

---

# H25年度 県民アンケート 調査結果

---

—目次—

県民アンケート調査概要・・・・・・・・・・	1
県民アンケート調査結果・・・・・・・・・・	2

山口県 土木建築部 道路建設課

# 県民アンケート調査概要

## 1. 調査目的

山口県内の県民を対象に、日常よく利用する道路の満足度や道路の使いやすさ、整備状況・環境等に対する考え、目的地までの許容時間を把握し、山口県における道路網の課題を抽出することを目的とする。

## 2. 調査対象者

山口県在住 18 歳以上の県民

## 3. 調査方法

配布方法及び回収方法は以下の通り。

### ■配布方法

- ・ 県内の各戸へポストイング配布
- ・ 県庁・県民局及び県内の市役所・町役場・総合支所等での配布
- ・ WEB から調査票のダウンロード（山口県土木建築部道路建設課ホームページ）

### ■回収方法

- ・ 郵送回収方式
- ・ FAX によるアンケート調査票の送信

## 4. 調査規模

・ ポスティング	8,000 部
・ 県庁・県民局及び県内の市役所・町役場・総合支所等	1,590 部
合計	9,590 部

（目標サンプル数：県全体で 2,151 部以上）

## 5. 調査日

### ■配布時期

- ・ 平成 25 年 5 月 20 日の週に各戸へポストイング配布

### ■回答締切

- ・ 平成 25 年 5 月 31 日（金）

## 6. 回答状況

回答票数：3,279 票      回答率：34.2%

（※FAX による返信は 1 票のみ）

## 県民アンケート調査結果

問. あなたの性別は？

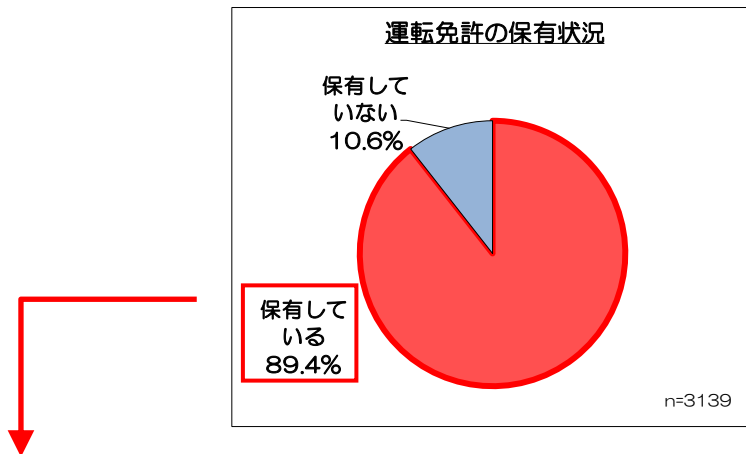
問. あなたの年齢は？

	総数	性別				年齢構成								合計	
		男性	女性	不明	合計	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60～64歳	65～74歳	75歳以上		不明
回答数	3,279	1,963	1,290	26	3,279	2	81	297	466	594	473	811	534	21	3,279
構成比		59.9%	39.3%	0.8%	100.0%	0.1%	2.5%	9.1%	14.2%	18.1%	14.4%	24.7%	16.3%	0.6%	100.0%

問. あなたのご職業は？

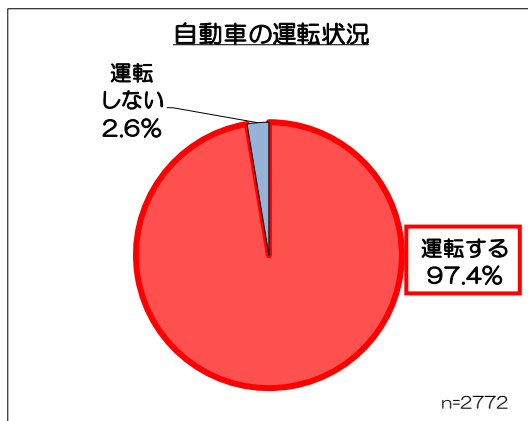
	総数	職業											合計	
		会社員	会社員(役員)	自営業	自由業(医師・弁護士等)	農林水産業従業者	公務員・団体職員	パート・アルバイト	学生	専業主婦	無職	その他		不明
回答数	3,279	598	120	266	46	68	431	351	4	366	886	112	31	3,279
構成比		18.2%	3.7%	8.1%	1.4%	2.1%	13.1%	10.7%	0.1%	11.2%	27.0%	3.4%	0.9%	100.0%

