

# 「2025年総合防災訓練」WEB展示コーナー 掲載様式

別添3-3

<b>団体名</b>	ドコモCS中国 山口支店
<b>所在地</b>	山口県山口市熊野町1-15
<b>URL</b>	<a href="#">NTTドコモ 災害対策 (ドコモ公式HP)</a> <a href="#">災害への取り組み (YouTube)</a>

## 防災に関する取組

NTTドコモでは「災害対策3原則」を定め、さまざまな対策を実施し災害に強い通信サービスの提供に務めています。

1. システムとしての信頼性向上
2. 通信サービスの早期復旧
3. 重要通信の確保

### 【平時からの備え】

ドコモの災害対策は、技術の進歩や自然災害の多様化に対応できるよう通信設備の強化に取り組んでおります。また、自然災害の発生を想定した各種訓練を実施することで、災害対応力の強化に取り組むとともに、早期に設備復旧が行えるように各自治体様及び、関連機関様との連携強化に努めております。

### 【令和6年奥能登半島豪雨における復旧活動】

- ・奥能登半島豪雨では中国地域にいるドコモグループ社員も支援に駆け付け様々な災害対策機器（Starlink、可搬エントランス等）を用いて、携帯電話基地局設備の早期復旧に努めました。
- ・避難所での支援では従来からの無料充電サービス等の提供に加えて、衛星回線（Starlink）の活用した、どなたでもご利用いただけるWi-Fiサービスの展開を実施いたしました。

ドコモは引き続きネットワークの復旧及び、お客様支援に全力で取り組むと同時に、今回の災害の経験を活かし、更なる災害対策に取り組んで参ります。

### 平時からの備え ～関連機関との連携訓練～



Starlinkを活用した  
基地局設営訓練  
～ 陸上自衛隊 ～

大規模自然災害時の  
関連機関との連携訓練

### 令和6年奥能登半島豪雨における復旧活動

#### ～ 携帯電話基地局救済活動 ～



基地局救済機材の  
運搬模様

Starlinkを使用した  
基地局救済

可搬衛星エントランスを  
使用した基地局救済

#### ～ 避難所での支援内容 ～



Starlinkを活用した通信キャリアに  
依存しない無料Wi-Fi

携帯電話無料充電サービス