

外国人住民を対象とした
日本語学習についてのwebアンケート調査
結果報告書

【技能実習生・留学生 版】



2021年2月

山 口 県

公益財団法人山口県国際交流協会

I 調査の概要

1 調査の目的

外国人を対象とした調査により県内における日本語学習に関する実態やニーズを把握し、今後の日本語教育の推進及び施策立案の基礎資料として活用する。

※山口県：令和2年度 地域日本語教育推進事業(文化庁：地域日本語教育の総合的な体制づくり推進事業を活用)

2 調査項目

- (1) 回答者の属性
- (2) 日本語の学習経験
- (3) 日本語学習の状況 ※現在、日本語を学習している者を対象
- (4) 日本語学習に対するニーズ ※現在、日本語を学習していない者を対象
- (5) 日常生活における日本語の使用状況
- (6) 自身の日本語能力

3 調査設計

(1) 調査地域

山口県全域

(2) 調査対象

県内在住の外国人 ※令和元年12月末時点：17,892人（法務省在留外国人統計）

(3) 調査方法

web アンケート（無記名選択式・回答は1人1回）

※11言語（日本語、英語、韓国語、ベトナム語、中国語、タガログ語、タイ語、インドネシア語、ネパール語、クメール語、ポルトガル語）のページを作成

(4) 調査時期

令和2年（2020年）10月7日（水）～10月31日（土）

4 回収結果

有効回答数 792（県内在住外国人の4.4%）

うち 技能実習 215（有効回答数に占める割合 27.1%）、留学 331（同 41.8%）

※回答言語は多い順にベトナム語 277件、英語・中国語各 134件、日本語 91件、インドネシア語 45件、タガログ語 34件、韓国語 31件、ネパール語 26件、タイ語・ポルトガル語各 8件、クメール語 4件

5. 報告書の見方

- (1) 本文及び図中に示した調査結果の数値は回答件数または百分比（%）で示してある。
- (2) 複数の回答を求めた質問では、合計が有効回答数を超えることがある。
- (3) 百分比（%）の数値は端数処理（小数点第2位以下を四捨五入）しており、合計が100.0%とならない場合がある。
- (4) 報告書中の図表では、回答選択肢の表現を短縮している場合がある。
- (5) 報告書中のnは、回答数を示している。

II 調査結果

[1] 外国人の属性等に関する項目

問1 あなたの性別はどれですか。

全 体 (n=792)

「男性」が355人(44.8%)、「女性」が432人(54.5%)となっている。

技能実習 (n=215)

「男性」が64人(29.8%)、「女性」が151人(70.2%)となっている。

留 学 (n=331)

「男性」が183人(55.3%)、「女性」が148人(44.7%)となっている。

[上段:有効回答数(人)、下段:割合(%)]

区分	全体	男性	女性	その他	無回答
全体	792	355	432	3	2
	100.0%	44.8%	54.5%	0.4%	0.3%
技能実習	215	64	151	0	0
	100.0%	29.8%	70.2%	0.0%	0.0%
留 学	331	183	148	0	0
	100.0%	55.3%	44.7%	0.0%	0.0%

問2 あなたの年齢は次のどれですか。

全 体 (n=792)

「10代以下(～19歳)」が43人(5.4%)、「20代(20～29歳)」が535人(67.6%)となっており、29歳以下の若年層が全体の7割以上(73.0%)を占めている。

技能実習 (n=215)

「20代(20～29歳)」が162人(75.3%)、「30代(30～39歳)」が44人(20.5%)となっており、20代・30代が9割以上(95.8%)を占めている。

留 学 (n=331)

「20代(20～29歳)」が274人(82.8%)となっており、全体の8割以上を占めている。

[上段:有効回答数(人)、下段:割合(%)]

区分	全体	～10代	20代	30代	40代	50代～	無回答
全体	792	43	535	145	45	22	2
	100.0%	5.4%	67.6%	18.3%	5.7%	2.8%	0.3%
技能実習	215	7	162	44	2	0	0
	100.0%	3.3%	75.3%	20.5%	0.9%	0.0%	0.0%
留 学	331	26	274	26	5	0	0
	100.0%	7.9%	82.8%	7.9%	1.5%	0.0%	0.0%

問3 あなたの住んでいる地域はどこですか。

全 体 (n=792)

「山口市」が251人(31.7%)、「下関市」が220人(27.8%)となっており、2市で全体の6割(59.5%)を占めている。【16市町】

技能実習 (n=215)

「山口市」が48人(22.3%)と最も多く、以下「下関市」が34人(15.8%)、「防府市」が27人(12.6%)などとなっている。【16市町】

留 学 (n=331)

「下関市」が162人(48.9%)、「山口市」が104人(31.4%)となっており、2市で全体の8割(80.3%)を占めている。【8市町】

[上段:市町名、有効回答数(人)、下段:割合(%)]

全体	全体	山口市	下関市	宇部市	防府市	山陽小野田市	その他	無回答
	792	251	220	73	49	41	151	7
	100.0%	31.7%	27.8%	9.2%	6.2%	5.2%	19.1%	0.9%
技能実習	全体	山口市	下関市	防府市	山陽小野田市	田布施町	その他	無回答
	215	48	34	27	24	21	58	3
	100.0%	22.3%	15.8%	12.6%	11.2%	9.8%	27.0%	1.4%
留学	全体	下関市	山口市	宇部市	萩市	周南市	その他	無回答
	331	162	104	30	13	12	8	2
	100.0%	48.9%	31.4%	9.1%	3.9%	3.6%	2.4%	0.6%

問4 あなたの出身は次のどれですか。

全 体 (n=792)

「ベトナム」が288人(36.4%)、「中国」が177人(22.3%)となっており、2か国で全体の6割(58.7%)を占めている。

技能実習 (n=215)

「ベトナム」が141人(65.6%)、「中国」が27人(12.6%)となっており、2か国で全体の8割(78.2%)を占めている。

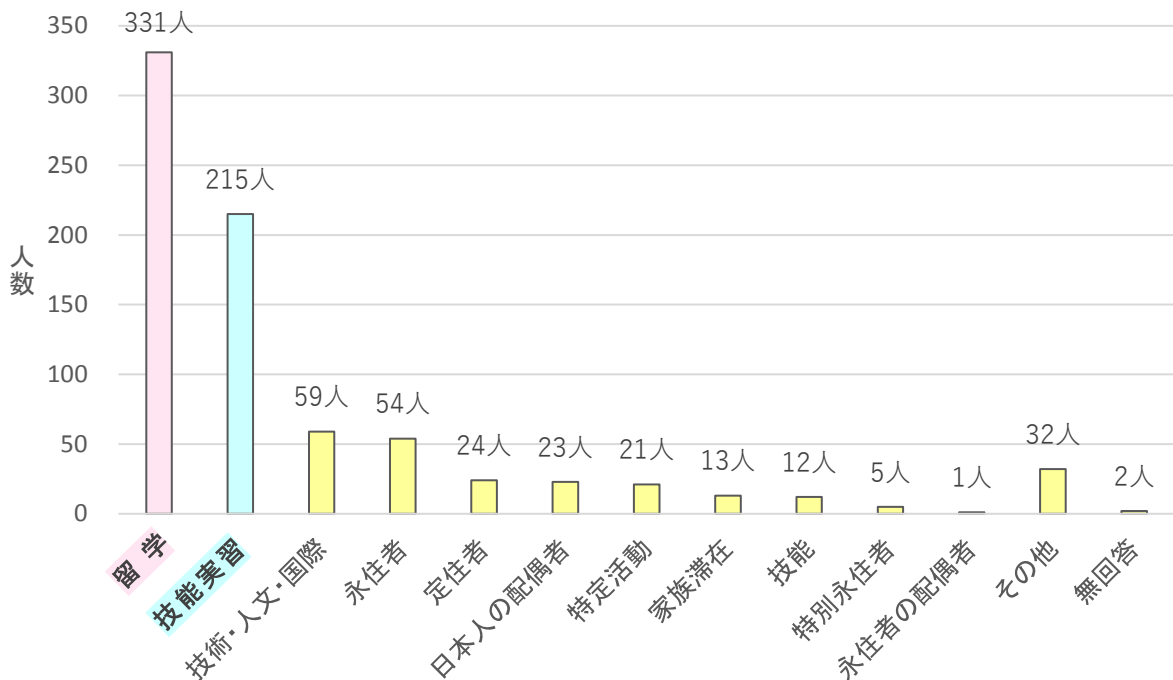
留 学 (n=331)

「ベトナム」が117人(35.3%)、「中国」が94人(28.4%)となっており、2か国で全体の6割(63.7%)を占めている。

[上段:国名、中段:有効回答数(人)、下段:割合(%)]

全体	全体	ベトナム	中国	フィリピン	インドネシア	その他	無回答
	792	288	177	60	51	212	4
	100.0%	36.4%	22.3%	7.6%	6.4%	26.8%	0.5%
技能実習	全体	ベトナム	中国	フィリピン	インドネシア	その他	無回答
	215	141	27	25	14	7	1
	100.0%	65.6%	12.6%	11.6%	6.5%	3.3%	0.5%
留学	全体	ベトナム	中国	韓国	ネパール	その他	無回答
	331	117	94	29	29	62	0
	100.0%	35.3%	28.4%	8.8%	8.8%	18.7%	0.0%

問5 あなたの在留資格はどれですか。(n=792)



「留学」が331人(41.8%)、「技能実習」が215人(27.1%)となっており、2資格で全体の7割(68.9%)を占めている。

問6 あなたはどのくらい日本で生活していますか。

全体 (n=792)

「1年以上～3年未満」が401人(50.6%)と最も多く、5年未満の在住者が全体の8割(82.3%)を占めている。

技能実習 (n=215)

「1年以上～3年未満」が135人(62.8%)と最も多く、3年未満の在住者が全体の8割以上(84.7%)を占めている。

留学 (n=331)

「1年以上～3年未満」が201人(60.7%)と最も多く、次いで「3年以上～5年未満」が67人(20.2%)となっている。

[上段:有効回答数(人)、下段:割合(%)]

区分	全体	半年未満	半年～1年	1～3年	3～5年	5年以上	無回答
全体	792	15	93	401	143	137	3
	100.0%	1.9%	11.7%	50.6%	18.1%	17.3%	0.4%
技能実習	215	3	44	135	31	1	1
	100.0%	1.4%	20.5%	62.8%	14.4%	0.5%	0.5%
留学	331	9	32	201	67	22	0
	100.0%	2.7%	9.7%	60.7%	20.2%	6.6%	0.0%

