

平成30年度 e・アンケートモニター  
第3回アンケートNo.2 調査結果  
テーマ「県立図書館のサービスについて」

I 調査の概要

1 調査の目的

県立図書館が取り組んでいる、広域的な図書館サービスをはじめとする各種サービスについて、県民の皆様のご意見をお聞きすることにより、今後の図書館サービスの参考とさせていただくため、調査を実施します。

2 調査実施期間

平成30年10月11日(木)～10月25日(木)

3 調査対象

平成30年度 e・アンケートモニター 97人

4 回答状況

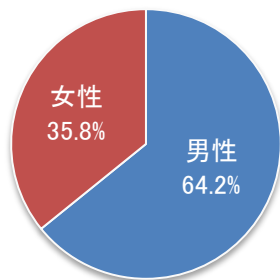
回答者 67人(回答率 69.1%)

5 調査担当部署

山口県立山口図書館

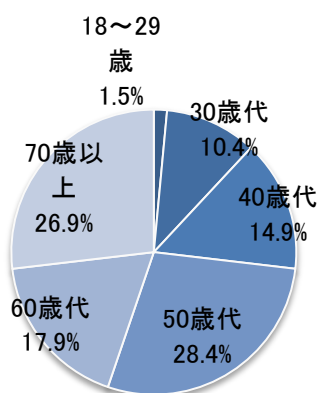
II 回答者の属性

■性別



区分	人数	%
男性	43	64.2
女性	24	35.8
計	67	100.0

■年代別

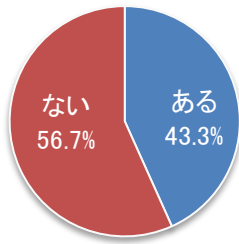


区分	人数	%
18～29歳	1	1.5
30歳代	7	10.4
40歳代	10	14.9
50歳代	19	28.4
60歳代	12	17.9
70歳以上	18	26.9
計	67	100.0

※「回答者の属性」、「調査結果」の各グラフ及び各表中に示した数値は小数点第2位を四捨五入しているため、全項目の合計が100.0%とならない場合があります。

### Ⅲ 調査結果

Q1 あなたは、県立図書館を利用されたことがありますか。(1つのみ)

