

や

ま

く

ら

通信

若者版

～やまぐち・くらしの安心ネット通信～

発行：山口県消費生活センター

消費生活トラブル情報 **注目!**

令和3年2月19日

-第32号-

お試しのつもりが...



防府商工高等学校 3年 富永小琳さん作

※この4コマ漫画は「消費者トラブル防止コンテンツ制作コンテスト2020」漫画部門最優秀賞作品です。

アドバイス

- **購入する前に、購入条件や返品・交換、解約のルールをきちんと確認しましょう。**
- 「定期購入」が条件となっていないか、「支払総額」はいくらかなど**契約内容を「最終確認画面※」**や広告ページでしっかり確認し、**最終確認画面の印刷やスクリーンショット撮影をして保存しておきましょう。**
※「最終確認画面」…インターネット通販で申込の最終確定ボタンのクリック前に、内容確認や訂正ができる画面
- インターネット通販を始め、**通信販売では、クーリング・オフ制度がありません。**「注文前」に解約や返品できるかどうか、その場合の条件や連絡先を確認しておきましょう。
- 事業者にも電話してもつながらず解約ができないケースもあります。**事業者にも連絡した証拠として、電話、メール等の記録を残しておきましょう。**
- 困ったときは、お近くの**消費生活センター**等に相談しましょう。

山口県消費生活センター TEL:083-924-0999 (相談) / 083-924-2421 (消費者教育)

〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号 FAX:083-923-3407

山口県消費生活センター

検索

相談受付時間 [月～金] 8:30～17:00 ※土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです。

まなべる利用時間 [月～金] 9:00～16:30(入場受付16:00まで)

※団体利用を希望される場合は、事前に御連絡をお願いします。

お知らせ

賞

『消費者トラブル防止コンテンツ制作コンテスト2020』 ～受賞作品発表～



山口県では、若者の消費者被害を未然に防止するために、「消費者トラブル」について学びきっかけとなる作品を県内の高校生、大学生等から募集しました。

小説、漫画、動画の3部門に、消費者トラブルの事例や対処法をわかりやすく描いた117作品の応募があり、消費者教育の専門機関での一次審査、Webでの一般投票による二次審査の結果、受賞作品（30作品）を決定しました。たくさんの御応募ありがとうございました。

最優秀賞

3作品（冒頭やポイント部分を紹介しています）

小説部門

純潔と威厳

山口県立大学 榎本 由里香

神様は私たちから目を逸らさない。肌を焼く熱い日差しの中も、針のように突き刺す寒さの中も、立つことすら危うい風の中も、ずっとどこかで私たちを覗いている。
「そう、思ってたんですけど……ふ、ふふ」

漫画部門

お試しのつもりが...

防府商工高等学校 富永 小琳



動画部門

ネットショッピングの注意点 知っちゃる？

防府高等学校 防府高校家庭クラブ



優秀賞

9作品 ※部門別に作品名50音順に掲載

小説部門

「お手伝いロボット買いませんか？」	山口県立大学	勢田 佳音
「その三桁、希望。」	山口県立大学	本永 小晴
「目先の利益の恐怖 ～断れない！避けられる！マルチ商法～」	山口大学	園田 七菜

漫画部門

「SNS消費者トラブル①～③」	山口大学	田中 陽菜
「買わないで！」	防府商工高等学校	藤田 桃子
「困ったときは・・・」	防府商工高等学校	小阪 志寿玖
「転売トラブル①～②」	山口芸術短期大学	吉野 鈴奈
「ワンクリック詐欺」	YICキャリアデザイン専門学校	岡田 響

動画部門

「あなたも被害者かもしれない」	防府商工高等学校	にっつにっつ
-----------------	----------	--------

入選

18作品

見てね！

※各受賞作品は、消コン特設サイトに掲載中

「消費者トラブル防止コンテンツ制作コンテスト2020」専用サイトURL <https://keshi-con.com>



消費者ホットライン「188」 御案内の流れ

- 郵便番号が分かる 1 → ○郵便番号(7桁)入力を押す
- 郵便番号が分からない 2 → ○固定電話の場合は地域を選択。携帯の場合は最寄りの窓口へ

お住まいの市町の消費生活センターや相談窓口

又は

山口県消費生活センターなど