問7 あなたはこれから、日本でどのくらい生活する予定ですか。

全 体 (n=792)

「住み続ける」が190人(24.0%)と最も多く、以下、「1年以上～3年未満」が157人(19.8%)、「未定」が135人(17.0%)などとなっている。

技能実習 (n=215)

「1年以上～3年未満」が83人(38.6%)と最も多く、以下、「3年以上～5年未満」が58人(27.0%)、「5年以上」が23人(10.7%)などとなっている。

留 学 (n=331)

「住み続ける」が73人(22.1%)と最も多く、以下、「3年以上～5年未満」、「5年以上」がそれぞれ63人(19.0%)、「1年以上～3年未満」57人(17.2%)などとなっている。

[上段:有効回答数(人)、下段:割合(%)]

区分	全体	1年未満	1～3年	3～5年	5年以上	住み続ける	未定	無回答
全体	792	58	157	133	117	190	135	2
	100.0%	7.3%	19.8%	16.8%	14.8%	24.0%	17.0%	0.3%
技能実習	215	19	83	58	23	18	14	0
	100.0%	8.8%	38.6%	27.0%	10.7%	8.4%	6.5%	0.0%
留 学	331	25	57	63	63	73	50	0
	100.0%	7.6%	17.2%	19.0%	19.0%	22.1%	15.1%	0.0%

問8 仕事をしていますか。

全 体 (n=792)

「就業中」が583人(73.6%)と最も多く、以下、「未就業」が143人(18.1%)、「就業希望」が61人(7.7%)となっている。

技能実習 (n=215)

「就業中」が212人(98.6%)と最も多くなっている。

留 学 (n=331)

「就業中」が166人(50.2%)と最も多く、以下、「未就業」が117人(35.3%)、「就業希望」が47人(14.2%)となっている。

[上段:有効回答数(人)、下段:割合(%)]

区分	全体	就業中	就業希望	未就業	無回答
全体	792	583	61	143	5
	100.0%	73.6%	7.7%	18.1%	0.6%
技能実習	215	212	1	2	0
	100.0%	98.6%	0.5%	0.9%	0.0%
留 学	331	166	47	117	1
	100.0%	50.2%	14.2%	35.3%	0.3%

[2] 日本語学習に関する項目

(1) 日本語の学習経験 ※全員

問9 あなたは日本語を学んだことがありますか。

全 体 (n=792)

「学習経験者」が732人(92.4%)と、大半を占めている。

技能実習 (n=215)

「学習経験者」が213人(99.1%)と、大半を占めている。

留 学 (n=331)

「学習経験者」が310人(93.7%)と、大半を占めている。

[上段:有効回答数(人)、下段:割合(%)]

区分	全体	ある	ない	無回答
全体	792	732	54	6
	100.0%	92.4%	6.8%	0.8%
技能実習	215	213	1	1
	100.0%	99.1%	0.5%	0.5%
留 学	331	310	19	2
	100.0%	93.7%	5.7%	0.6%

問10 あなたは、今、日本語を学んでいますか。

全 体 (n=792)

「学習中」が599人(75.6%)、「学習していない」が186人(23.5%)と、4分の3が日本語を学んでいる。

技能実習 (n=215)

「学習中」が165人(76.7%)、「学習していない」が48人(22.3%)と、4分の3が日本語を学んでいる。

留 学 (n=331)

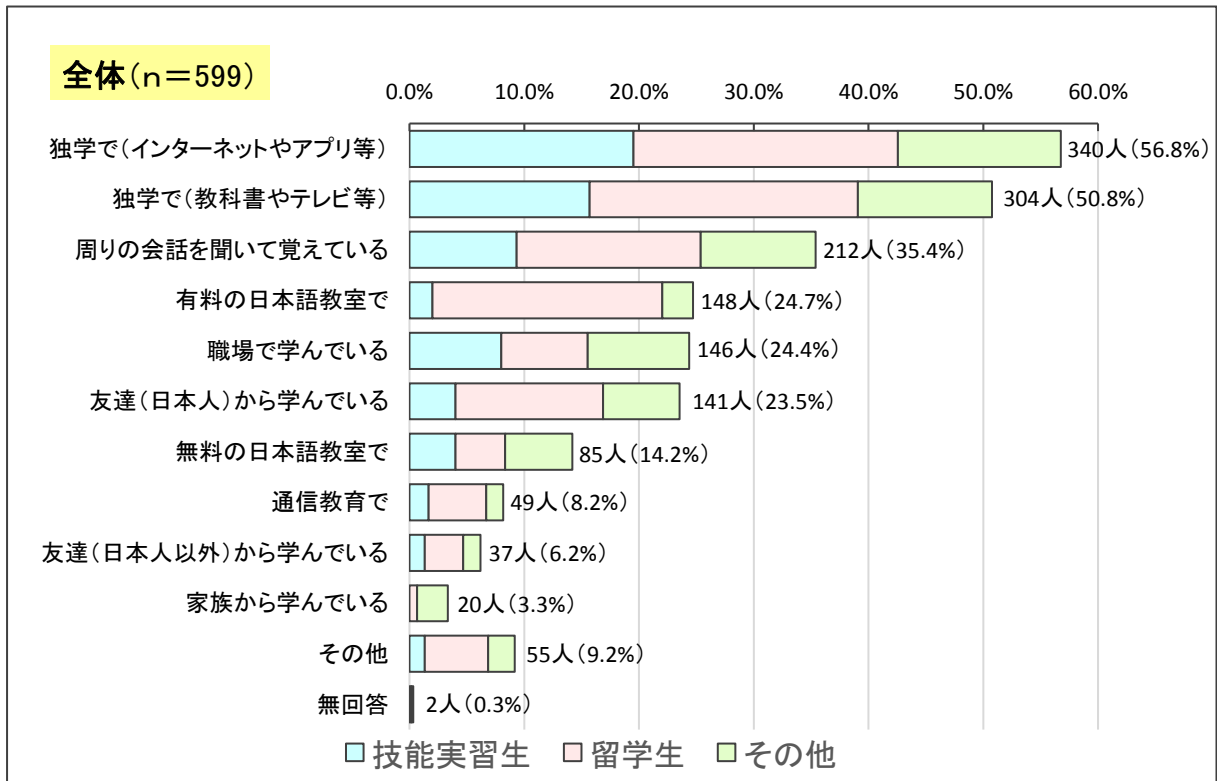
「学習中」が289人(87.3%)、「学習していない」が40人(12.1%)と、9割近くが日本語を学んでいる。

[上段:有効回答数(人)、下段:割合(%)]

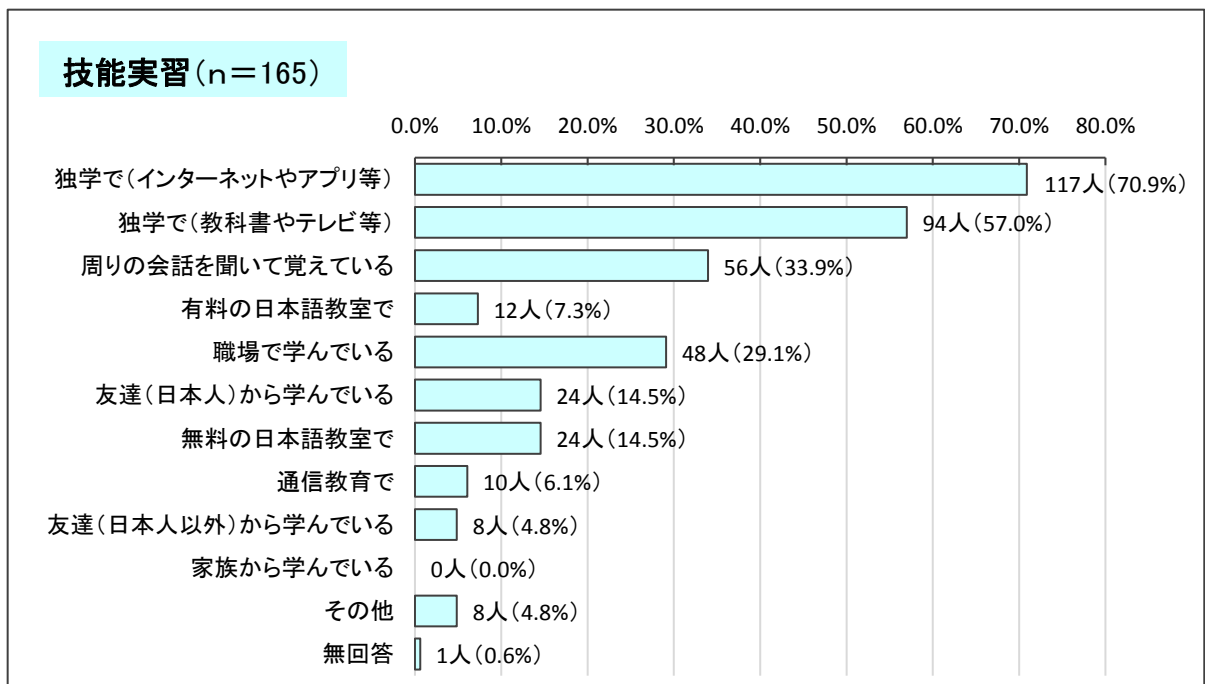
区分	全体	学習中	学習していない	無回答
全体	792	599	186	7
	100.0%	75.6%	23.5%	0.9%
技能実習	215	165	48	2
	100.0%	76.7%	22.3%	0.9%
留 学	331	289	40	2
	100.0%	87.3%	12.1%	0.6%