問. あなたは、運転免許を保有していますか？



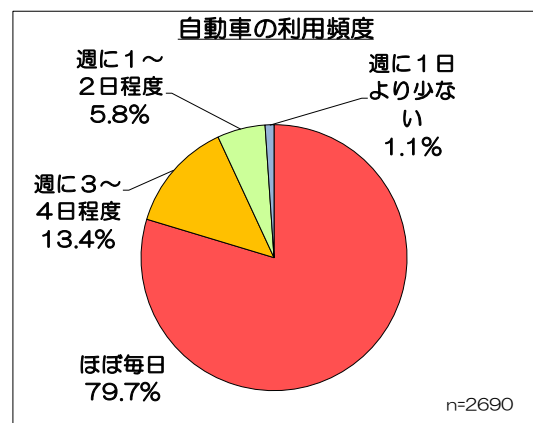
「1. 保有している」と回答した方にお聞きします。

あなたは自動車を運転しますか？



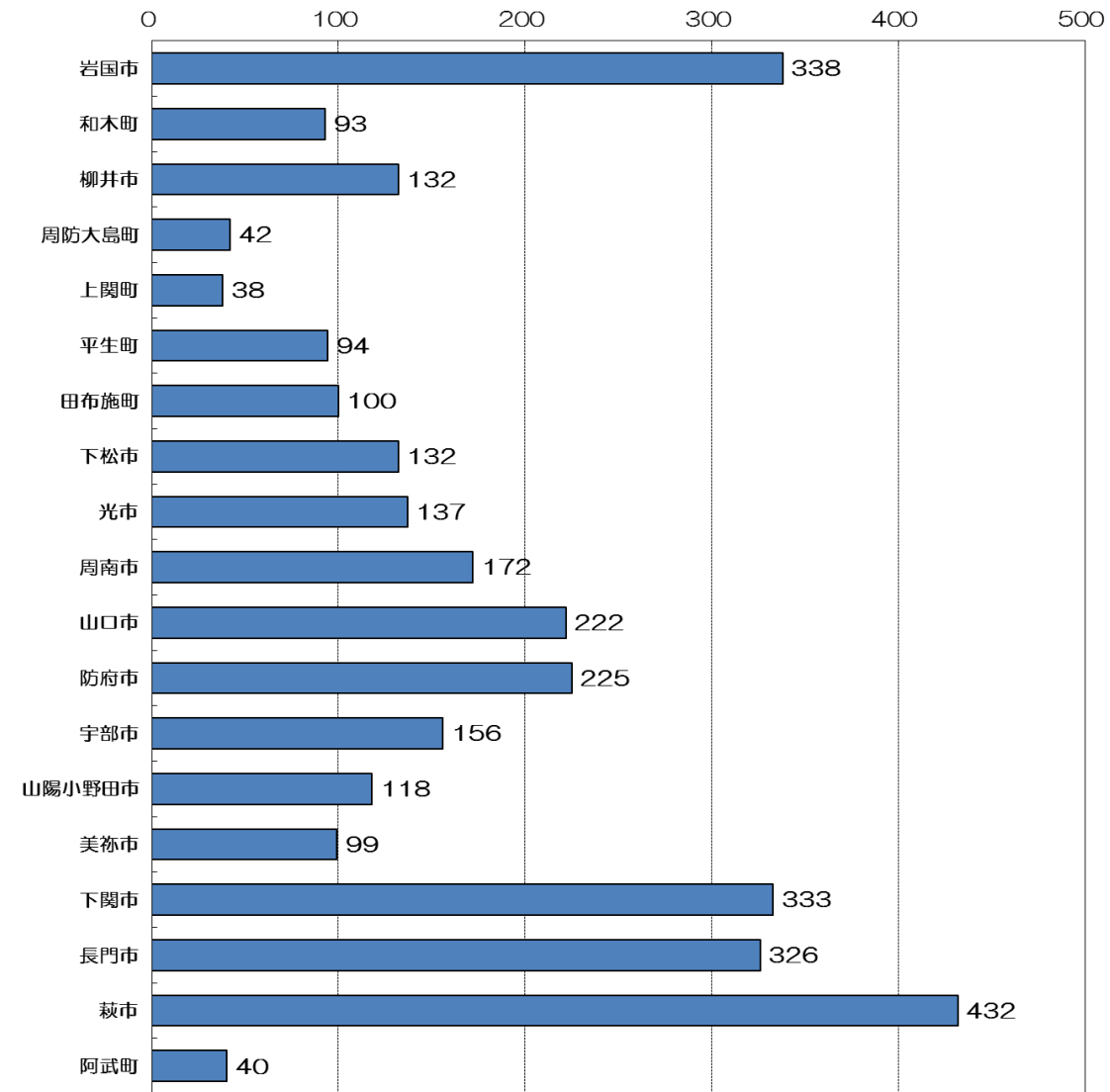
「1. 運転する」と回答した方にお聞きします。

どのくらいの頻度で利用しますか？

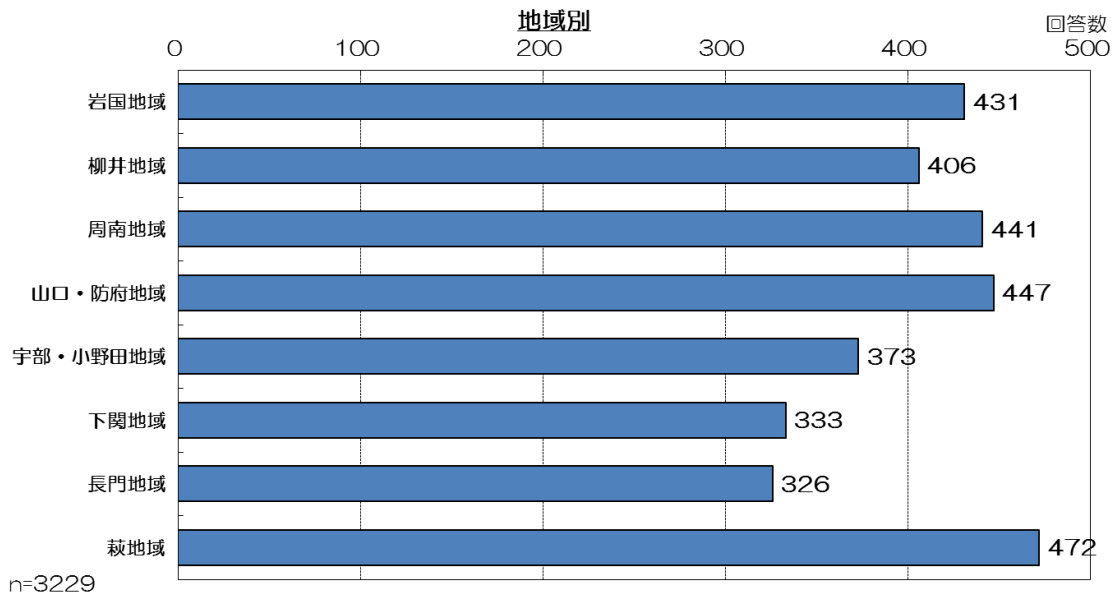


問. あなたのお住まいの市・町は？

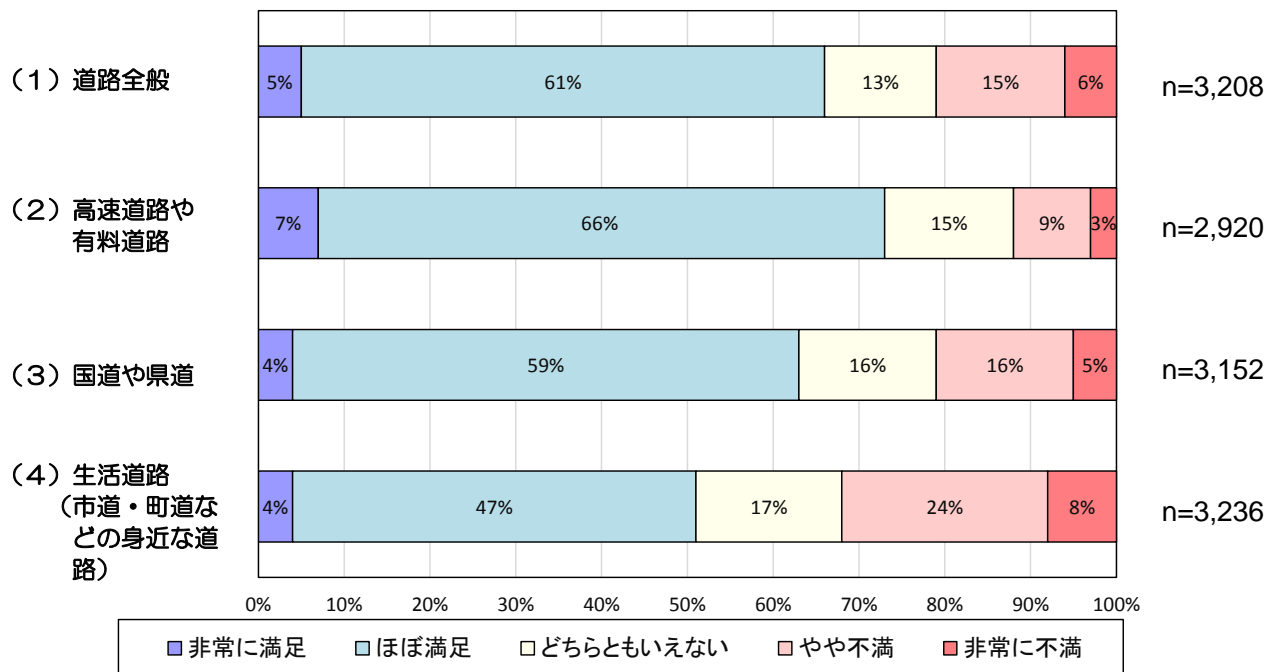
回答数



地域別



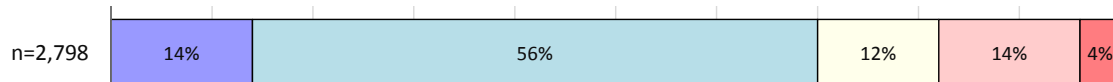
問. 日常よく利用する道路の満足度について、教えてください。



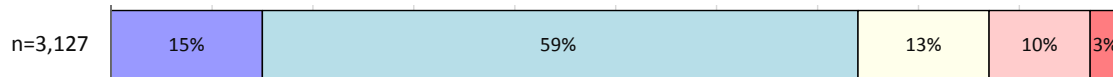
注) “わからない”を除く

問. 日常よく利用する道路の使いやすさ、整備状況、環境等に対する考えについて、教えてください。

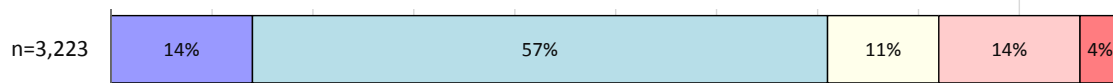
(1) 仕事上の移動を行う上で、十分な道路網が整備されていると思いますか？