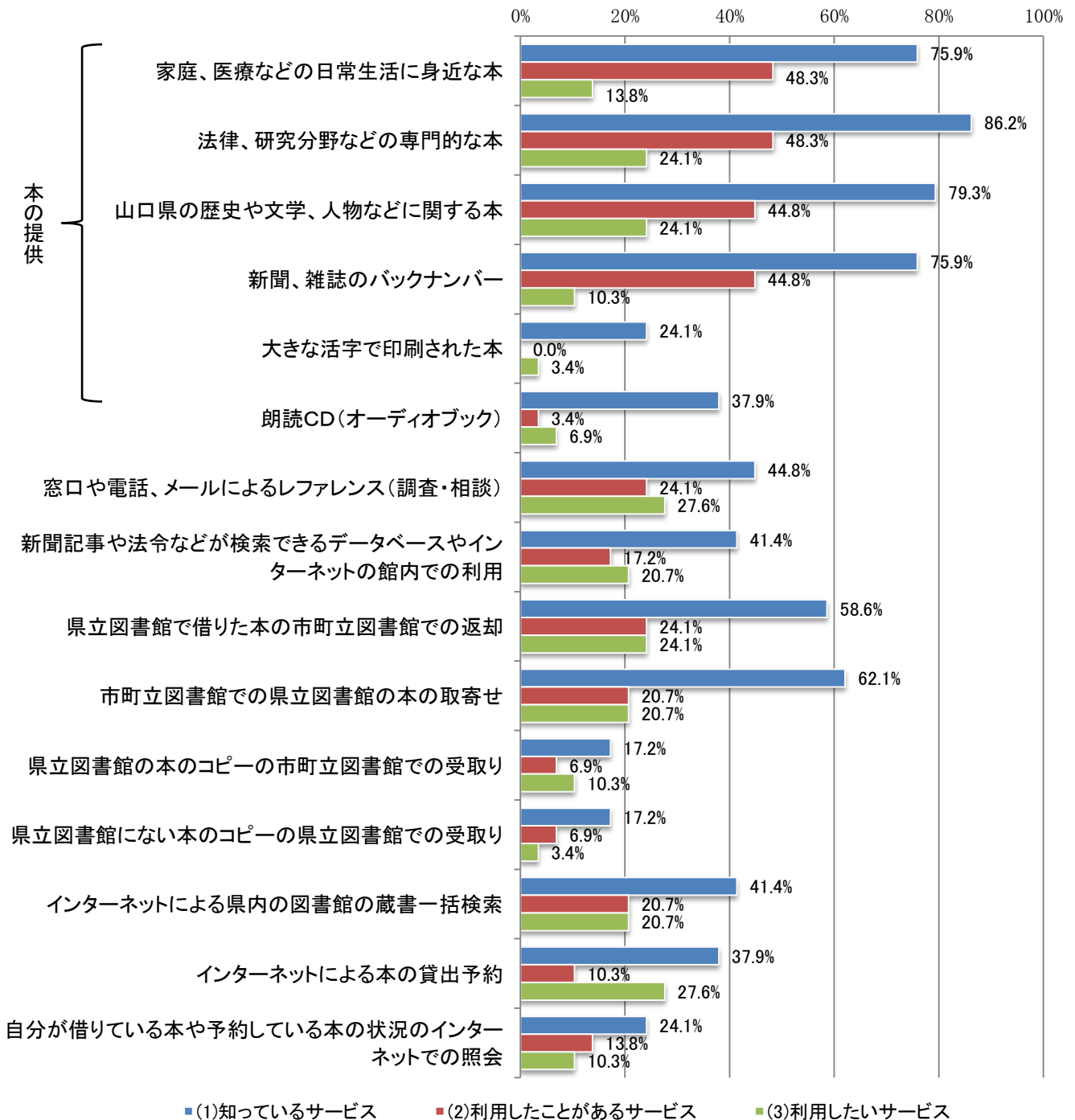


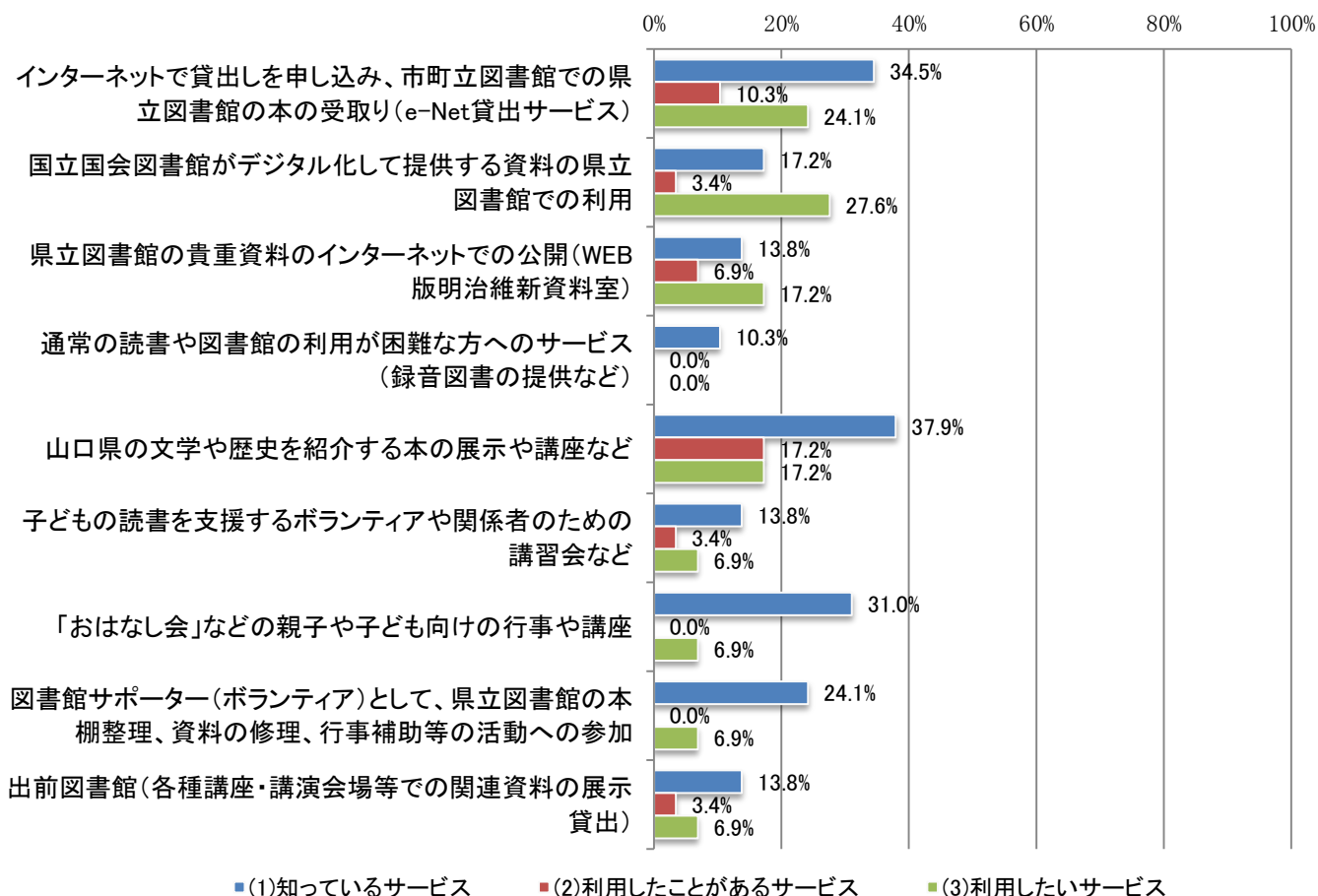
選択肢	人数	%
ある	29	43.3
ない	38	56.7
計	67	100.0

