが分かる。



「平成21年経済センサス基礎調査」及び「平成24年経済センサス活動調査」では、新設事業所の定義が異なるため、「2006-2009年」及び「2009年-2012年」の創業比率は、前後の数字と単純に比較できない。

(出典：総務省 地域経済分析システム（RESAS）を基に加工・作成)

(山口県における創業比率)



(出典：総務省 地域経済分析システム (RESAS) を基に加工・作成)

※創業比率：特定の期間において、「[1] 新設事業所 (又は企業) を年平均にならした数」の「[2] 期首において既に存在していた事業所 (又は企業)」に対する割合。[1] / [2] で求める。

近年では、全国各地の自治体において、スタートアップ企業の創出や起業家の育成に向けた取り組みが拡大しており、インキュベーション施設やコワーキングスペースなどの設置が進められている。このように、各自治体が力を入れる背景の一つとしては、新たな産業が生み出す価値への認識の高まりが挙げられ、既存の概念に捉われず、新たな価値観によりビジネスを創出していく動きに対しては、大企業の関心も非常に高い。

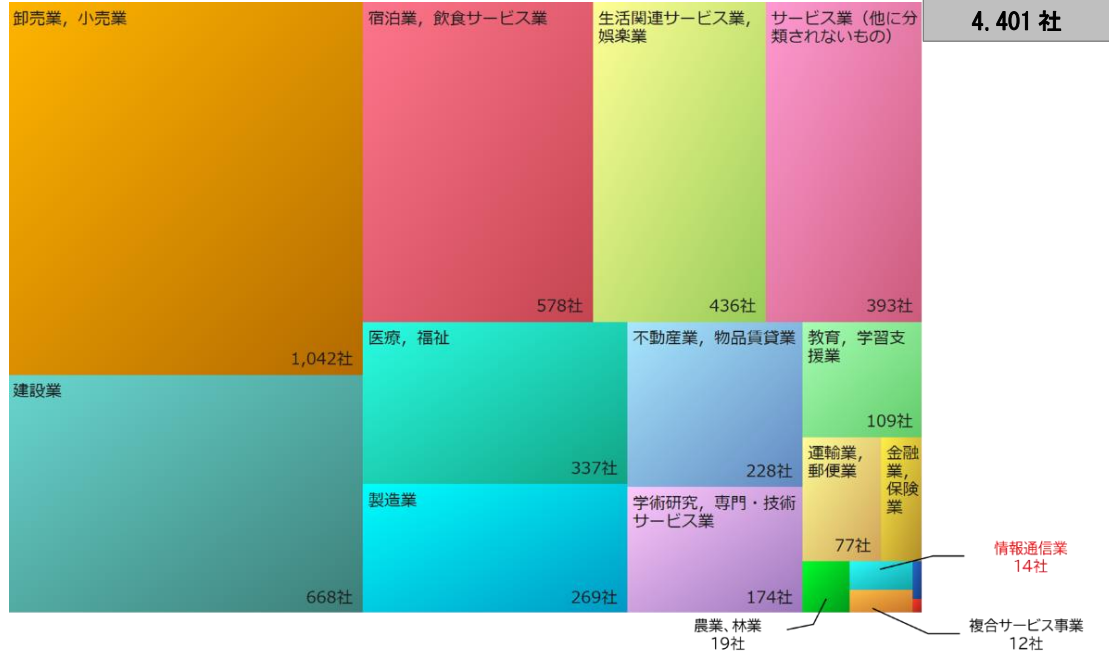
県内状況についても、15 か所中、令和2年度以降に4 か所設置されており、近年ニーズの高まりが分かる。

以上を踏まえると、県東部地域においては、創業機運の醸成や、地域産業の新たな担い手となる企業の育成など、多様なニーズに対応する創業の促進に向けた取組の強化が必要と考えられる。

