# 登録和用無料

※雷託からけ通託料Skypeからけ通信料がかかります

外国人観光客との コミュニケーションに 迷わずご活用を!!



「日本語を話せないお客様」とのコミュニケーションを サポートするサービスとして「**やまぐちコールセンター**」が

あります。事前に貴施設をご登録いただくと、スムーズなご案内が可能です。 ぜひご活用ください! (素面の「やまくちコールセンター」利用登録票に必要事項を書き込み、FAXをしていただくことで利用登録が出来ます。)

例えば、こんな時にご利用いただけます。

### 外国人観光客の方が目の前にいる時



## 2地点 3 者通話

受話器のやりとり、もしくは スピーカーフォンで通訳対応

お客様が何と言ってるのかわからない サービスの説明をしたい ここからの道順を教えたい…など

## 外国人観光客の方と連絡を取りたい時



予約の詳細を 確認したいの ですが...

(minim)



〇〇ホテルから お問い合わせ です





観光客

コールセンターと

者通話

#### コールセンターと 3者間通話で通訳対応

問い合わせ回答のために折り返し連絡したい お客様が予定時間になっても到着しない 忘れ物の連絡をしたい…など

英語、中国語、韓国語、タイ語、フランス語、スペイン語など多くの言語に対応



お問い合わせ先/(一社)山口県観光連盟

TEL.083-924-0462

Yamaguchi Prefectural Tourism Federation

