



## 消費生活 トラブル情報

## 実質無料？“Wi-Fiルーター” の契約は慎重に！！



### 相談事例

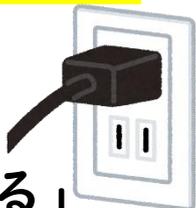
自宅でスマートフォンが繋がりにくいので**携帯電話ショップに相談**したところ**据置型Wi-Fiルーターを勧められた。**

「コンセントに挿すだけで使える」

「**割引するので実質無料だ**」

などと説明されたので契約したが、

Wi-Fiルーターの**使い方はわからないし、翌月の通信料金がこれまでより5,000円ほど高くなっていた。**



### アドバイス

- ☑ Wi-Fiルーターを利用するには、スマートフォン等の端末との設定を行う必要がある
- ☑ **説明がよくわからない場合は契約してはいけない**
- ☑ 家族や身の回りの人の意見を聞いて慎重に判断しよう！
- ☑ 自宅に光回線等の他のインターネット環境がある場合は、それを使うことで、問題が解決するかもしれないぞ！



参考：独立行政法人国民生活センター「コンセントに挿すだけで使える据置型Wi-Fiルーターが“実質無料？”一途中で解約するとルーター本体代金の支払いが必要に—」

## 困ったときの消費者ホットライン「188番」ご案内の流れ

※相談窓口につながった時点から、通話料金のご負担が発生します(相談は無料です)

〒(郵便番号)が **分かる** ① → 〒〇〇〇-〇〇〇〇(7桁)を入力  
**分からない** ② → **地域を選択(固定電話の場合のみ)**  
音声案内に従って番号を入力(お住まいの地域を確認するための音声案内が流れます)

お住まいの地域の相談窓口  
または  
山口県消費生活センター等

お知らせ

みんなの188マン（いややマン）を公開中♪

山口県オリジナルの消費者トラブル防止啓発ソングを作成しました。  
188マン（いややマン）の「世の中にウマイ話はないと思え！」  
という消費者トラブル防止への熱い思いが込められたこの歌で、  
自立した消費者を目指しましょう！！

山口県  
消費者トラブル  
解決キャプター  
いやや  
188マン

ないと思え！

消費者トラブル防止啓発ソング

みんなの

「みんなの188マン」は山口県消費生活センター  
公式Youtubeチャンネルにて公開中！！

下記URLか右下の二次元コードから

Youtubeにアクセスしてぜひお聴きください！！

【動画URL】 <https://t.co/aBzejuWPa4>

※日本語字幕をオンにすると、歌詞が表示されます

〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号

山口県消費生活センター

☎ 083-924-0999（相談）

☎ 083-924-2421（消費者教育）

相談受付時間

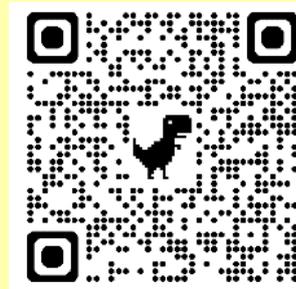
【月～金】8:30～17:00

※土曜・日曜・祝日・年末年始を除く

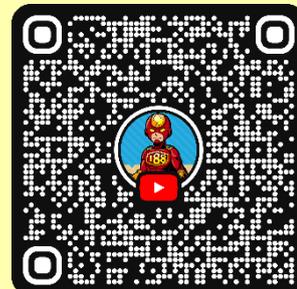
SNSでの情報発信



LINE



X (旧Twitter)



YouTube