

犯罪被害者等支援

メニューリスト

(令和8年度版)

萩 市

目 次

萩市の支援メニュー・対応窓口

1	犯罪被害者等のための総合的対応窓口.....	1
2	犯罪被害者等見舞金	1
3	国民健康保険.....	1
4	国民年金.....	1
5	税金・国民健康(後期高齢者医療・介護保険)保険料.....	2
6	住居・生活	2
7	子育て.....	3
8	精神的・身体的被害の回復・防止等.....	4
9	障がい.....	4

萩市の支援メニュー・対応窓口

1 犯罪被害者等のための総合的対応窓口

犯罪被害者等からの相談や問合せに応じます。 相談内容に沿って、必要な支援を行っている庁内 関係部署や関係機関へ適切につながります。	市民活動推進課 市民活動推進係 (市役所1階 ⑨窓口) TEL 0838-25-3601
---	---

2 犯罪被害者等見舞金

相談内容	制度・サービスの内容	窓口
犯罪被害者等 見舞金	犯罪行為により重傷病を受けた方又は、 亡くなられた方の遺族に支給します。 ・重傷病見舞金 10万円 ・傷病見舞金 5万円 ・性犯罪被害見舞金 10万円 ・遺族見舞金 30万円	市民活動推進課 市民活動推進係 (市役所1階 ⑨窓口) TEL 0838-25-3601

3 国民健康保険

相談内容	制度・サービスの内容	窓口
高額療養費の支給 【国民健康保険、 後期高齢者医療保険】	世帯の1か月間の医療費の自己負担 額が、その世帯の自己負担限度額を 超えた場合、申請によりその超えた 分を高額療養費として支給します。	市民課保険年金係 (市役所1階 市民総合窓口) TEL 0838-25-3147

4 国民年金

相談内容	制度・サービスの内容	窓口
国民年金の支給 【遺族基礎年金】	国民年金加入中の方又は老齢基礎年 金の資格期間を満たした方が亡くな られた場合において、亡くなられた 方に生計を支えられていた配偶者や 子どもがいるときに支給します。	市民課保険年金係 (市役所1階 市民総合窓口) TEL 0838-25-3147

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
【障害基礎年金】	国民年金加入中にかかった病気や怪我等が原因で一定以上の障害が残った場合などに、一定額を支給します。	市民課保険年金係 (市役所 1 階 市民総合窓口) T E L 0838-25-3147

5 税金・国民健康（後期高齢者医療・介護保険）保険料

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
市税・国民健康（後期高齢者医療・介護）保険料等の納付	市税、国民健康保険料、後期高齢者医療保険料、介護保険料等の納付が困難となった場合などに、分割納付などの相談に応じます。	【市税・保険料の納付相談】 収納課徴収係 (市役所 1 階 ④窓口) T E L 0838-25-3566

6 住居・生活

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
(1) 住所情報の保護	DVやストーカー行為等の被害を申し出た方のうち、支援の必要性が確認された方(以下「支援措置対象者」)について、申出の相手となる方が住民基本台帳の一部の写しの閲覧及び住民票の写し等の交付並びに戸籍の附票の写しの交付の制度を不当に利用して支援措置対象者の住所を探索することを防止(住民基本台帳事務におけるDV等支援措置)し、支援措置対象者の保護を図ります。	市民課戸籍登録係 (市役所 1 階 市民総合窓口) T E L 0838-25-3496
(2) 市営住宅への入居	犯罪被害により、これまで住んでいた家に住み続けることが困難となった場合などに、市営住宅への入居に関する相談に応じます。	建築課住宅管理係 (市役所第 3 庁舎 1 階) T E L 0838-25-2314
(3) 生活困窮者自立相談	お金、仕事、住宅、生活に関することなど、専門の相談員が相談に応じ、解決に向けた提案や、解決までのお手伝いをします。	萩市社会福祉協議会 (総合福祉センター 2 階 ⑥窓口) T E L 0838-25-3620