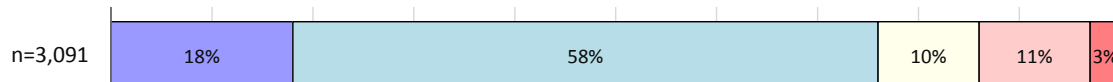
(2) 県内での観光・レジャーによる移動を行う上で、十分な道路網が整備されていると思いますか？



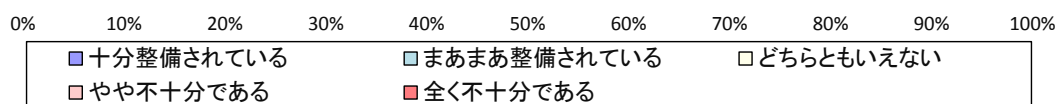
(3) 日常生活を営む上で、十分な道路網が整備されていると思いますか？



(4) 長距離を移動する際、県内の道路網は十分整備されていると思いますか？

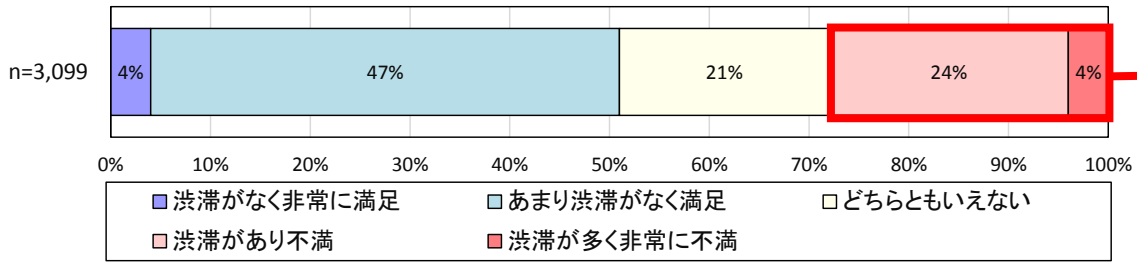


(5) 長距離を移動する際、わかりやすい案内標識が整備されていると思いますか？



注) “わからない”を除く

(6) よく使う道路の車の流れや渋滞の状況について、どう思いますか？

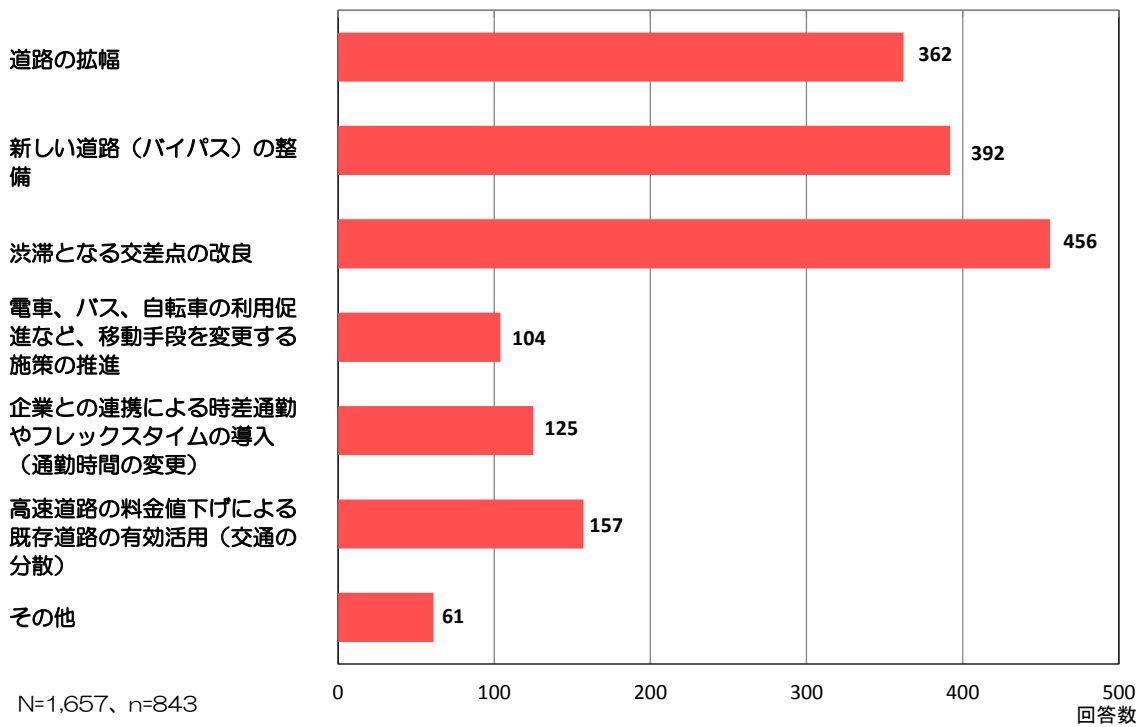


注) “わからない”を除く

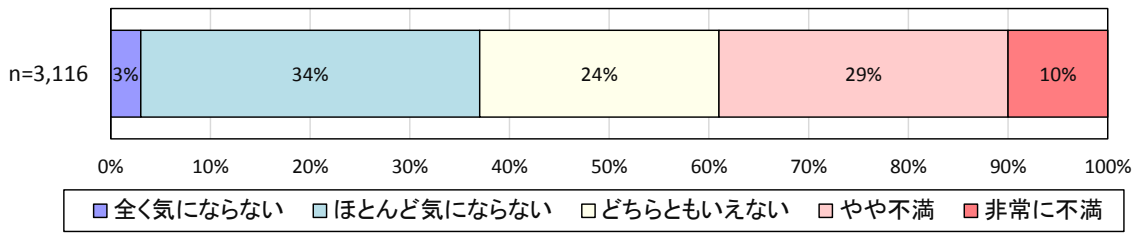
理由

「4. 渋滞があり不満」、「5. 渋滞が多く非常に不満」と回答した方にお聞きします。  
 渋滞を解消するためには、どのようなことが有効であると思いますか？  
 (複数回答あり)

