

や

ま

く

ら

通信

～やまぐち・くらし安心ネット通信～

発行：山口県消費生活センター

令和2年6月29日

-234号-

消費生活**トラブル**情報“**格安スマホ**”今までの携帯電話会社との違いを確認！

相談事例

**格安スマホ**に興味を持ち、  
内容を問い合わせたう  
えで、申し込んだ。



27,000円もの**高額な  
通話料の請求が！**

1回10分以内なら  
通話無料！

通信状態その  
ままで今まで  
よい安い！



のはずが…

2カ月後…



【**契約書**】  
通話を無料にす  
るには、特定の  
アプリを使用しな  
ければならない

**アドバイス**

- ・ **格安スマホは、今までの携帯電話会社と同じサービスが利用できるとは限りません！**

⇒契約前によく確認しましょう

- ・ **格安スマホ会社の無料通話サービスでは、通話方法が指定されている場合があります。ホームページや契約書にはよく目を通しましょう！**

参照：独立行政法人国民生活センター「見守り新鮮情報」

山口県消費生活センター TEL:083-924-0999 (相談) / 083-924-2421 (消費者教育)

〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号 FAX:083-923-3407

山口県消費生活センター

検索

相談受付時間 [月～金] 8:30～17:00 ※土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです。

まなべる利用時間 [月～金] 9:00～16:30(入場受付16:00まで)

※団体利用を希望される場合は、事前に御連絡をお願いします。

# 注意情報

## 「追加給付金」とかたる

## 詐欺メールに注意！

**注意**

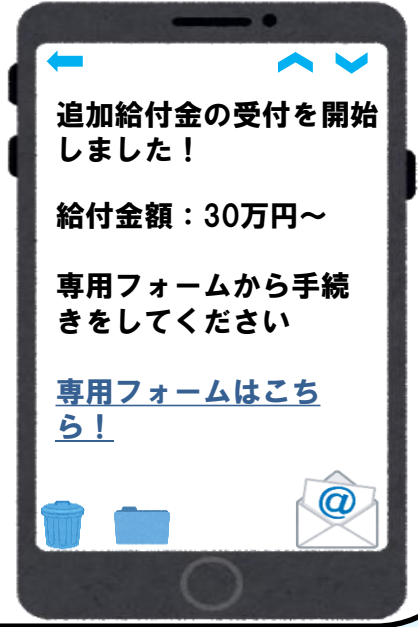
他県で「追加給付金詐欺メール」が確認されています！

専用フォームなどのリンク先にアクセスすると、個人情報盗まれる可能性大！



**絶対に  
タップ・クリック  
しない!!!**

例



参照先：山口県警察「防犯情報」

# お知らせ

国民生活センター設置！

新型コロナウイルス給付金関連消費者ホットライン

フリーダイヤル(通話料無料)

い や や  
**0120-213-188**



消費者庁 消費者ホットライン188  
イメージキャラクター イヤヤン

開設時間

10:00~17:00  
※土日祝日を含む。

【相談事例】

- 手続きができると思いアクセスしたサイトに、マイナンバーカードの情報を教えてしまった
- 高齢の母が、訪問してきた誰かに通帳やマイナンバーカードを渡してしまった

**17時まで**に延長されています！

## 消費者ホットライン「188」御案内の流れ

郵便番号が分かる

1 → を押す

○郵便番号(7桁)入力

郵便番号が分からない

2 →

○固定電話の場合は地域を選択。携帯の場合は最寄りの窓口へ

お住まいの市町の消費生活センターや相談窓口

又は

山口県消費生活センターなど