(2) 日本語学習の状況 ※日本語を学んでいる人のみ

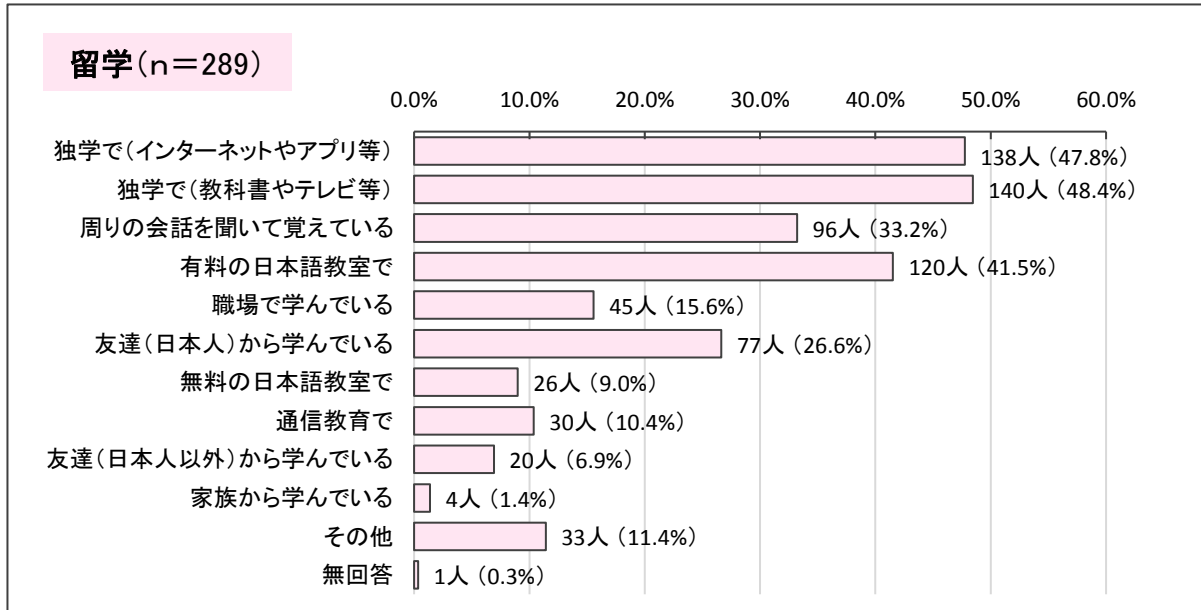
問11 あなたは今、どうやって日本語を学んでいますか。[複数回答可]



「インターネットやアプリで」が340人と最も多く、以下「教科書やテレビで」が304人、「周囲の会話から」が212人などとなっている。

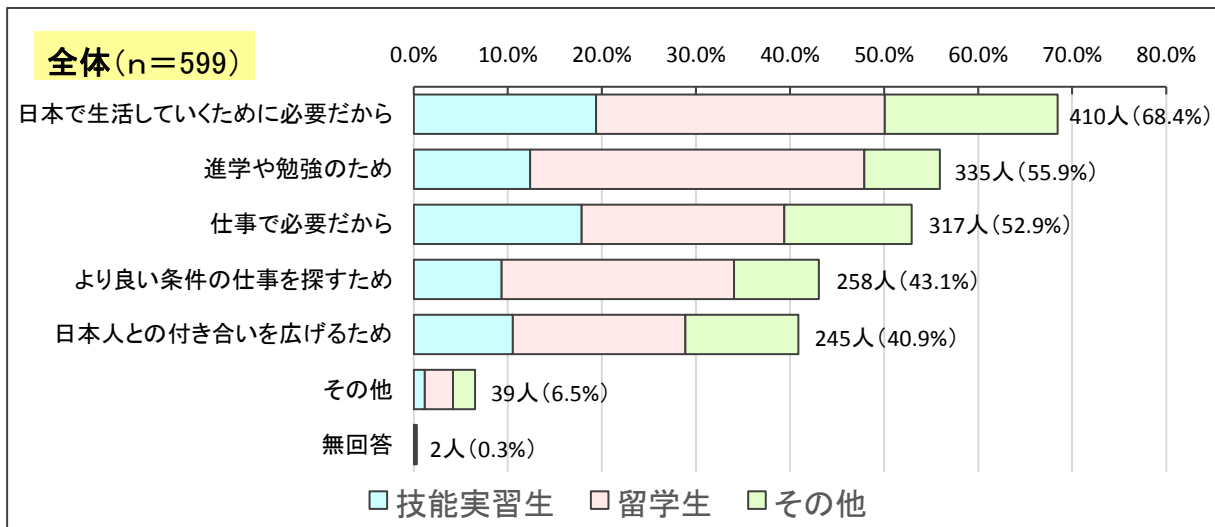


「インターネットやアプリで」が117人と最も多く、以下「教科書やテレビで」が94人、「周囲の会話から」が56人などとなっている。

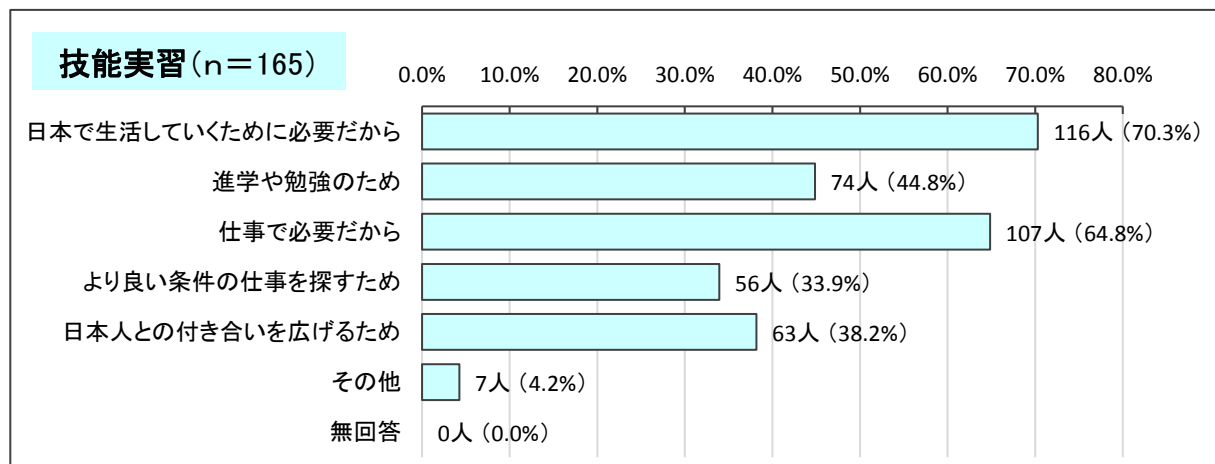


「教科書やテレビで」が140人と最も多く、以下「インターネットやアプリで」が138人、「有料の日本語教室で」が120人などとなっている。

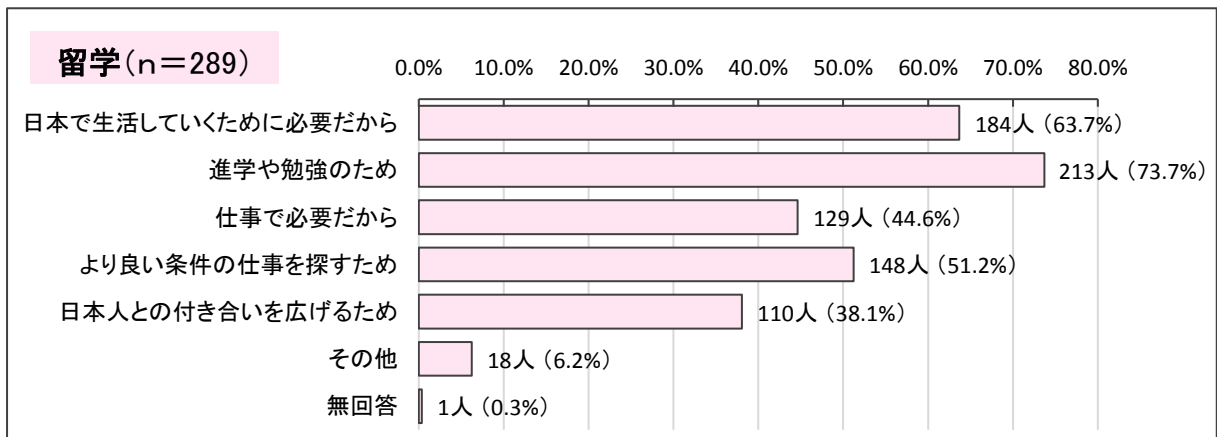
問12 あなたは何のために日本語を学んでいますか。[複数回答可]



「生活」が410人と最も多く、以下「進学・学習」が335人、「仕事」が317人などとなっている。



「生活」が116人と最も多く、以下「仕事」が107人、「進学・学習」が74人などとなっている。



「進学・学習」が213人と最も多く、以下「生活」が184人、「仕事を探すため」が148人などとなっている。

(3) 日本語学習に対するニーズ ※日本語を学んでいない人のみ
 問13 日本語を学びたいですか。

全体 (n=186)

「学びたい」が145人(78.0%)、「学ばない」が29人(15.6%)と、約8割が日本語学習を希望している。

技能実習 (n=48)

「学びたい」が43人(89.6%)、「学ばない」が4人(8.3%)と、約9割が日本語学習を希望している。

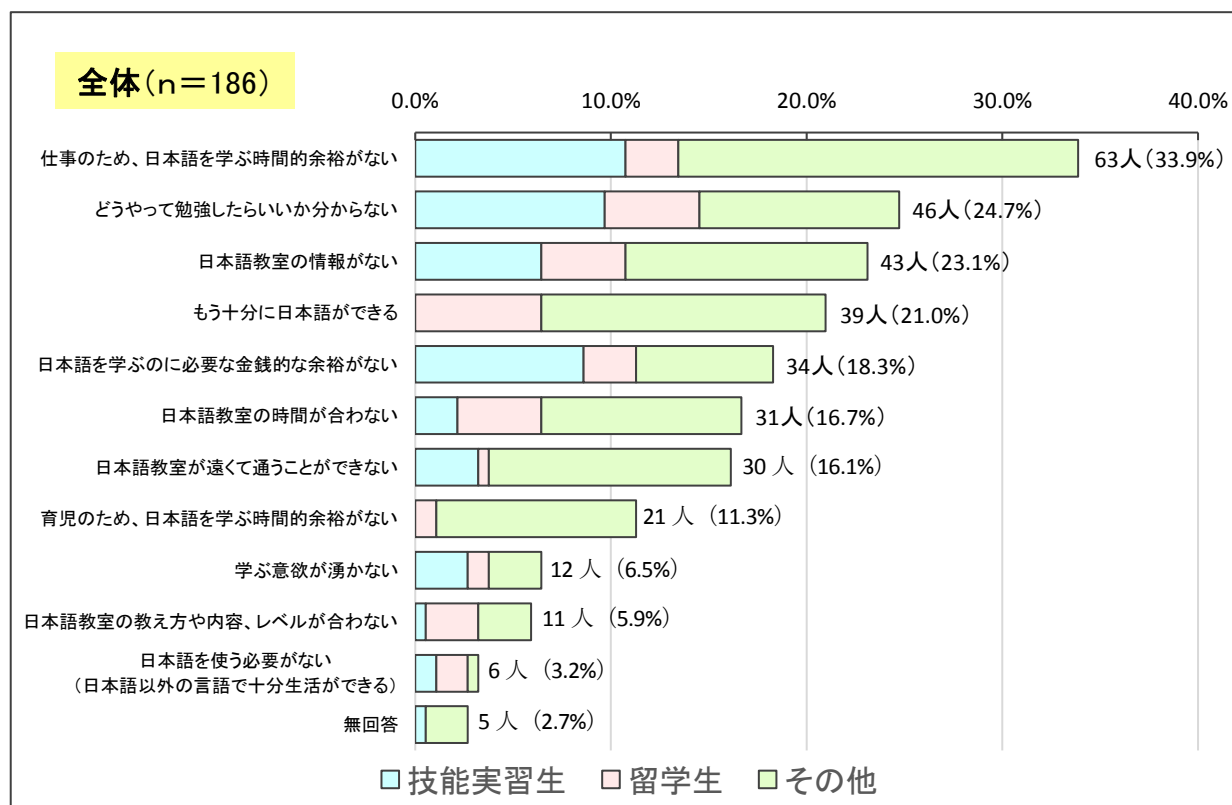
留学 (n=40)