渋滞を解消する方法

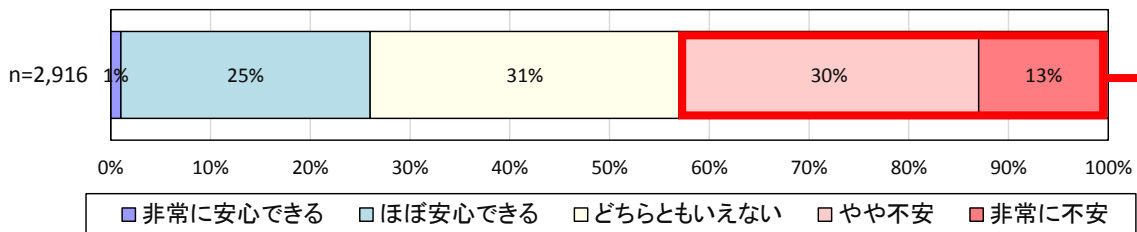


(7) 路上工事のやり方（工事の数、期間、時間帯など）をどう思いますか？



注) “わからない” を除く

(8) 大雨や地震が起きた際において、安心できる道路網であると思いますか？



注) “わからない” を除く

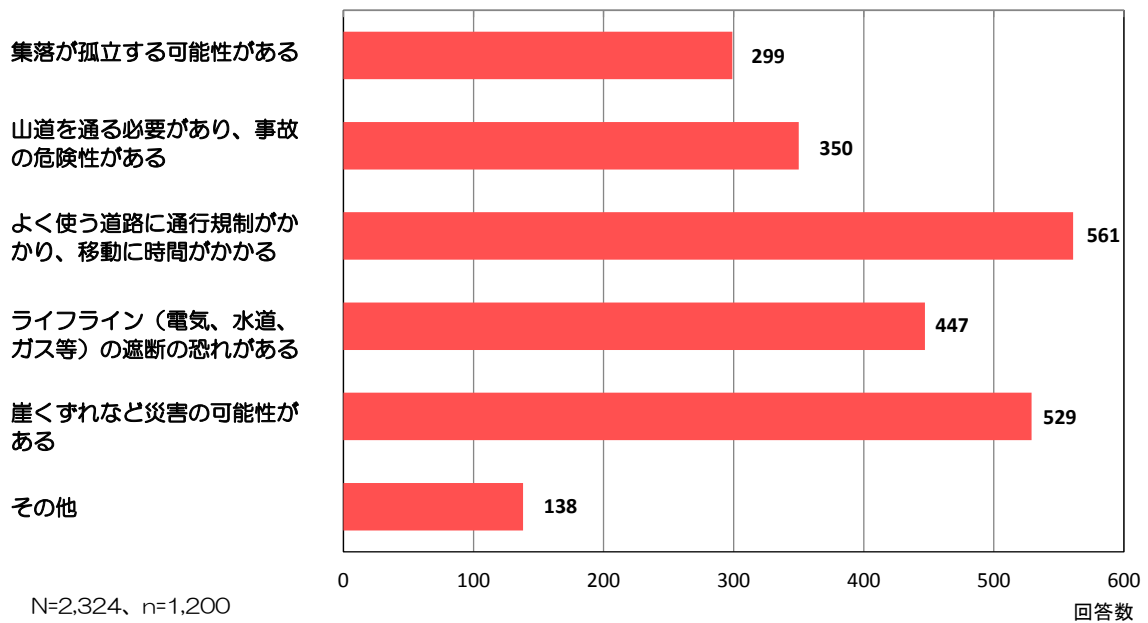
理由

「4. やや不安」、「5. 非常に不安」と回答した方にお聞きします。

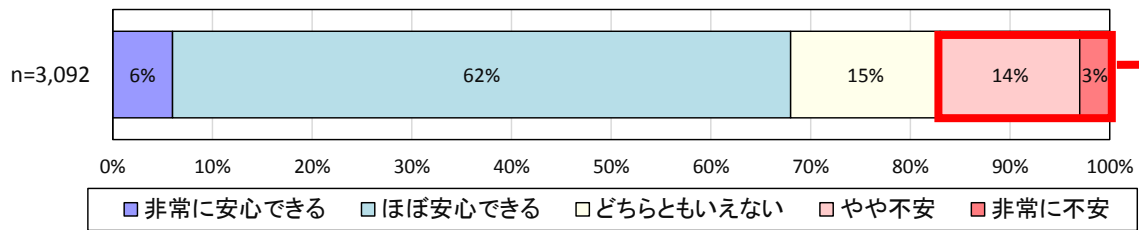
不安と感じる要因は？

(複数回答あり)