【Q1で「ある」と答えた方のみ】

Q2 県立図書館で行っている、いろいろな本やサービスの提供についてお尋ねします。

- (1) 知っているものを選んでください。(いくつでも)
- (2) 利用されたことがあるものを選んでください。(いくつでも)
- (3) 知っている、知らないにかかわらず、利用したいと思われるものを選んでください。(4つまで)





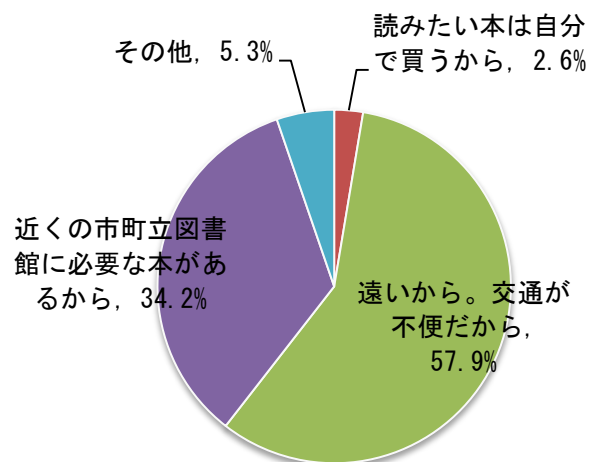
選択肢		(1)知っているサービス		(2)利用したことがあるサービス		(3)利用したいサービス		
		人数	%	人数	%	人数	%	
1	本の提供	家庭、医療などの日常生活に身近な本	22	75.9	14	48.3	4	13.8
2		法律、研究分野などの専門的な本	25	86.2	14	48.3	7	24.1
3		山口県の歴史や文学、人物などに関する本	23	79.3	13	44.8	7	24.1
4		新聞、雑誌のバックナンバー	22	75.9	13	44.8	3	10.3
5		大きな活字で印刷された本	7	24.1	0	0.0	1	3.4
6		朗読CD(オーディオブック)	11	37.9	1	3.4	2	6.9
7	窓口や電話、メールによるレファレンス(調査・相談)	13	44.8	7	24.1	8	27.6	
8	新聞記事や法令などが検索できるデータベースやインターネットの館内での利用	12	41.4	5	17.2	6	20.7	
9	県立図書館で借りた本の市町立図書館での返却	17	58.6	7	24.1	7	24.1	
10	市町立図書館での県立図書館の本の取寄せ	18	62.1	6	20.7	6	20.7	
11	県立図書館の本のコピーの市町立図書館での受取り	5	17.2	2	6.9	3	10.3	
12	県立図書館にない本のコピーの県立図書館での受取り	5	17.2	2	6.9	1	3.4	
13	インターネットによる県内の図書館の蔵書一括検索	12	41.4	6	20.7	6	20.7	
14	インターネットによる本の貸出予約	11	37.9	3	10.3	8	27.6	
15	自分が借りている本や予約している本の状況のインターネットでの照会	7	24.1	4	13.8	3	10.3	
16	インターネットで貸出しを申し込み、市町立図書館での県立図書館の本の受取り(e-Net 貸出サービス)	10	34.5	3	10.3	7	24.1	
17	国立国会図書館がデジタル化して提供する資料の県立図書館での利用	5	17.2	1	3.4	8	27.6	
18	県立図書館の貴重資料のインターネットでの公開(WEB版明治維新資料室)	4	13.8	2	6.9	5	17.2	
19	通常の読書や図書館の利用が困難な方へのサービス(録音図書の提供など)	3	10.3	0	0.0	0	0.0	