(3) 県東部地域における産業構造等の状況

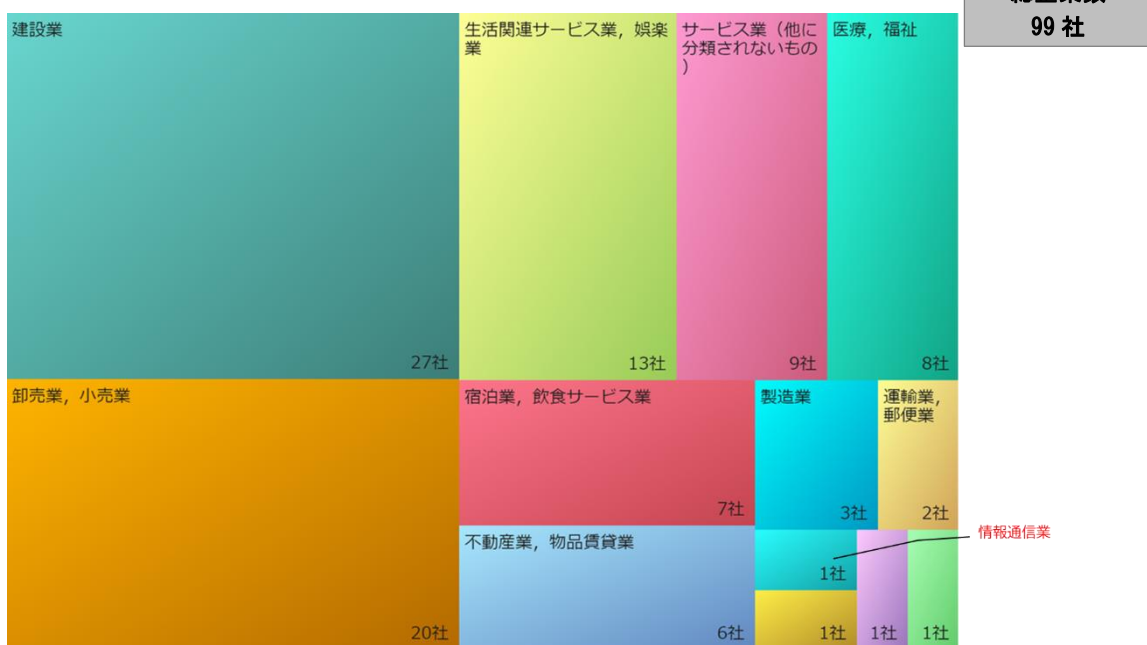
県東部地域における産業構造について、地域経済分析システム (RESAS) の業種別立地企業数をもとに確認する。まず、岩国市については、「卸売業・小売業」が1,042社で最も多く、次いで「建設業」が668社、「製造業」については269社となっている。一方で、経済波及効果の観点から、付加価値誘発額が最も高く、また雇用の誘発力も高い「情報通信業」の立地は14社となっており、他の業種と比較して、IT関連企業の集積は進んでいないことが分かる。また、和木町についても、99社のうち1社、周防大島町は702社のうち3社となっており、岩国市と同様の状況である。

(県東部地域における産業構造\_岩国市の業種別立地企業数 (2016年))