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
(4) 生活保護	生活に困窮した場合、生活保護法に基づき、その困窮の程度に応じ必要な保護を行い、その最低限度の生活を保障するとともに、世帯の自立を助長します。	福祉支援課生活支援係 (総合福祉センター1階 ④窓口) TEL 0838-25-3236
(5) 上下水道料金の減免、納付	上下水道料金の納付が困難となった場合などに、状況に応じた減免や分割納付などの相談に応じます。	【水道料金の減免・納付相談】 上下水道局総務課料金係 (市役所第二庁舎1階 上下水道局総務課) TEL 0838-25-2398
(6) 商品・サービスに関する苦情や業者とのトラブル、多重債務に関する相談	契約トラブルや悪質商法による被害、多重債務や借金などについて、消費生活相談員が相談に応じます。	消費生活センター (市役所1階 ⑨窓口) TEL 0838-25-0999

7 子育て

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
(1) 子育ての悩み	子育てに関する相談に応じます。児童虐待に関する相談にも応じます。	萩市こども家庭センター HAGU (総合福祉センター2階 ⑩窓口) TEL 0838-25-3536
(2) 子育てに係る負担の軽減 【育児】 児童扶養手当	父若しくは母と生計をともにしていない、又は父若しくは母に一定以上の障害がある場合において、児童の母、父又は養育者を対象に、その生活の安定を図るために支給します。	子育て支援課 (総合福祉センター2階 ⑧窓口) TEL 0838-25-3259
【医療】 ひとり親家庭等医療費の助成	ひとり親家庭等の母又は父及びその児童に対し、保険診療のうち、自己負担分にかかる医療費について助成をします。(本人及び同居の扶養義務者の所得制限があります。)	子育て支援課 (総合福祉センター2階 ⑧窓口) TEL 0838-25-3259
(3) 就業の支援	母子家庭の母、父子家庭の父及び寡婦の方を対象に、自立のための就業支援を総合的に実施します。	子育て支援課 (総合福祉センター2階 ⑧窓口) TEL 0838-25-3259

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
(4) 母子父子寡婦福祉資金貸付	経済的自立、児童の就学等に必要な資金等、各種資金の貸付を行います。	子育て支援課 (総合福祉センター 2階 ⑧窓口) TEL 0838-25-3259

8 精神的・身体的被害の回復・防止等

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
(1) 自立支援医療の負担軽減	一定以上の症状を有する精神疾患の治療のため通院医療が必要な方に対して、医療費の自己負担額を軽減します。	福祉支援課障がい福祉係 (総合福祉センター 1階 ④窓口) TEL 0838-25-3523
(2) DV相談	配偶者やパートナーからの暴力等に関する相談に応じます。	市民活動推進課 女性相談窓口 (市役所 1階 ⑨窓口) TEL 0838-25-3366
(3) 高齢者虐待	高齢者虐待防止に関する周知・啓発を図るとともに、虐待の早期発見・早期対応に努め、関係機関と連携して高齢者の尊厳を守ります。	地域包括支援センター (総合福祉センター 1階) TEL 0838-25-3521
(4) 無料法律相談	萩市民を対象として弁護士が無料で法律相談に応じます(要予約)。毎月第4水曜日10時～15時(1人20分)	市民活動推進課 市民相談窓口 (市役所 1階 ⑨窓口) TEL 0838-25-3373

9 障がい

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
(1) 身体の障がい	身体に障がいがある場合、相談に応じ必要な支援を行います。	福祉支援課障がい福祉係 (総合福祉センター 1階 ④窓口) TEL 0838-25-3523
(2) 障がい者虐待	障がい者に対する虐待の早期発見・早期対応に努めるとともに、障がい者虐待の防止の啓発を行います。	福祉支援課障がい福祉係 (総合福祉センター 1階 ④窓口) TEL 0838-25-3523