

「2025年総合防災訓練」WEB展示コーナー 掲載様式

別添3-3

団体名	西日本電信電話株式会社 山口支店
所在地	山口市熊野町4-5
URL	https://www.ntt-west.co.jp/corporate/disa.html

防災に関する取組

誰もが安心して使える通信サービスを提供するために

西日本電信電話株式会社（以下、NTT西日本）は、災害対策基本法に基づき指定公共機関として、安定した通信サービスの提供並びに被災エリアの自治体や住民向けの通信手段の早期確保に向けた取り組みを行っており、地震、台風、豪雨等の自然災害においては、NTT西日本山口支店グループ一丸となり災害復旧対応を行うことはもちろん、大規模災害時には全国から、通信孤立地域の通信確保をするため、災害対策機器（ポータブル衛星）による避難所等への特設公衆電話の設置・保守する技術者の派遣や、被災した電柱や通信ケーブル等の早期復旧に向け、協力会社（通信建設会社）含めた広域支援により早期サービス復旧を図ります。

2024年1月に発生した能登半島地震では、山口県内から総勢357名派遣。8月下旬～9月中旬に多発し記録的な強い勢力で大雨・暴風をもたらした台風10.13.14号では、離島を含む鹿児島～沖縄地域に向け、山口県から6名派遣。早期復旧に向け、グループの総力を挙げて取り組みました。

【取り組み内容】

■災害対応力の強化（備え）

○社外関係機関や自治体等との連携

- ・社外関係機関や自治体等との連携
- ・陸上自衛隊様との合同訓練（被災地での通信確保等）
- ・海上保安庁様との合同訓練（離島等での通信確保等）
- ・NEXCO西日本様との合同訓練（緊急即応訓練）

○NTT西日本山口支店グループの取組

- ・被災設備の早期回復に向けた総合的な訓練（交換局、通信経路、電力等）
- ・各種災害対策機器の設置訓練
- ・ドローンや各種災害対策用ツールの導入による対応力の向上

■被災エリアの自治体・住民に向けた取り組み

- ・災害用伝言ダイヤル171開設
- ・避難所等への特設公衆電話の設置
- ・自治体等への防災研修等の実施（171普及活動）

○災害復旧対応

- ・台風10号 13号 14号被害の復旧作業の様子



○社外関係機関との合同訓練活動

- ・自衛隊様との合同訓練の様子
- ・海上保安庁様との合同訓練の様子



・NEXCO西日本様との合同訓練の様子

・自治体様主催の防災イベントの様子