### 災害時に不安と感じる要因



(9) あなた（もしくはご家族の方）が、急病時の救急病院への移動において、安心できる道路網であると思いますか？



注) “わからない” を除く

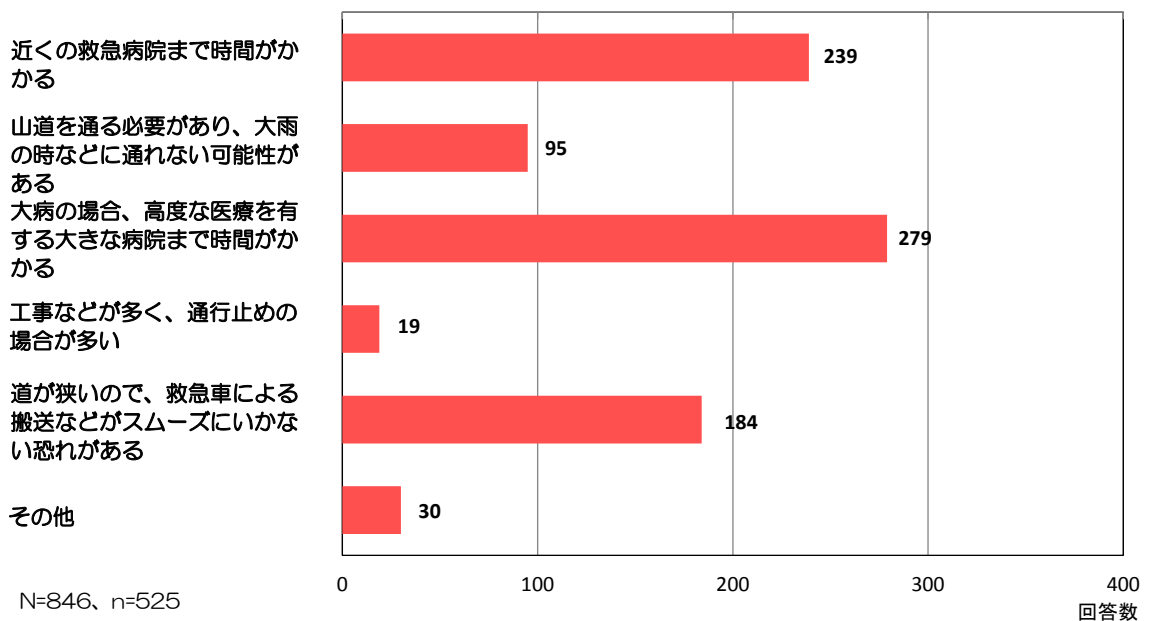
理由

「4. やや不安」、「5. 非常に不安」と回答した方にお聞きします。

不安と感じる要因は？

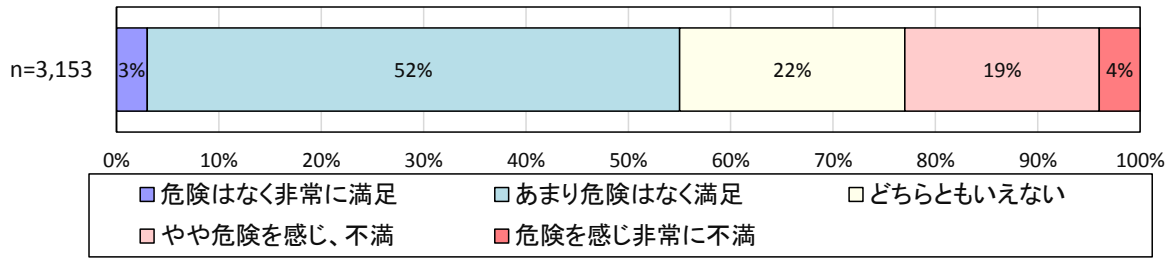
(複数回答あり)

