

やまぐちくらしら通信

～やまぐち・くらし安心ネット通信～
発行：山口県消費生活センター

令和3年8月31日
-増刊号-

県警からの防犯情報編



還付金詐欺にご注意！

県内で増加！

県内での事例

◆ 還付金詐欺

市役所職員などをかたり、「〇〇の払戻しがある」などと言って、ATMへ誘導し、**うその操作を伝えて犯人へ送金させる**手口

市役所の職員です
介護保険料の払戻し
があります

ATMで手続きできますよ



ATMを操作して、
還付金が振り込ま
れることはありません！！



被害防止のために

- 「還付金」 + 「ATM」は、詐欺！
- 不審な電話は、家族や警察にすぐ相談！
- 常に留守番設定にしておく

なにかお困り
ですか？

見かけたら、やさしく声を
かけてあげてください

- ① 電話をしながらATMを操作している
- ② 慌てたり、そわそわしている
- ③ ATMの操作に不慣れな様子



参照：山口県警察「防犯情報」

山口県消費生活センター TEL:083-924-0999(相談)/083-924-2421(消費者教育)
〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号 FAX:083-923-3407

山口県消費生活センター 検索

相談受付時間 [月～金] 8:30～17:00 ※土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです。
まなべる利用時間 [月～金] 9:00～16:30(入場受付16:00まで) ※団体利用を希望される場合は、事前に御連絡をお願いします。

注意情報

“電子マネーカード”を購入させる うそ電話詐欺！



コンビニで電子マネーカードの購入を指示し、購入した電子マネーカードの
番号を聞き出して、電子マネーをだまし取る手口が確認されています！

24

● パソコンのウイルス除去・修復 名目

例 パソコンでウェブサイトを読覧中に、ウイルス感染の画面が突然
表示され、表示された連絡先に電話すると、パソコンの復旧の
ための手数料を要求された



● 高額当選金受領手数料 名目



例 「×億円を受け取れる」といったメールなどが届き、当選金を
受け取るための手数料等を要求されるもの

県内でも被害が発生しています！

参照：山口県警察「防犯情報」

ご家族やお知り合いに
ご案内ください！

お知らせ

消費者トラブル防止4コマ漫画コンテスト

消費者トラブルを学ぶきっかけとなる **4コマ漫画** を募集しています！

開催中！

応募資格

応募時に、県内に在住・在学・在勤の
12歳～29歳の方(中学生以上)

詳しくは特設サイトをご覧ください！

STBプロジェクト

検索

応募期間

令和3年6月23日(水)～令和3年9月30日(木) <必着>



特設サイトURL

<https://stb2021.com>



消費者ホットライン「188」 御案内の流れ

郵便番号が分かる

1

→ を押す

○郵便番号(7桁)入力

郵便番号が分からない

2

→

○固定電話の場合は地域を
選択。携帯の場合は最寄りの窓口へ

お住まいの市町の
消費生活センターや相談窓口

又は

山口県消費生活センターなど