「学びたい」が27人(67.5%)、「学ばない」が9人(22.5%)と、約7割が日本語学習を希望している。

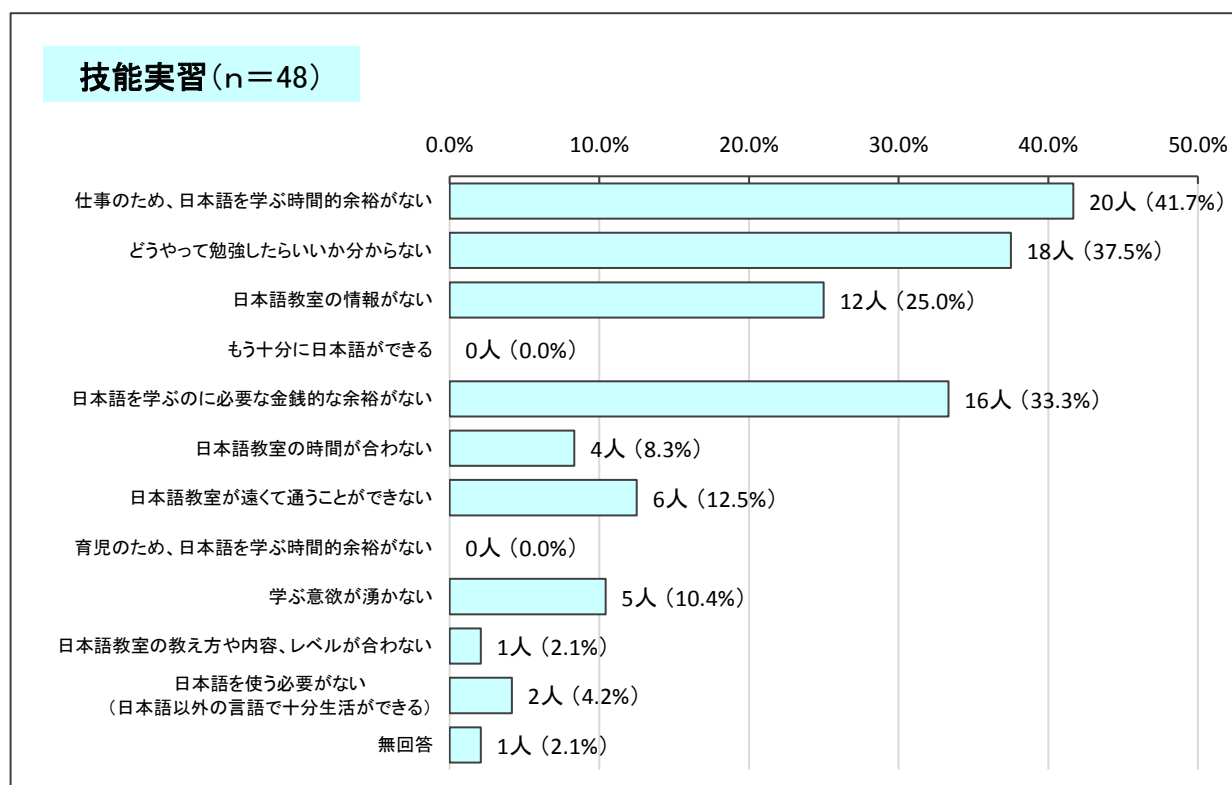
[上段:有効回答数(人)、下段:割合(%)]

区分	全体	学びたい	学ばない	無回答
全体	186	145	29	12
	100.0%	78.0%	15.6%	6.5%
技能実習	48	43	4	1
	100.0%	89.6%	8.3%	2.1%
留学	40	27	9	4
	100.0%	67.5%	22.5%	10.0%

問14 現在学んでいないのはなぜですか。[複数回答可]

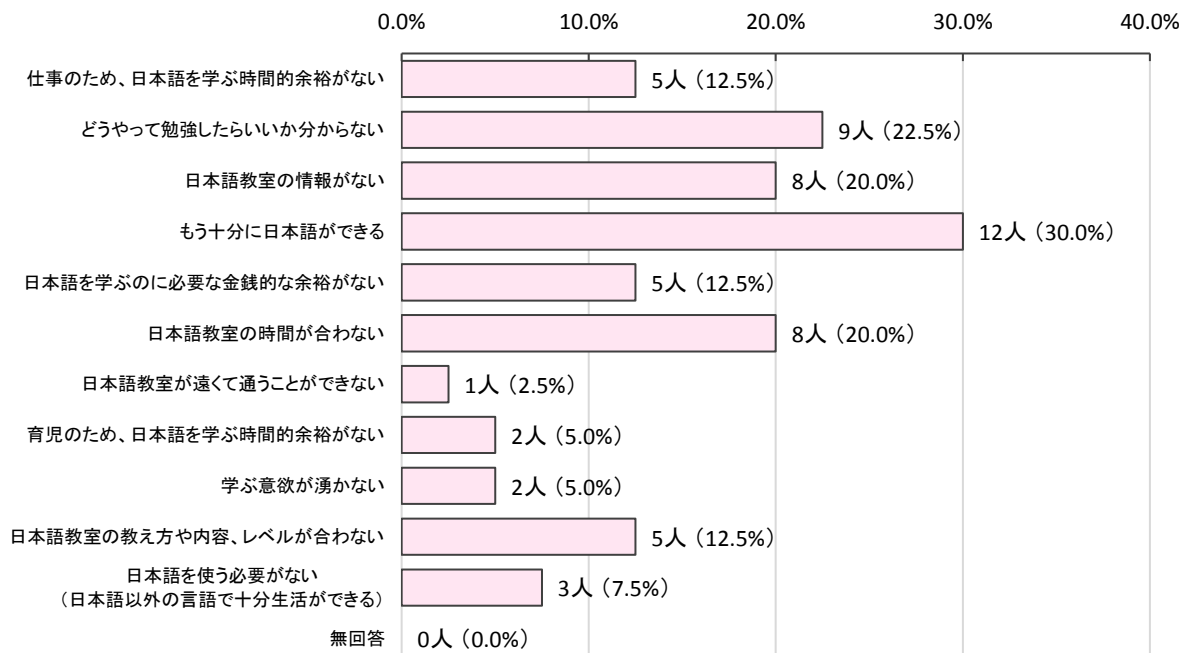


「仕事が忙しい」が63人と最も多く、以下、「方法がわからない」が46人、「教室の情報がない」が43人などとなっている。



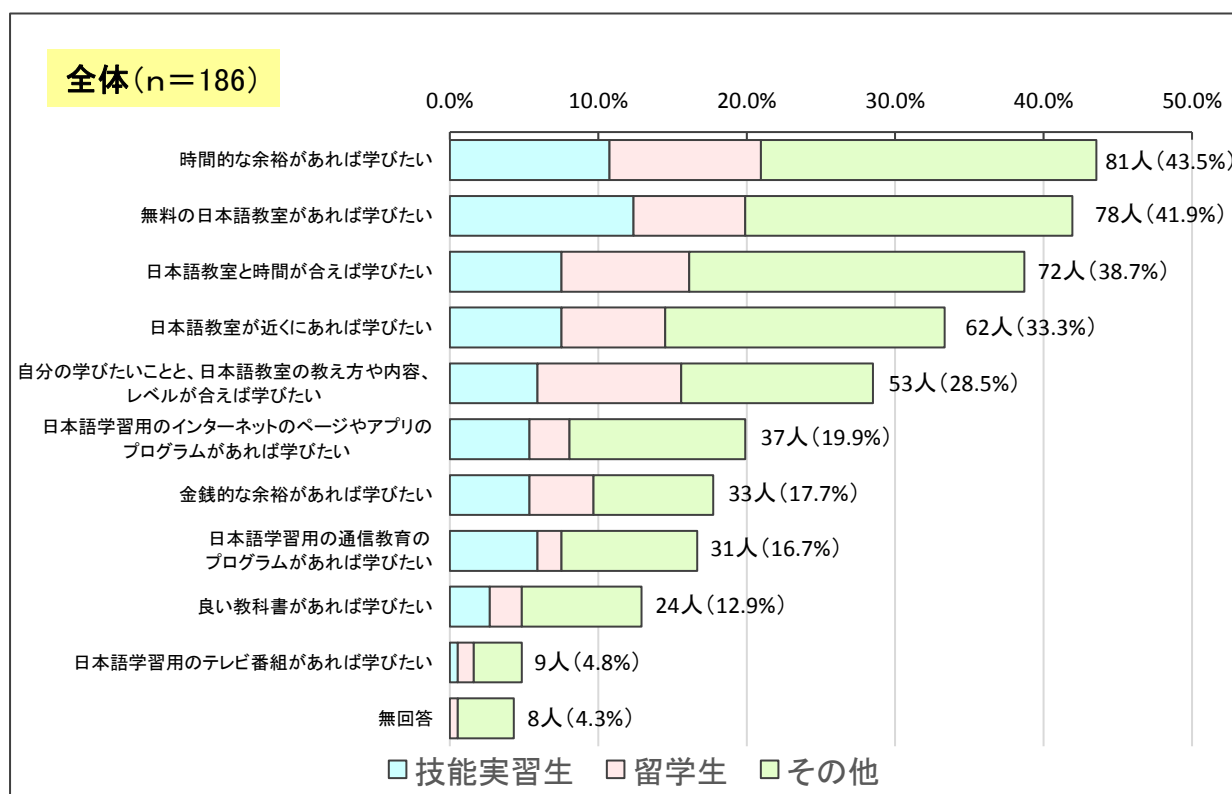
「仕事が忙しい」が20人と最も多く、以下、「方法がわからない」が18人、「金銭的な余裕がない」が16人などとなっている。