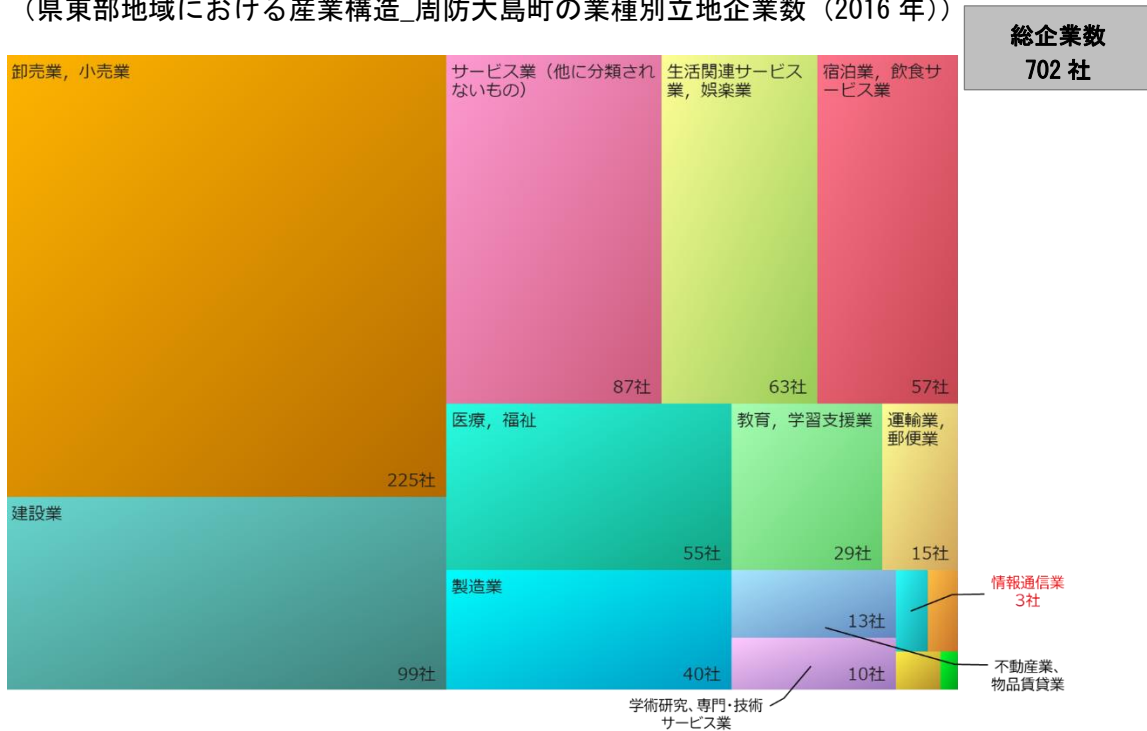
(出典：総務省 地域経済分析システム (RESAS) を基に加工・作成)

(県東部地域における産業構造\_和木町の業種別立地企業数 (2016年))



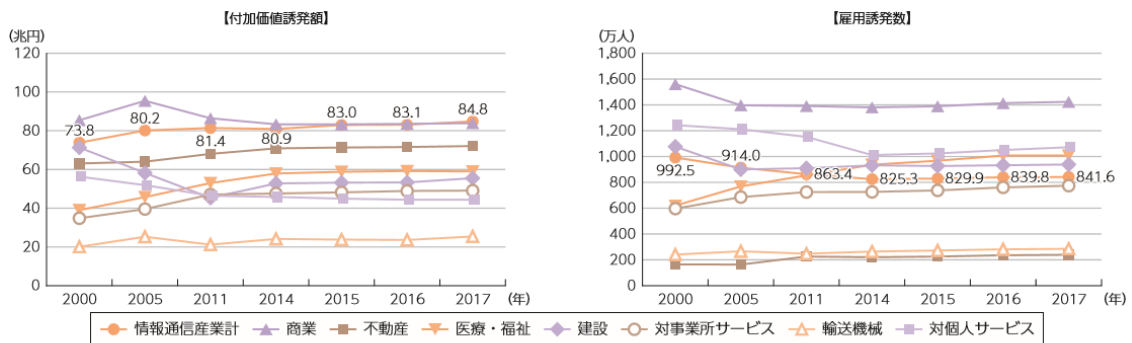
(出典：総務省 地域経済分析システム (RESAS) を基に加工・作成)

(県東部地域における産業構造\_周防大島町の業種別立地企業数 (2016年))



(出典：総務省 地域経済分析システム (RESAS) を基に加工・作成)

(主な産業部門の生産活動による経済波及効果 (付加価値誘発額、雇用誘発数) の推移)



(出典：総務省 「平成30年度 ICTの経済分析に関する調査 (2019年)」)

また、現在分譲中の県内の主要な産業団地は下図のとおりであり、県東部地域においては完売している状況にある。これに伴い、地域経済の活性化や雇用の場の確保につながる企業誘致の件数についても、県内他地域に比べ、比較的低い状況にある。

こうした中、山口県は、大学卒業者等の受け皿となる職種の構成比が、全国と比べて低い状況にあることも踏まえると、県東部地域において、大規模な事業用地を必要とせず、若者にとって関心の高い IT 関連企業の成長・集積に向けた取組を推進することは、県政の最重要課題である若者を中心とした県外流出による人口減少に歯止めをかけるための、一つの



