

や

ま

く

ら

通信

～やまぐち・くらしの安心ネット通信～

発行：山口県消費生活センター

若者版

令和2年7月7日
—第25号—

消費生活トラブル情報

注目!

フリマサービス※の落とし穴...

1 Aさん



そろそろ新しい服がほしいなあと思っているAさん...


2



フリマアプリで検索してみると、ほしかったブランドの服が、新品で安く販売されていました。

あ、定価より安いやん！しかも新品！

3



しかし、届いた商品は新品ではなく、明らかに中古品でした。

お金も払っちゃったし、出品者に問い合わせしよう。

4

出品者からは...

「写真と同じ商品を送った」と返品を拒否されました。

どうしよう...

フリマサービスの運営会社は

「当事者間で話し合ってください。」

アドバイス

※フリマアプリやフリマサイトなど、インターネット上で個人同士が商品等を取引する場を提供するサービス

- フリマサービスは**個人間取引**であり、**自己責任で利用**するものです。
 - ・多くのフリマサービスの利用規約では、取引で**トラブル**となった場合、**当事者間での解決**が求められています。
 - ・商品についての疑問点は事前に出品者に質問して解消する。購入者への商品の送付は追跡可能な方法をとるなど、**トラブルの未然防止**を心掛けましょう。
- 取引相手や商品について、十分に情報収集し、取引は慎重にしましょう。
- 利用規約等で禁止されている行為は絶対に行わないように**しましょう。
- 当事者間で話し合っても、フリマサービス運営会社に相談しても交渉が進まない場合は、**消費生活センター**に相談してください。

山口県消費生活センター TEL:083-924-0999(相談)/083-924-2421(消費者教育)

〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号 FAX:083-923-3407

山口県消費生活センター

検索

相談受付時間 [月～金] 8:30～17:00 ※土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです。

まなべる利用時間 [月～金] 9:00～16:30(入場受付16:00まで)

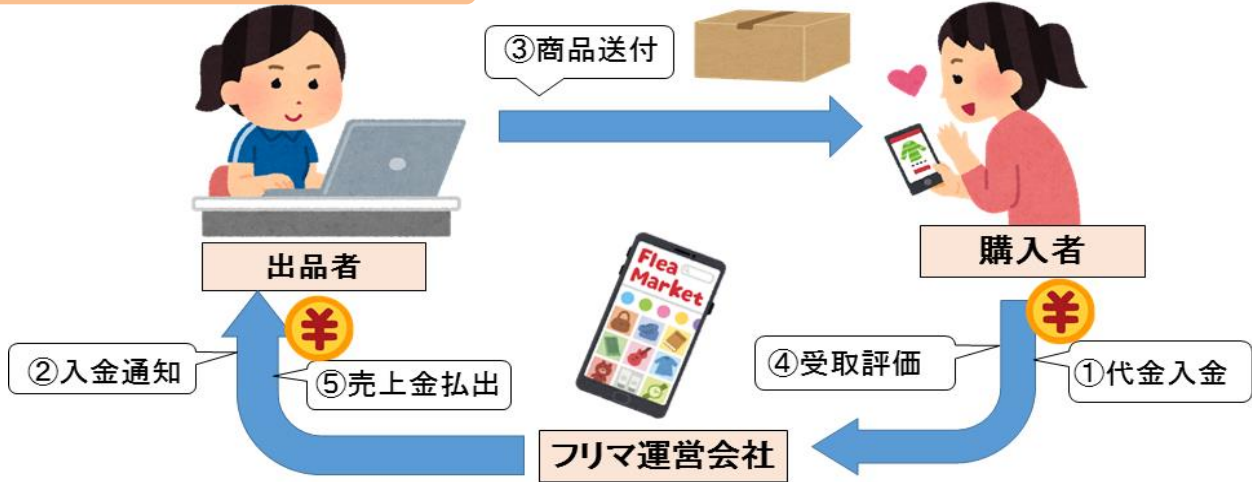
※団体利用を希望される場合は、事前に御連絡をお願いします。

豆知識

フリマサービスの代金のやり取り

～安全な取引のためにルールを必ず守りましょう！～

エスクローサービスのしくみ



エスクローサービスとは、購入者がフリマ運営会社に一旦購入代金を預けて、出品者から商品が送られて来たことを確認して評価を通知すると、フリマ運営会社が出品者に支払いをする仕組みのことです。

商品受取前に出品者の評価をする・させることは、多くの利用規約等で禁止されています。トラブルを防ぐために、出品者から求められても応じないようにしましょう。

お知らせ

NEW

『消費者トラブル防止コンテンツ制作コンテスト2020』開催

募集期間7/1～10/30

募集中!

令和4年4月から成年年齢が18歳に引下げになり、若者の消費者被害の拡大が懸念されます。県では、若者の消費者被害を未然に防止するために、「消費者トラブル」について関心を持ってもらえるよう、楽しく学ぶきっかけとなる作品を募集しています。

募集内容

防ごう！消費者トラブル

開催中!

小説部門	漫画部門	動画部門
<p>4,000字以内の短編小説</p> <ul style="list-style-type: none"> ★ジャンルや時代設定などは、すべて自由です。 ★アナログ・デジタルどちらでもOKです。 	<p>4コマ漫画</p> <ul style="list-style-type: none"> ★単編作品でも、シリーズ作品でも応募できます。 ★アナログ・デジタルどちらでもOKです。 	<p>15秒～1分のショートムービー</p> <ul style="list-style-type: none"> ★ストーリー仕立てのものやパフォーマンス動画などスタイルは自由です。 ★実写、アニメーション、CGなど、表現方法は何でもOKです。

※3部門から選んで御応募ください（複数部門への応募も可）

表彰

- 最優秀賞 (1点) 賞状・副賞 (QUOカード2万円分) × 3部門
- 優秀賞 (3点) 賞状・副賞 (QUOカード1万円分) × 3部門
- 入選 (6点) 賞状・副賞 (QUOカード5千円分) × 3部門

「消費者トラブル防止コンテンツ制作コンテスト2020」専用サイトURL
<https://keshi-con.com>

サイトアクセス用QRコード



消費者ホットライン「188」 御案内の流れ

郵便番号が分かる

1 → ○郵便番号(7桁)入力
を押す

郵便番号が分からない

2 → ○固定電話の場合は地域を選択。携帯の場合は最寄りの窓口へ

お住まいの市町の消費生活センターや相談窓口

又は

山口県消費生活センターなど