選択肢		(1)知っているサービス		(2)利用したことがあるサービス		(3)利用したいサービス	
		人数	%	人数	%	人数	%
20	山口県の文学や歴史を紹介する本の展示や講座など	11	37.9	5	17.2	5	17.2
21	子どもの読書を支援するボランティアや関係者のための講習会など	4	13.8	1	3.4	2	6.9
22	「おはなし会」などの親子や子ども向けの行事や講座	9	31.0	0	0.0	2	6.9
23	図書館サポーター(ボランティア)として、県立図書館の本棚整理、資料の修理、行事補助等の活動への参加	7	24.1	0	0.0	2	6.9
24	出前図書館(各種講座・講演会場等での関連資料の展示貸出)	4	13.8	1	3.4	2	6.9

(回答者 29 人、複数回答)

**【Q1で「ない」と答えた方のみ】**

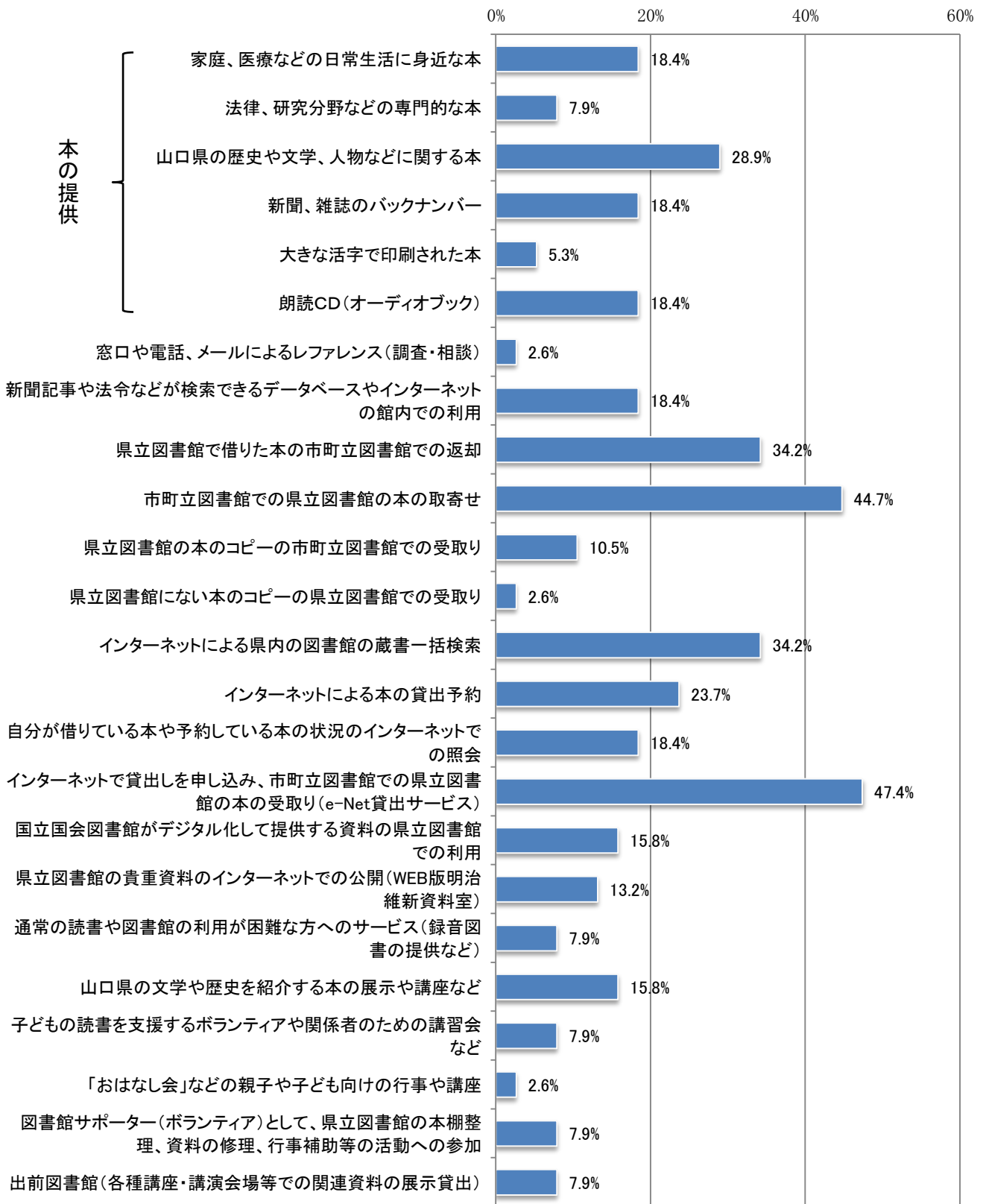
**Q3 県立図書館を利用したことがない理由について、該当するものを選んでください。(1つのみ)**



選択肢	人数	%
本を読まないから	0	0.0
読みたい本は自分で買うから	1	2.6
遠いから。交通が不便だから	22	57.9
近くの市町立図書館に必要な本があるから	13	34.2
その他	2	5.3
計	38	100.0

【Q1で「ない」と答えた方のみ】

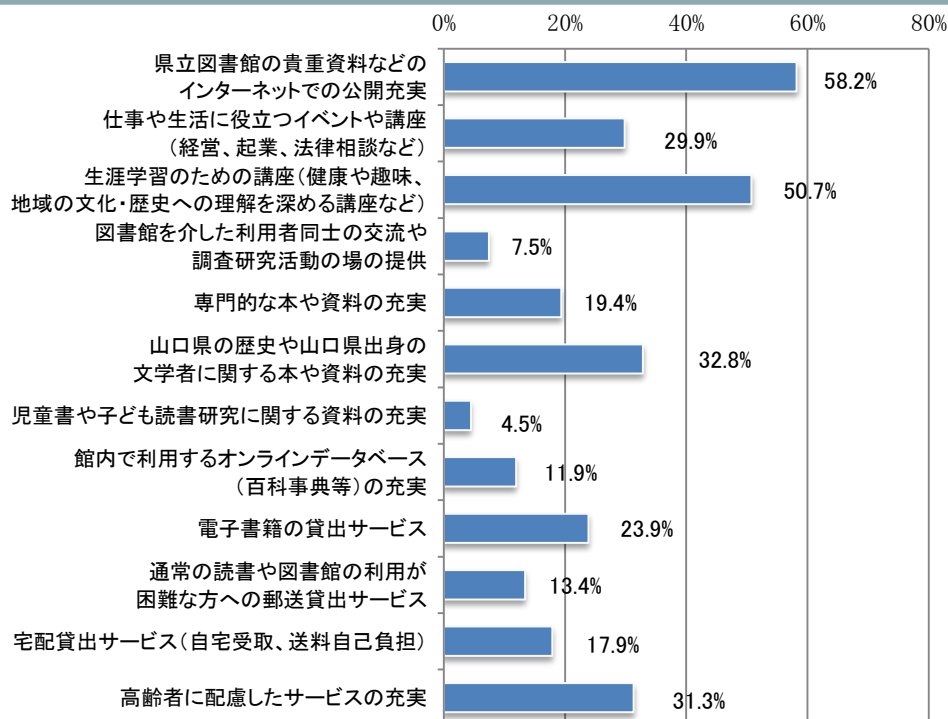
Q4 県立図書館では、いろいろな本やサービスを提供しています。利用してみたいと思われるものを選んでください。(いくつでも)