重要な視点であると考えられる。また、このことは、近年急激に進む第四次産業革命による技術革新への対応という観点からも、重視すべきものである。

さらに、山口県では、コロナの危機から生まれたデジタル化の流れを捉え、国の動向も踏まえながら、県として進める社会全体のデジタル化に向けた取組を「やまぐちデジタル改革」と位置付け、その基本的な考え方や内容等を示す「やまぐちデジタル改革基本方針」を令和3年3月に策定している。

この方針では、コロナ禍によってテレワークや遠隔教育等の普及・定着が急速に進みつつある中、社会全体のデジタルトランスフォーメーション（DX）が、コロナの時代の「新たな日常」を築き、その先に見据える「Society5.0」を実現していく力となるとしている。

このことから、企業等におけるデジタル技術の導入やDXを円滑に進めるため、新たな製品・サービス等の実証や開発、社会実装に向けた取組に対する支援機能の検討が望ましいと考えられる。

#### （県主要産業団地の状況）



（出典：山口県企業立地ガイド <https://kigyo-r.pref.yamaguchi.lg.jp/danchi/17list.htm>）

以上より、県東部地域においては、先端技術を活用した新たな事業やサービスの創出に向けた取組の推進はもとより、技術革新を担う人材の育成・確保への支援等を通じ、IT産業の振興を図ることが必要であると考えられる。

#### （4）防衛装備庁による岩国海洋環境試験評価サテライトの設置

岩国市では、令和3年9月に、防衛装備庁艦艇装備研究所が試験評価施設（岩国海洋環境試験評価サテライト）を設置しており、同研究所が有するノウハウや知見などを地域の産業振興に役立てる機会が得られた。同研究所の進出を契機として、同研究所と産業上の関連の深い首都圏企業による県東部への進出や一時的な滞在が増えることが見込まれる。首都圏企業の受け入れ施設として、一時利用も可能とするサテライトオフィス機能などの検討が望ましいと考えられる。

### 3. 「水素先進県」へ向けた取組

山口県では、県東部地域をはじめとする瀬戸内海沿岸部に基礎素材型産業が集積しており、全国トップクラスの大量かつ純度の高い水素を作ることができるという産業特性を踏まえ、「やまぐち維新プラン」の基本方針の中で水素等エネルギーなど成長分野での事業創出等を進めるとし、環境・エネルギー産業の成長を支援してきた。

「第2期山口県まち・ひと・しごと総合戦略」においても、水素社会を見据えた新たな技術開発の促進による産業振興、水素利活用の地域づくりや基盤づくりを進めることとしている。また、水素エネルギー社会の実現に向けた全県的な推進組織として、民間企業や各自治体などとやまぐち水素成長戦略推進協議会を設置するなど官民が連携し、水素エネルギー社会実現に向けた取組を実施している。

そのような中、国は2050年のカーボンニュートラル実現に向けた取組を実施することを表明し、「2050年カーボンニュートラルに伴うグリーン成長戦略」（経済産業省 令和2年12月25日策定）において、温暖化への対応を成長の機会と捉える時代に突入したとし、成長が期待される産業（14分野）を設定、水素産業も成長が期待される産業と定められた。

水素産業の成長は、カーボンニュートラル実現に向けた地球規模の環境問題への対応として求められているとともに、県東部地域において水素関連産業の基盤を活かした継続的な産業の振興が期待できることから、水素関連研究支援機能の検討が望ましいと考えられる。

### 4. 産業振興支援機能構築の基本方針

以上の現状分析を通じて、県東部地域における産業振興と地域経済の発展に向けた様々な課題が明らかとなった。このことを踏まえ、拠点施設の整備に向けた基本方針として、以下3つの価値観を設定し、平成30年度調査結果及び令和3年度アンケート調査結果も踏まえながら、導入が効果的な支援機能の検討を行うこととする。

#### 【産業振興支援機能の構築に係る重要な価値観】

- ◆ 中小企業の持続的成長に向けた支援体制の構築
- ◆ 多様なニーズに対応する創業の促進に向けた支援
- ◆ 若者にとって関心の高いIT産業の振興・DXの推進