### 救急時に不安と感じる要因



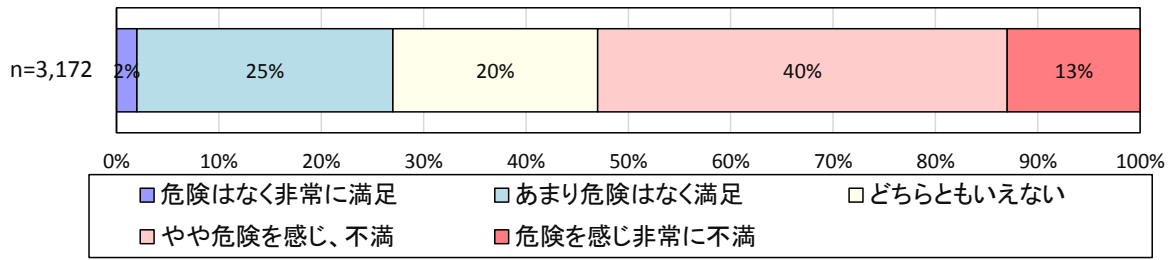


(10) よく使う道路を車で走行する場合の安全性は、思いますか？



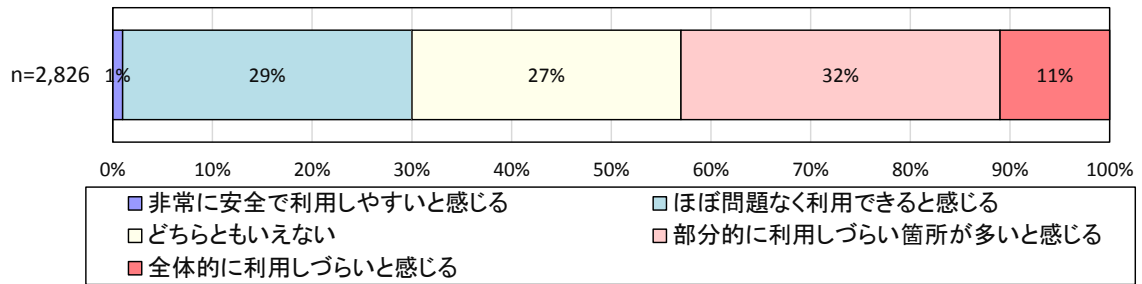
注) “わからない”を除く

(11) よく使う道路の歩道を歩行あるいは自転車で走行する場合の安全性は、どう思いますか？



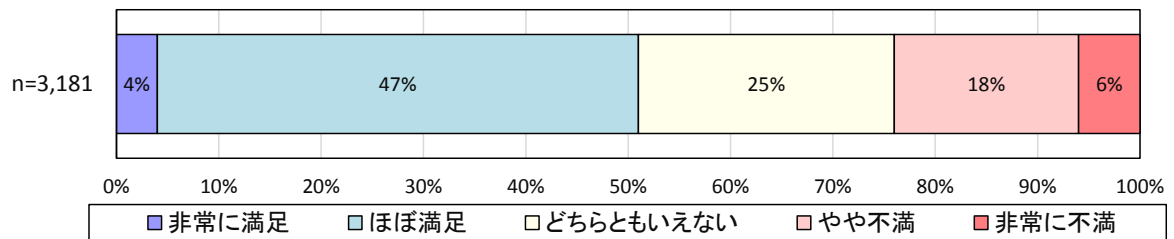
注) “わからない”を除く

(12) 市街地や駅などの周辺の歩道においてバリアフリー化（段差解消・点字ブロックの敷設等）された構造になっていると思いますか？



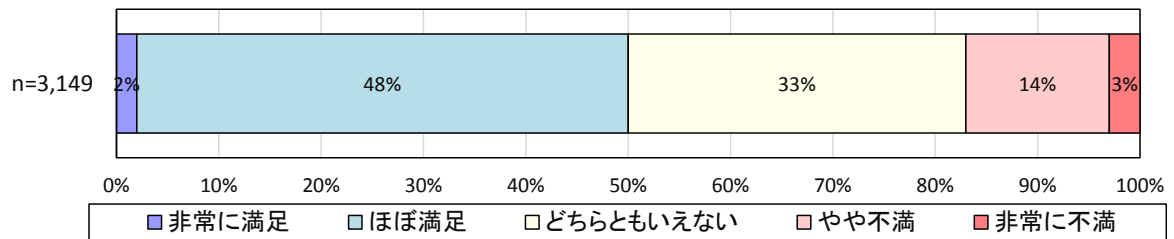
注) “わからない”を除く

(13) 家のまわりの沿道環境（自動車騒音、大気汚染など）について、どう思いますか？



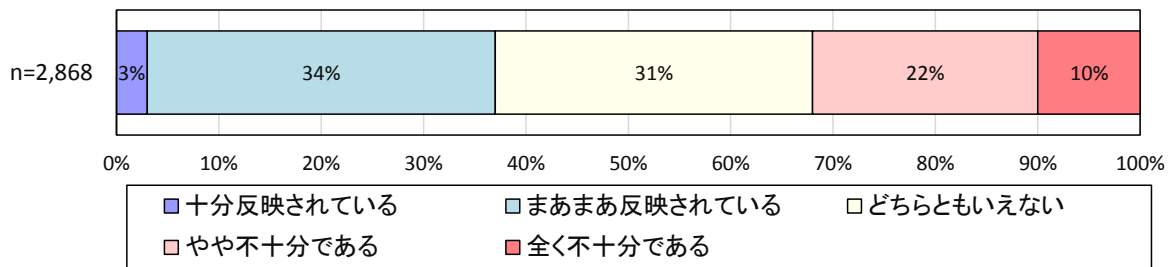
注) “わからない”を除く

(14) よく使う道路の景観について、どう思いますか？



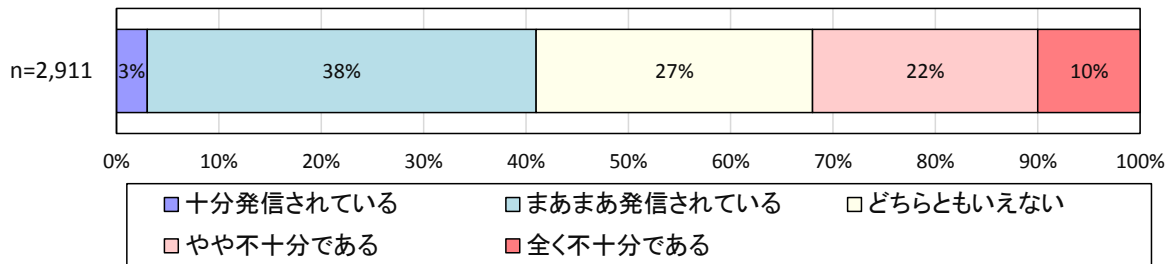
注) “わからない”を除く