選択肢			人数	%
1	本の提供	家庭、医療などの日常生活に身近な本	7	18.4
2		法律、研究分野などの専門的な本	3	7.9
3		山口県の歴史や文学、人物などに関する本	11	28.9
4		新聞、雑誌のバックナンバー	7	18.4
5		大きな活字で印刷された本	2	5.3
6		朗読CD(オーディオブック)	7	18.4
7	窓口や電話、メールによるレファレンス(調査・相談)		1	2.6
8	新聞記事や法令などが検索できるデータベースやインターネットの館内での利用		7	18.4
9	県立図書館で借りた本の市町立図書館での返却		13	34.2
10	市町立図書館での県立図書館の本の取寄せ		17	44.7
11	県立図書館の本のコピーの市町立図書館での受取り		4	10.5
12	県立図書館にない本のコピーの県立図書館での受取り		1	2.6
13	インターネットによる県内の図書館の蔵書一括検索		13	34.2
14	インターネットによる本の貸出予約		9	23.7
15	自分が借りている本や予約している本の状況のインターネットでの照会		7	18.4
16	インターネットで貸出しを申し込み、市町立図書館での県立図書館の本の受取り(e-Net 貸出サービス)		18	47.4
17	国立国会図書館がデジタル化して提供する資料の県立図書館での利用		6	15.8
18	県立図書館の貴重資料のインターネットでの公開(WEB 版明治維新資料室)		5	13.2
19	通常の読書や図書館の利用が困難な方へのサービス(録音図書の提供など)		3	7.9
20	山口県の文学や歴史を紹介する本の展示や講座など		6	15.8
21	子どもの読書を支援するボランティアや関係者のための講習会など		3	7.9
22	「おはなし会」などの親子や子ども向けの行事や講座		1	2.6
23	図書館サポーター(ボランティア)として、県立図書館の本棚整理、資料の修理、行事補助等の活動への参加		3	7.9
24	出前図書館(各種講座・講演会場等での関連資料の展示貸出)		3	7.9

(回答者 38 人、複数回答)

**Q5** 県立図書館では、今後の事業として以下のようなサービスの充実について検討しています。取組を期待するものを選んでください。(4つまで)



選択肢	人数	%
県立図書館の貴重資料などのインターネットでの公開充実	39	58.2
仕事や生活に役立つイベントや講座(経営、起業、法律相談など)	20	29.9
生涯学習のための講座(健康や趣味、地域の文化・歴史への理解を深める講座など)	34	50.7
図書館を介した利用者同士の交流や調査研究活動の場の提供	5	7.5
専門的な本や資料の充実	13	19.4
山口県の歴史や山口県出身の文学者に関する本や資料の充実	22	32.8
児童書や子ども読書研究に関する資料の充実	3	4.5
館内で利用するオンラインデータベース(百科事典等)の充実	8	11.9
電子書籍の貸出サービス	16	23.9
通常の読書や図書館の利用が困難な方への郵送貸出サービス	9	13.4
宅配貸出サービス(自宅受取、送料自己負担)	12	17.9
高齢者に配慮したサービスの充実	21	31.3

(複数回答)

**Q 5** (2) 上記のサービスのほかに利用したいサービスがあれば、具体的に記入してください。  
(全角200字以内)

省 略

**Q 6** その他、県立図書館に対するご意見、ご要望を自由に記入してください。(全角300字以内)

省 略