留学(n=40)

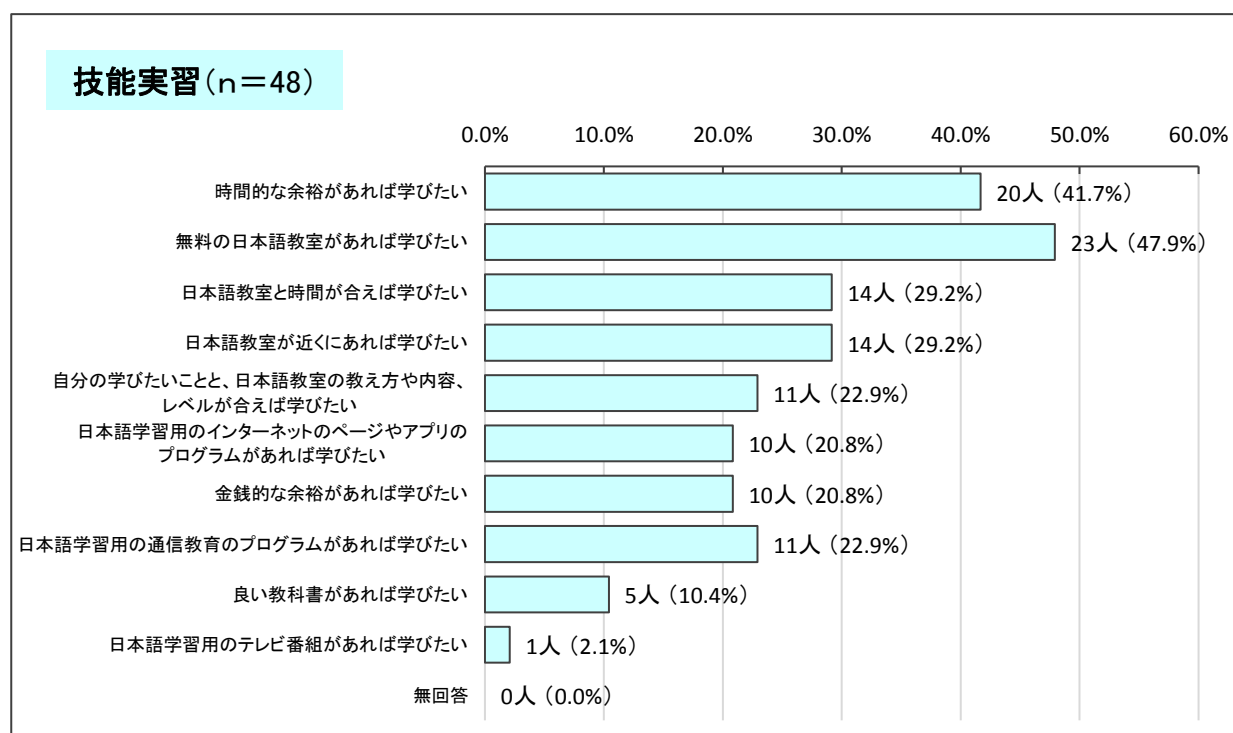


「十分な日本語ができる」が12人と最も多く、以下、「方法がわからない」が9人、「教室の情報がない」、「教室の時間が合わない」が8人などとなっている。

問15 どのような環境があれば、日本語を学びたいですか。[複数回答可]

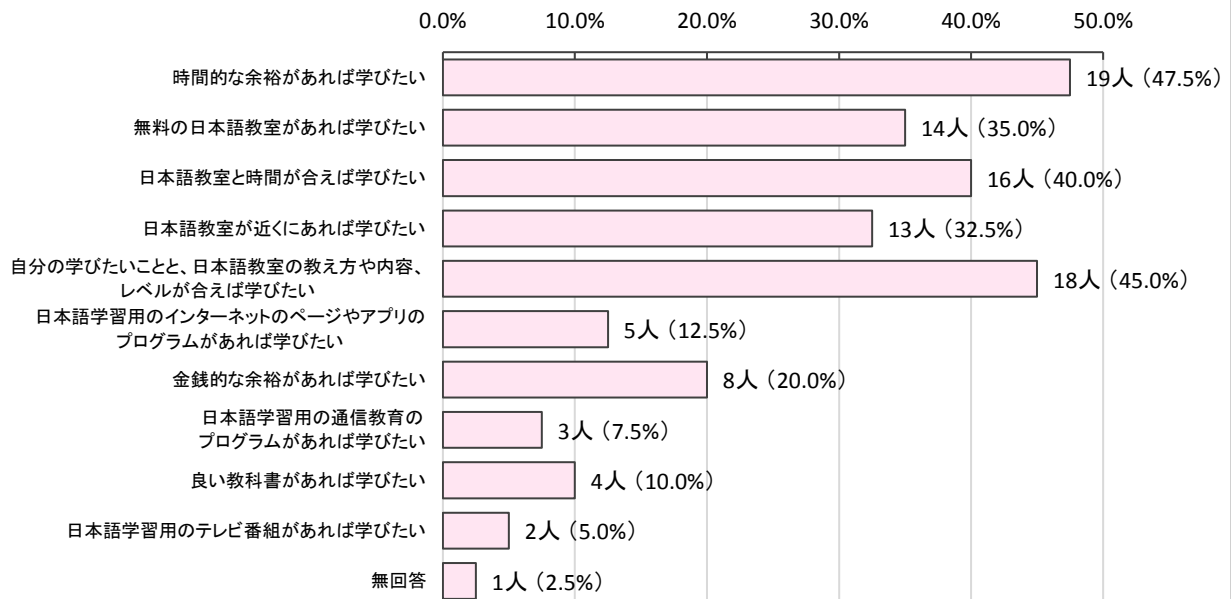


「時間的な余裕」が81人と最も多く、以下、「無料教室」が78人、「時間」が72人などとなっている。



「無料教室」が23人と最も多く、以下、「時間的な余裕」が20人、「時間」、「距離」が14人などとなっている。

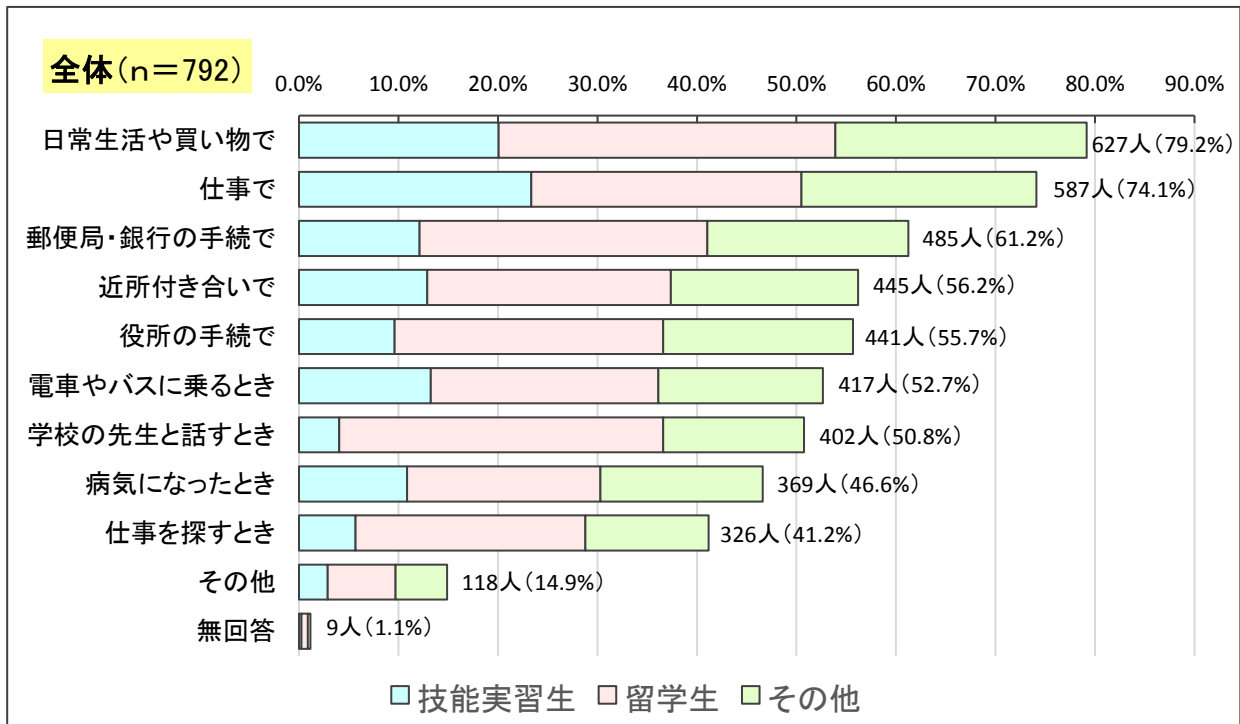
留学 (n=40)



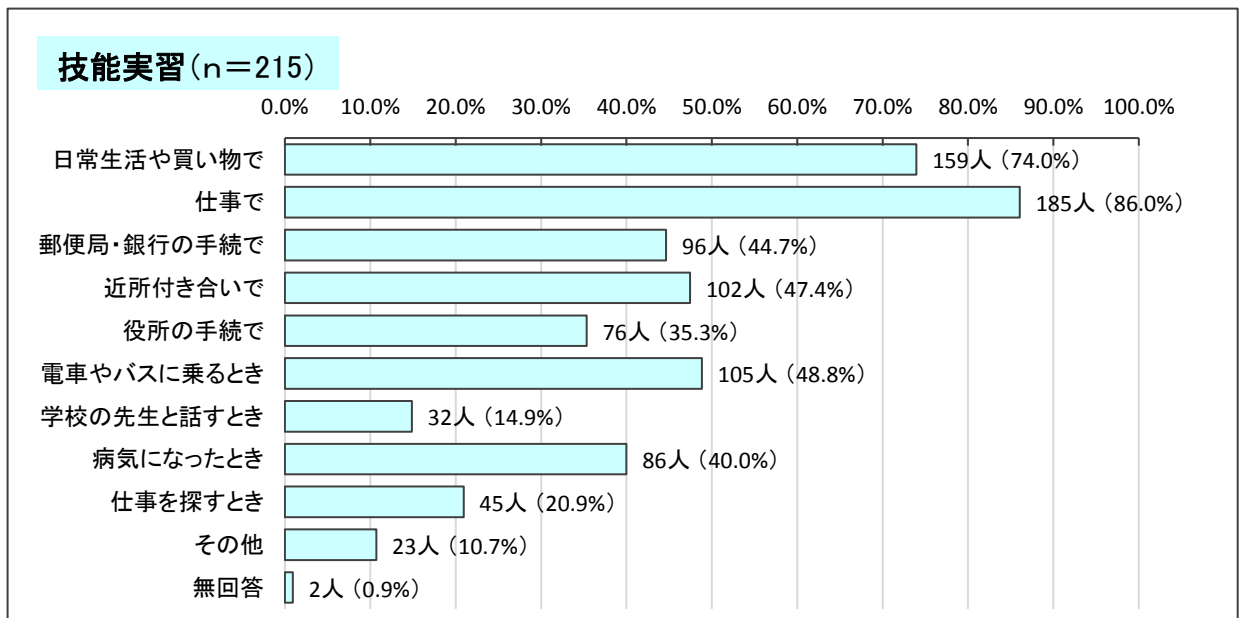
「時間的な余裕」が19人と最も多く、以下、「内容」が18人、「時間」が16人などとなっている。