(15) 身近な地域の道路整備について、県民の声が十分に反映されていると思いますか？



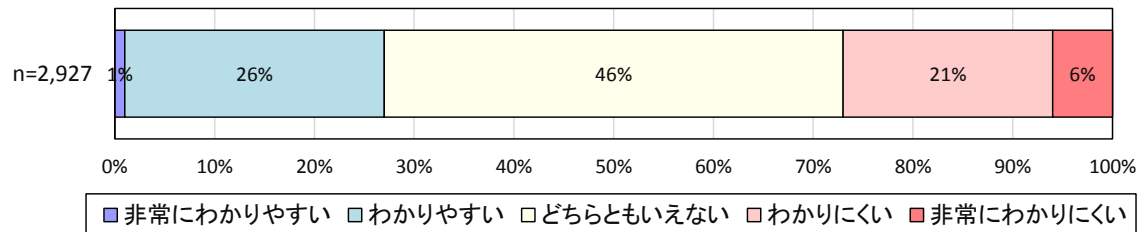
注) “わからない”を除く

(16) ”みち”に関する様々な情報（交通規制などの道路情報、道路事業の計画概要、工事の内容、道路行政の取組などの情報）の発信がされていると思いますか？



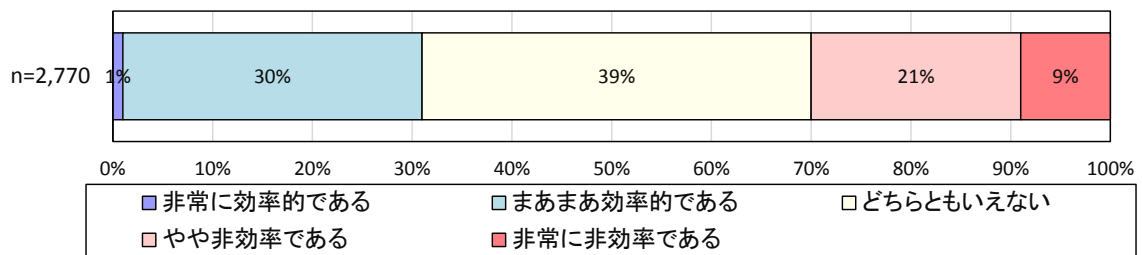
注) “わからない”を除く

(17) ”みち”に関する情報は分かりやすいと思いますか？



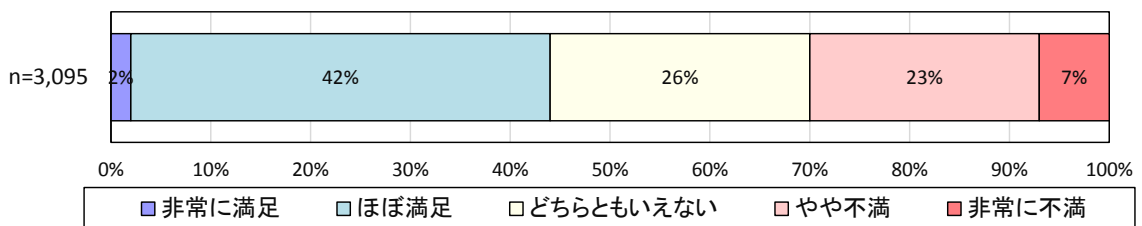
注) “わからない”を除く

(18) 道路の行政全般が効率的に実施されていると思いますか？



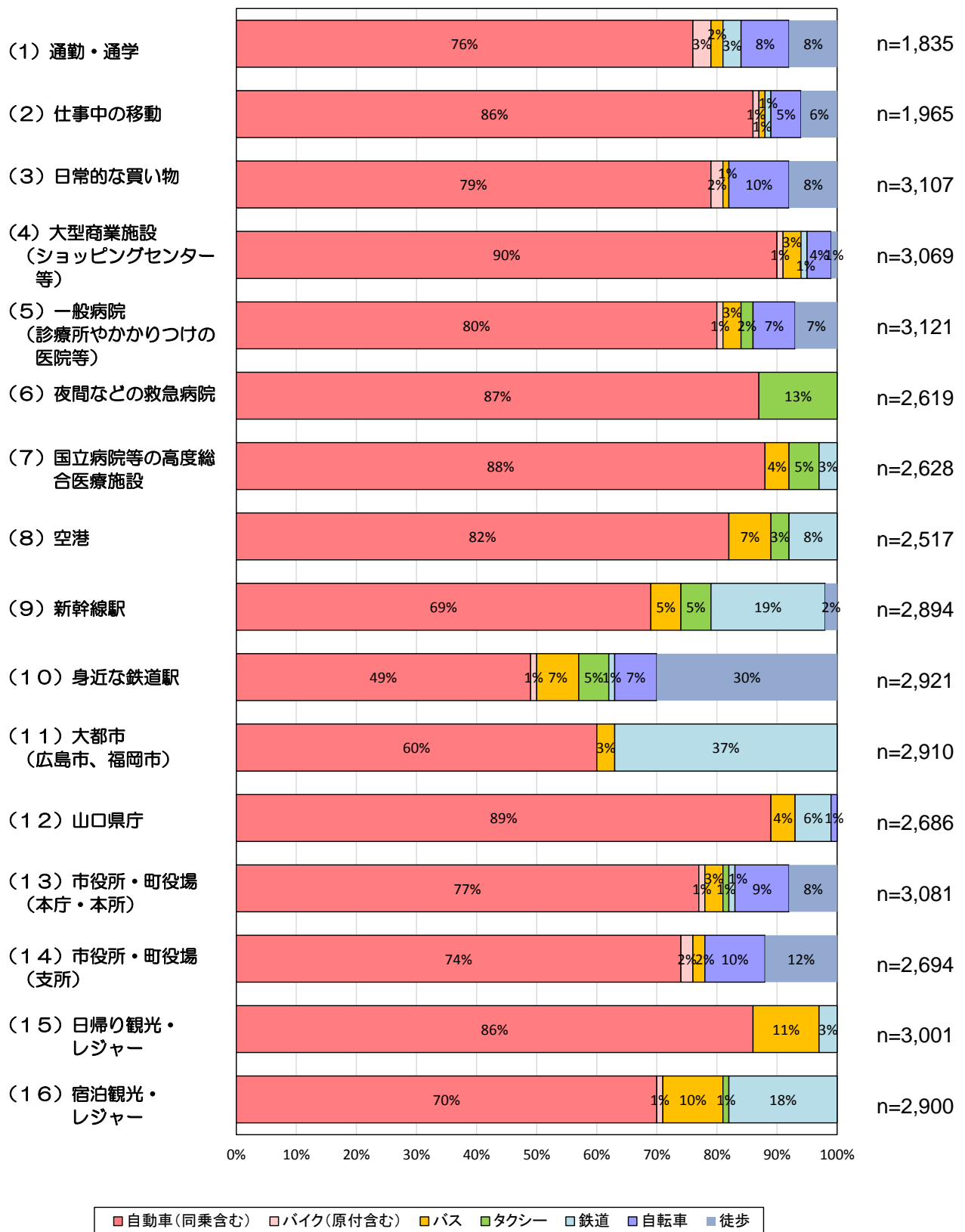
注) “わからない”を除く

(19) よく使う道路の維持管理状況をどう思いますか？



注) “わからない”を除く

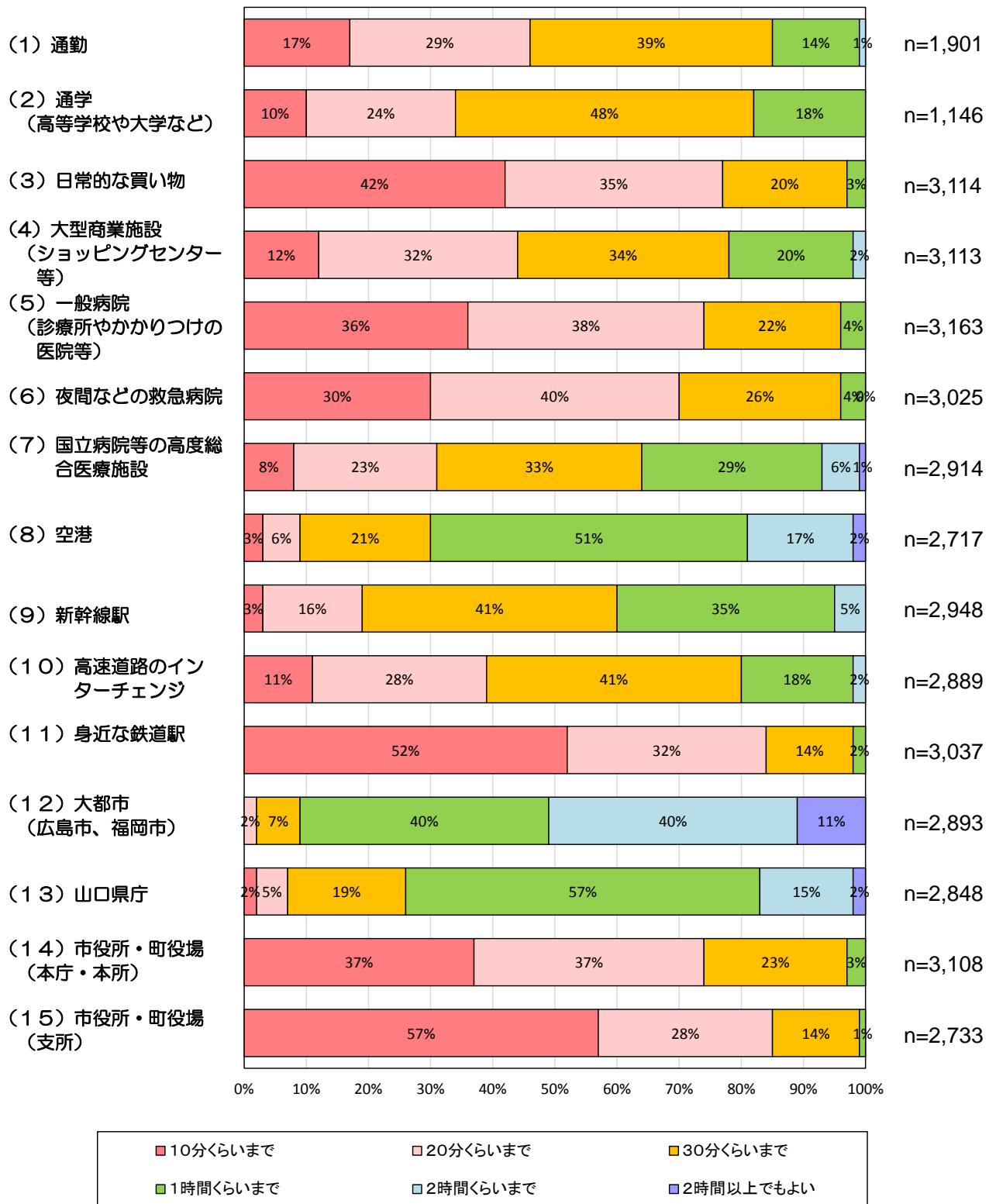
問. 以下の表に示している場所への移動や目的時に、どのような交通手段で移動しますか？  
 (移動の必要がない場合などは「該当しない」を選択してください)



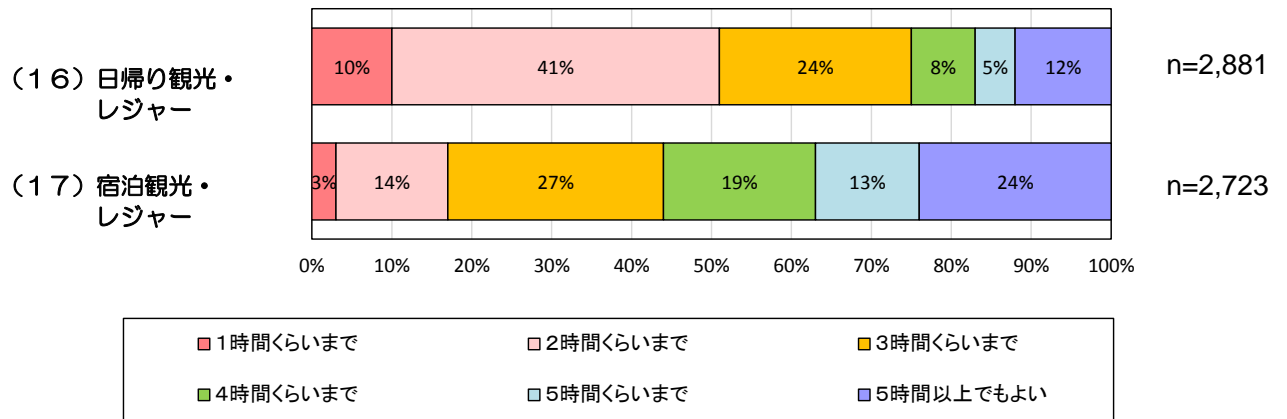
注) “該当しない” を除く

問. あなたが、以下の施設等を利用する際、お住まいの地域から施設等までの所要時間は、どれくらいであれば許容できますか？

(移動する必要がない場合は「該当しない」を選択してください)



注) “該当しない”を除く



注) “該当しない” を除く

問. 現在の道路状況についてのご不便・ご不満に対する改善のご要望があれば、ご記入ください。  
 (複数意見あり)

項目	回答数
合計	1,458
道路の新設・改良に関すること	827
現道の拡幅	301
歩道の設置・拡幅・段差改良	135
新しい道路(バイパス)の整備	133
渋滞対策の実施	122
自転車専用道路の設置	57
カーブ等の線形改良	32
既存トンネルの改良(狭い、暗い)	17
インターチェンジや隣接市町への移動時間の短縮	16
幹線道路やインターチェンジ等の交通拠点へのアクセス性の向上	14
道路のソフト対策・道路付属物等に関すること	265
信号機の設置間隔や青時間の改善	69
わかりやすい案内標識等の設置や表示	52
工事期間の短縮や工事時期の調整	52
適切な交通規制(一方通行・制限速度等)の実施	26
カーブミラーの設置	17
電柱の設置位置の改善	14
踏切対策の実施	9
道路照明の増設	8
高速道路・有料道路の料金制度の改善	7
高速料金の値下げ	6
道路の有料化	1
横断歩道の設置	4
駐車帯等の整備	2
生活交通と産業交通の分離	2
カーナビゲーションとの連携	1
道路から見える景観への配慮	1
時差出勤の推奨	1

項目	回答数
道路の維持管理に関すること	265
道路舗装の改善や路面の段差の解消	100
沿道の草木の剪定	66
気象状況に合わせた対策の実施	56
大雨(冠水・通行止め等)対策	32
積雪・凍結対策	23
濃霧対策	1
消えかけた路面標示の改善	21
側溝蓋の設置やグレーチングへの掛け替え	12
マンホールによる段差の解消	6
道路上のゴミの撤去	4
道路の利用状況等に関すること	43
運転マナーの啓発	21
バスの運行ルートの改善	6
迷惑駐車対策の実施	5
振動対策の実施	3
高齢者ドライバーへの指導	2
道路へ入り込む鳥獣への対応	2
排気ガス対策の実施	2
鉄道整備の推進	1
車以外の交通手段の充実	1
現状に不満は無い	28
その他の意見	30
新たな道路整備は必要ない	15
税金の無駄遣い	10
アンケート不要	4
新設道路が十分に活用されていない	1

問. 山口県の道路整備に対してのご意見や、こうすれば道路が利用しやすくなるといったアイデアがあればご記入ください。(複数意見あり)

項目	回答数
合計	692
道路の新設・改良に対する意見・要望	292
新しい道路(バイパス)の整備	83
歩道の設置・拡幅・段差改良	52
現道の拡幅	35
道路整備の方向性等の提案	35
自転車専用道路の設置	32
計画的な道路整備や県民の意見を反映した道路整備の実施	18
交差点改良	16
渋滞対策の実施	11
インターチェンジや拠点への移動時間の短縮	7
カーブ等の線形改良	3
道路のソフト対策、道路付属物等に対する意見・要望	195
案内標識等の設置や表示の改善	46
信号機の設置間隔や青時間の改善	31
工事期間の短縮や工事時期の調整	28
道路に関する広報の改善	14
道路照明の増設・改良	10
駐車帯等の整備	9
災害(地震・風水害等)対策の実施	8
ガードレールの設置や明瞭化	8
適切な交通規制(一方通行、制限速度等)の実施	7
カーブミラーの設置	6
高速道路・有料道路の料金制度の改善	5
高速道路料金の値上げ	1
高速道路料金の値下げや無料化	2
関門トンネルの無料化	2
交差点や道路の通行区分ごとの色分け	5



項目	回答者数
道路のソフト対策、道路付属物等に対する意見・要望	
電線共同溝の推進	4
中央分離帯等の整備・改良	3
大型車通行の対策の実施	3
道路の多目的利用を考慮した施策の実施	2
路上駐車対策の実施	2
横断歩道の設置	2
消防車・救急車のスムーズな出入りができる道路の整備	1
踏切対策の実施	1
維持管理に関する意見・要望	102
沿道の草木の剪定	35
道路の維持管理の確実な実施	20
道路舗装の改善や路面の段差の解消	19
道路上のゴミの撤去	12
気象状況に合わせた対策の実施	6
大雨(冠水・通行止め等)対策	3
積雪・凍結対策	3
消えかけた路面標示の改善	6
側溝等への蓋の設置	4
道路の利用等に対する意見・要望	30
自動車以外の公共交通機関の充実	11
子どもや老人の安全対策の実施	5
運転マナーの啓発	5
道路整備だけでなく公園整備や植林・緑化運動の推進	4
高齢者ドライバーへの指導	3
自転車の反射材を明色へ変更	1
電気自動車の普及	1
現状に不満は無い	29
その他の意見・要望	44
新たな道路整備は必要ない	18
アンケートに対する意見・要望	17
税金の無駄遣い	8
要望に対する市などの対応の改善	1