(4) 日本語の使用状況について ※全員

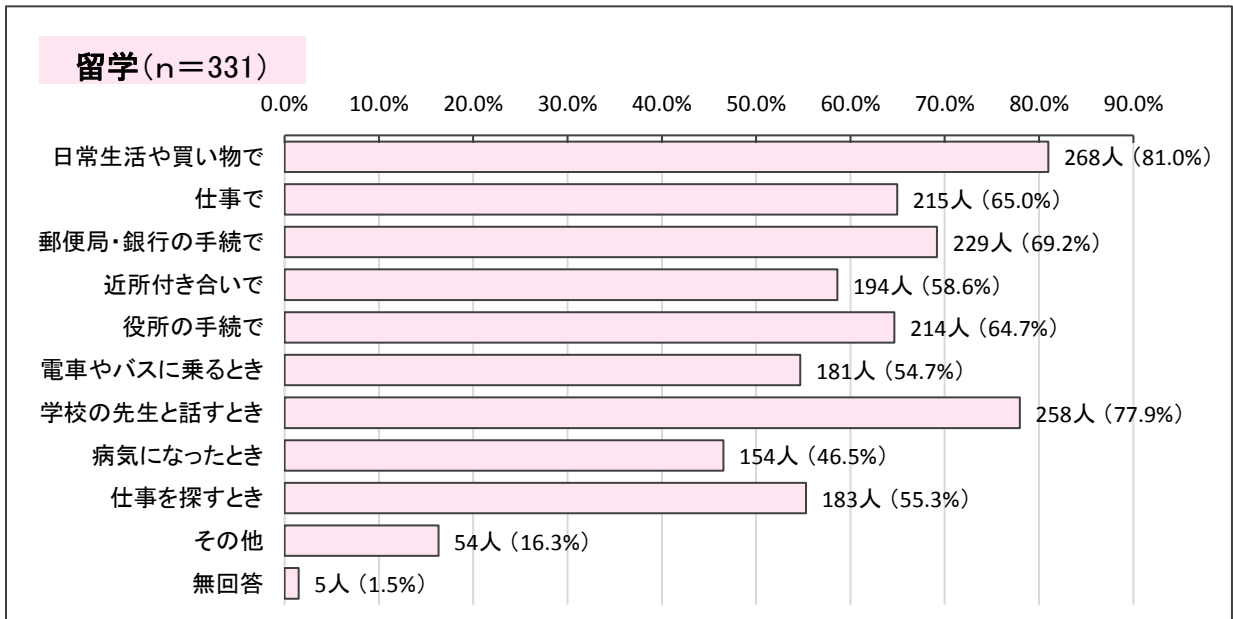
問16 次のようなとき、あなたは日本語を使いますか。[複数回答可]



「日常生活・買い物」が 627 人と最も多く、以下、「仕事」が 587 人、「郵便・金融」が 485 人などとなっている。

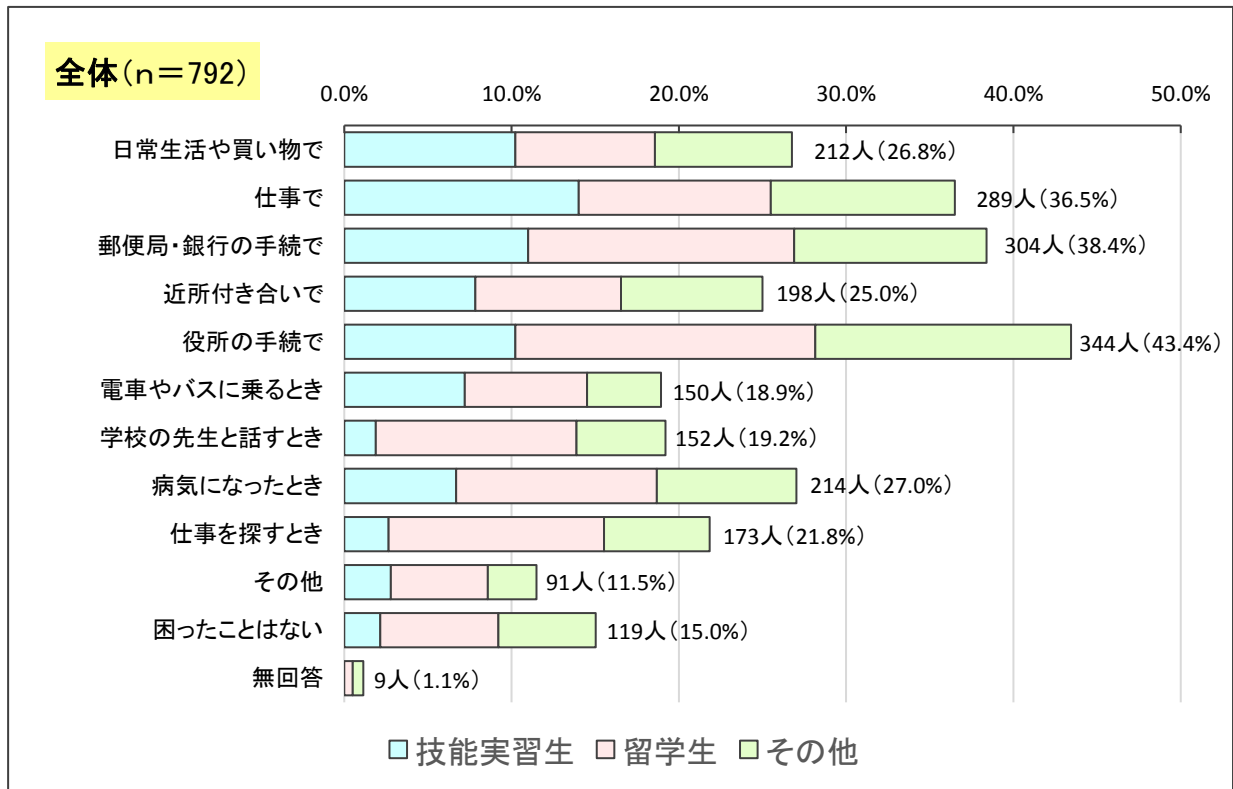


「仕事」が 185 人と最も多く、以下、「日常生活・買い物」が 159 人、「電車・バス」が 105 人などとなっている。

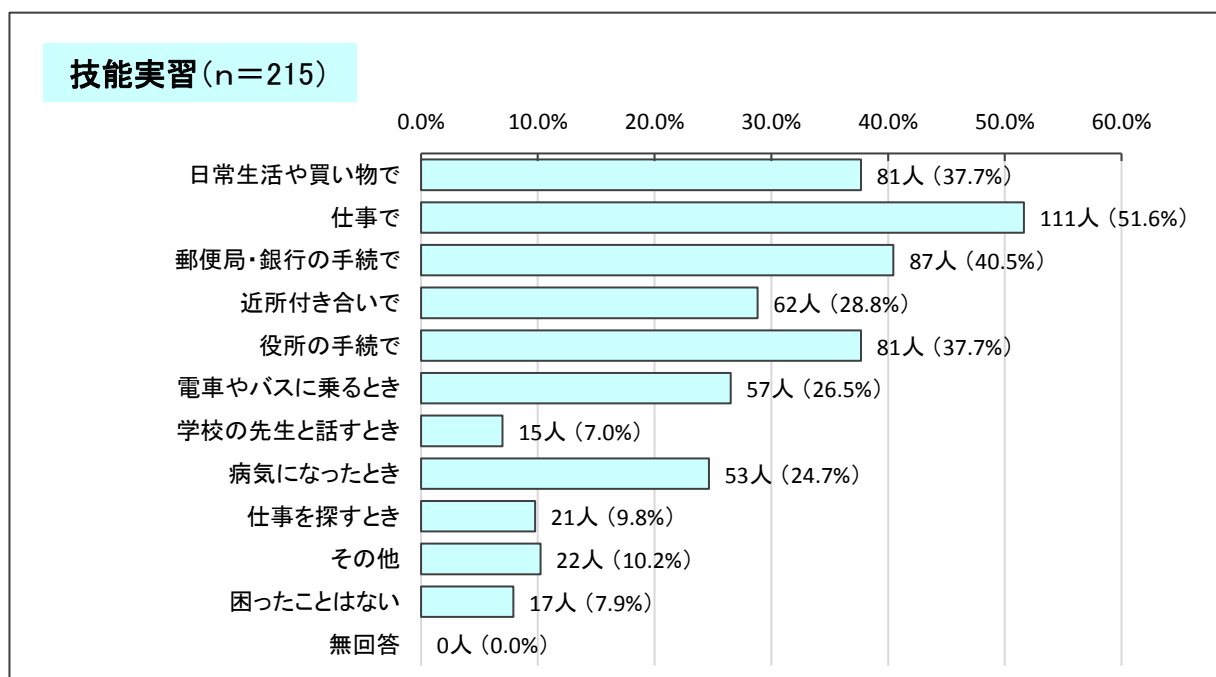


「日常生活・買い物」が268人と最も多く、以下、「教師との会話」が258人、「郵便・金融」が229人などとなっている。

問17 次のようなとき、あなたは日本語が不自由なために、困ったことがありますか。
最近1年間に困った経験があるものを選んでください。[複数回答可]

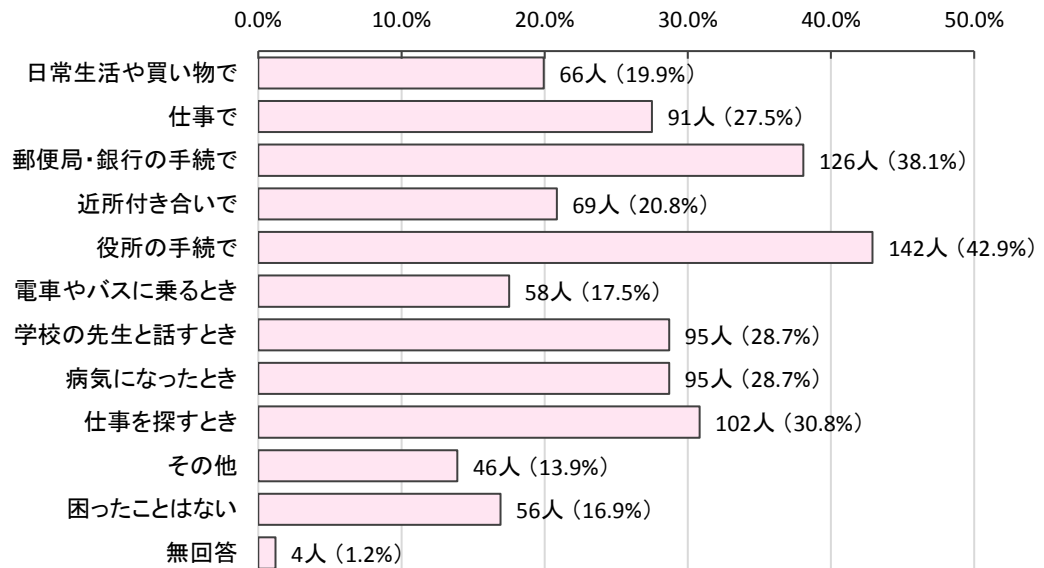


「役所手続き」が344人と最も多く、以下、「郵便・金融」が304人、「仕事」が289人などとなっている。



「仕事」が111人と最も多く、以下、「郵便・金融」が87人、「日常生活・買い物」、「役所手続き」が81人などとなっている。

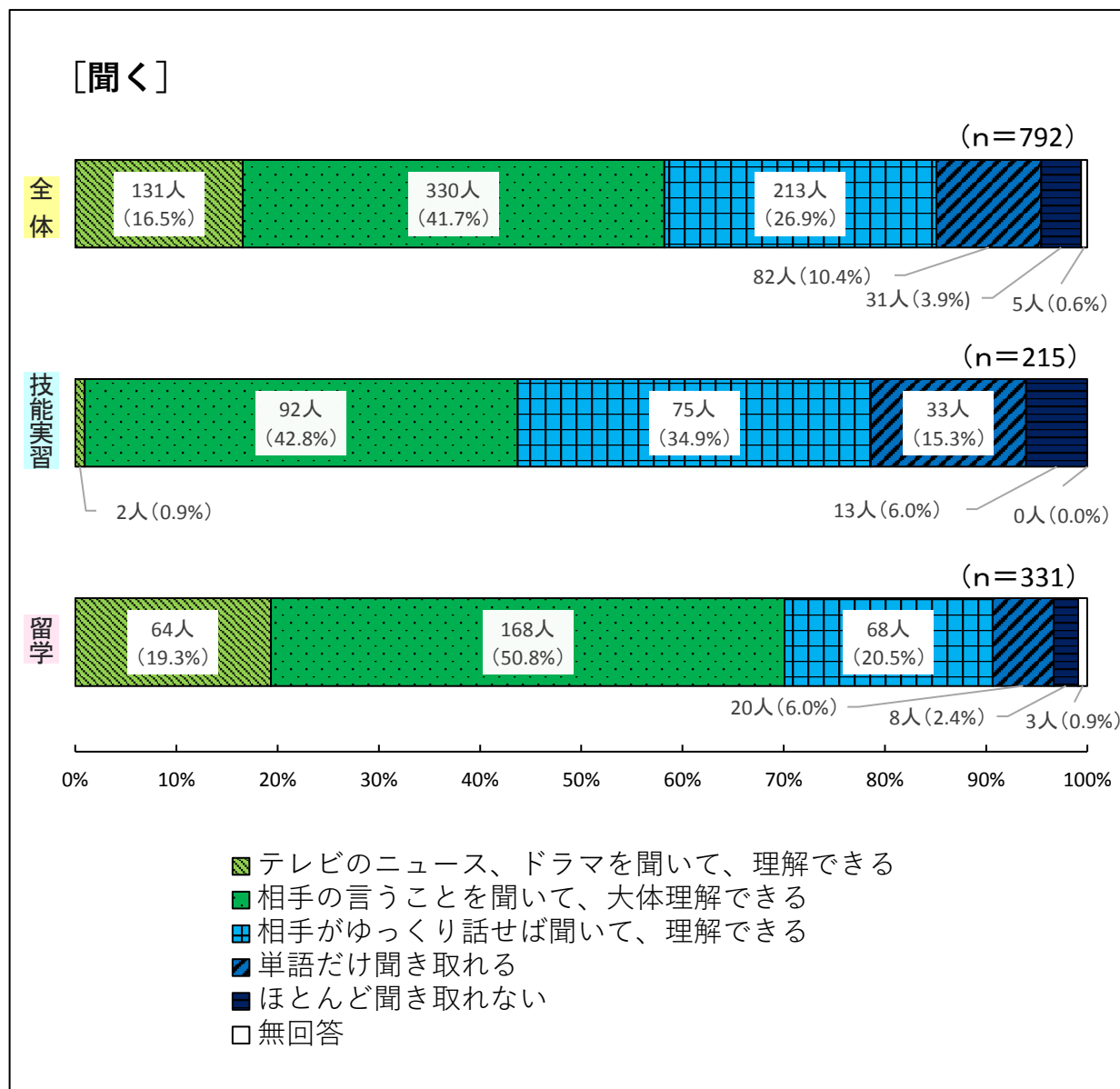
留学(n=331)



「役所手続き」が142人と最も多く、以下、「郵便・金融」が126人、「職探し」が102人などとなっている。

[3] 日本語能力に関する項目

問18 あなたは日本語がどのくらいできますか。



全体 (n=792)

「相手の言うことを聞いて、大体理解できる」が 330 人 (41.7%) と最も多く、以下、「相手がゆっくり話せば聞いて、理解できる」が 213 人 (26.9%)、「テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる」が 131 人 (16.5%) などとなっている。

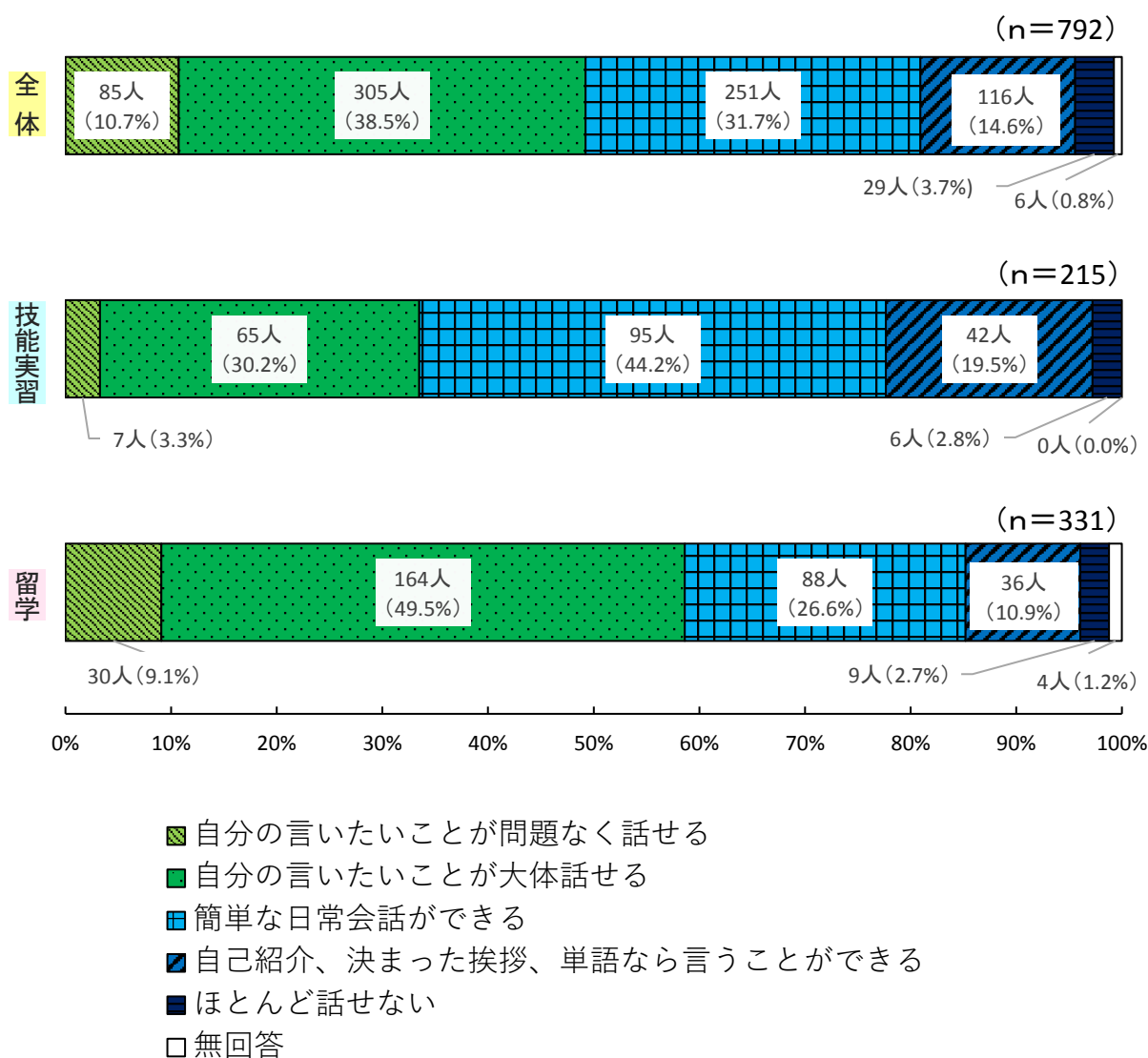
技能実習 (n=215)

「相手の言うことを聞いて、大体理解できる」が 92 人 (42.8%) と最も多く、以下、「相手がゆっくり話せば聞いて、理解できる」が 75 人 (34.9%)、「単語だけ聞き取れる」が 33 人 (15.3%)、などとなっている。

留学 (n=331)

「相手の言うことを聞いて、大体理解できる」が 168 人 (50.8%) と半数を占め、以下、「相手がゆっくり話せば聞いて、理解できる」が 68 人 (20.5%)、「テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる」が 64 人 (19.3%) などとなっている。

[話す]



全 体 (n=792)

「自分の言いたいことが大体話せる」が305人(38.5%)と最も多く、以下、「簡単な日常会話ができる」が251人(31.7%)、「自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる」が116人(14.6%)などとなっている。

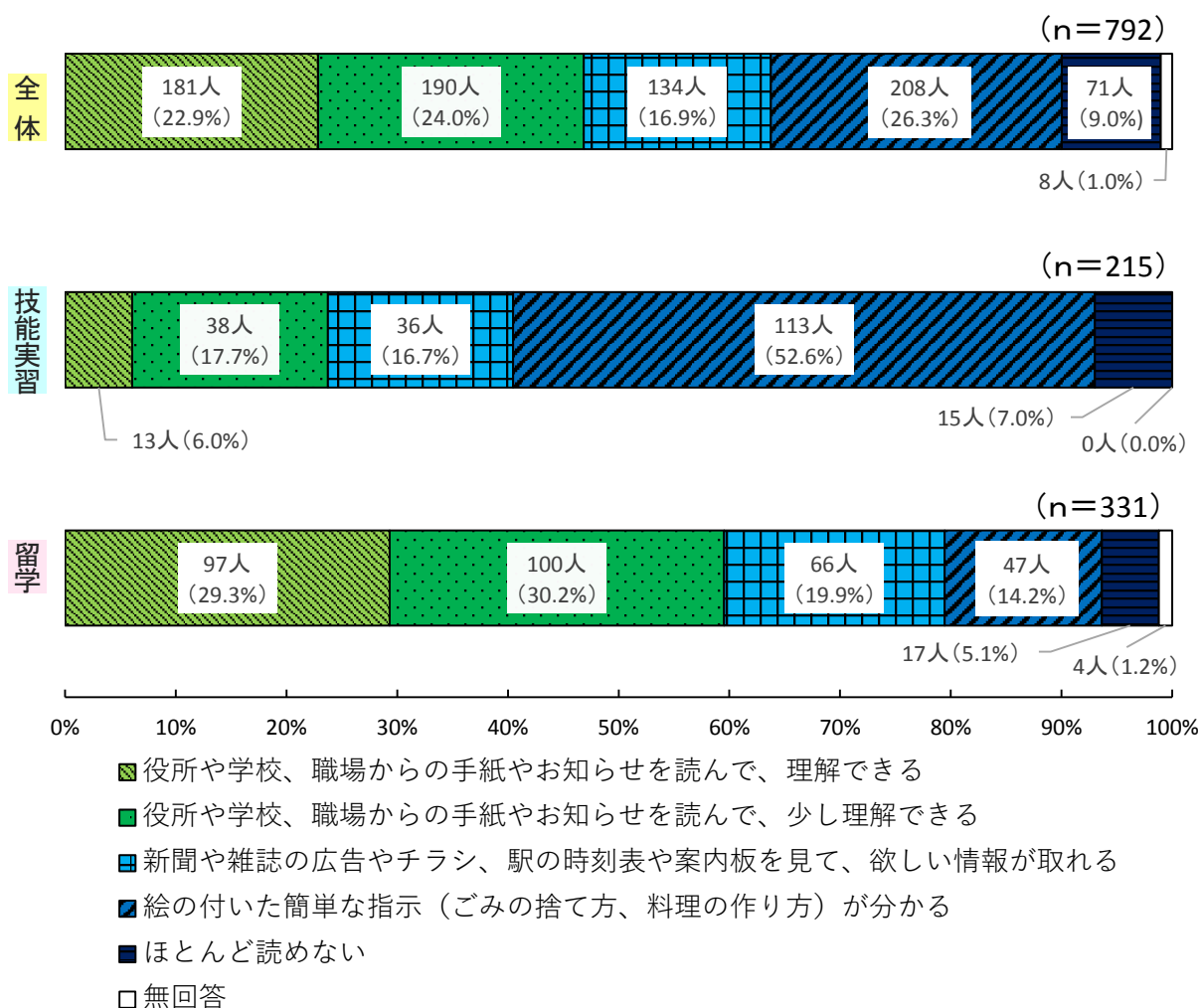
技能実習 (n=215)

「簡単な日常会話ができる」が95人(44.2%)と最も多く、以下、「自分の言いたいことが大体話せる」が65人(30.2%)、「自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる」が42人(19.5%)などとなっている。

留 学 (n=331)

「自分の言いたいことが大体話せる」が164人(49.5%)と約半数を占め、以下、「簡単な日常会話ができる」が88人(26.6%)、「自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる」が36人(10.9%)などとなっている。

[読む]



全 体 (n=792)

「絵の付いた簡単な指示(ごみの捨て方、料理の作り方)がわかる」が208人(26.3%)と最も多く、以下、「役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる」が190人(24.0%)、同じものを「理解できる」が181人(22.9%)などとなっている。

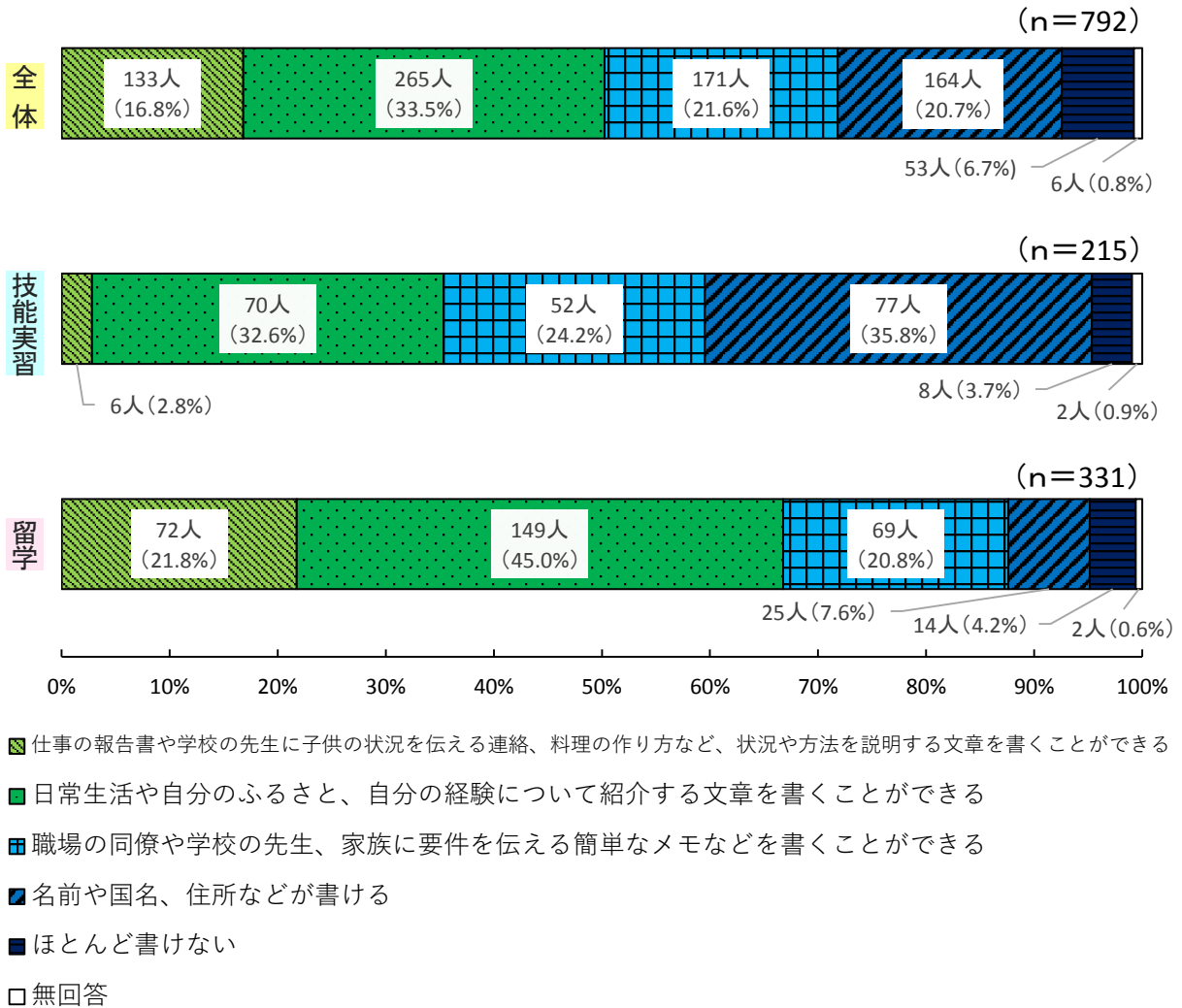
技能実習 (n=215)

「絵の付いた簡単な指示(ごみの捨て方、料理の作り方)がわかる」が113人(52.6%)と約半数を占め、以下、「役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる」が38人(17.7%)、「新聞や雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見て、欲しい情報が取れる」が36人(16.7%)などとなっている。

留 学 (n=331)

「役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる」が100人(30.2%)と最も多く、以下、同じものを「理解できる」が97人(29.3%)、「新聞や雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見て、欲しい情報が取れる」が66人(19.9%)などとなっている。

[書く]



全 体 (n=792)

「日常生活や自分のふるさと、経験について紹介する文章を書くことができる」が265人(33.5%)と最も多く、以下、「職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる」が171人(21.6%)、「名前や国名、住所などが書ける」が164人(20.7%)などとなっている。

技能実習 (n=215)

「名前や国名、住所などが書ける」が77人(35.8%)と最も多く、以下、「日常生活や自分のふるさと、経験について紹介する文章を書くことができる」が70人(32.6%)、「職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる」が52人(24.2%)などとなっている。

留 学 (n=331)

「日常生活や自分のふるさと、経験について紹介する文章を書くことができる」が149人(45.0%)と最も多く、以下、「仕事の報告書や学校の先生に子供の状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる」が72人(21.8%)、「職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる」が69人(20.8%)などとなっている。



本アンケートの実施・回答にご協力いただき
ありがとうございました。